

SIA FN-SERVISS ir viens no vadošajiem ugunsdrošības un darba aizsardzības pakalpojumu sniedzējiem Latvijā, līdz ar to uzņēmumam ir svarīgi nodrošināt solījumus klientiem- **ierasties laikā un solītajā vietā.**

FN-SERVISS autoparku veido **13 busi (lielākā daļa Renault Master), 1 kravas auto, 15 viegļie auto**, un katru gadu nāk jauni auto klāt.

FN-SERVISS šobrīd katru mēnesi **vidēji ap 5000 līdz 8000 EUR** iegulda sava autoparka uzturēšanā un remontdarbos, līdz ar to meklējam labāko sadarbības partneri, kuram ir līdzvērtīgas vērtības – **profesionalitāte, pieejamība un precizitāte.**

Tehniskā specifikācija FN-SERVISS sadarbības partnerim autoservisa pakalpojumu nodrošināšanai

1. Mērķis sadarbības veidošanai:

- Noslēgt Sadarbības līgumu ar vienu vai vairākiem autoservisiem par FN-SERVISS autoparka uzturēšanu darba kārtībā un remontdarbu veikšanu pēc nepieciešamības
- Iekļaut Sadarbības līgumā noteiktās cenas par pamatpakalpojumiem, kā arī patamprincipus par sadarbību (t.s. pretendenta atbildību gadījumos, kad netiek pildīti solījumi)

2. Prasības pretendentiem:

Pieejamība:

- Iespējas nodrošināt ātru reakciju uz FN-SERVISS autoparka problēmām- nav jāgaida rindā uz to novēršanu
- Atrašanās vieta: pēc iespējas tuvāk FN-SERVISS birojam (Brīvības gatve 204b, Rīga)
- Kā papildus vērtība: darbi tiek veikti ārpus darba laika un darba dienām

Profesionalitāte:

- Vienas kontaktpersonas pieejamība, konsultāciju sniegšana gan telefoniski, gan klātienē
- Risinājums vienā reizē (mērķis: atrisināt visas problēmas ar vienu piegājienu un nebūtu situāciju, kad tiek atrisināts un pāriet pāris dienas un atkal ir problēmas)
- Nodrošināt garantijas, ja problēma nav novērsta līdz galam vai apzinātas citas problēmas, kas radušās, jo nav novērsta pirmā problēma
- **Pakalpojumu sniegšana tiek nodrošināta videi draudzīgi- tiek izmantoti absorbenti, priekšroka tiks dota tiem, kuriem ir videi atbilstoši sertifikāti.**

Precizitāte:

- Ievērot dotos solījumus par termiņiem, kad problēma tiks novērsta (lai neveidotos situācijas, kad uzņēmums kavē darbus, nepilda solījumus pret klientiem, jo nav remontdarbi tiek veikti nevis trīs dienas, bet, piemēram piecas dienas)

3. Pretendentam ir jāiesniedz savas cenas šādiem pamatpakalpojumiem (pārējie autoparka uzturēšanas un remontdarbu pozīcijas pēc individuālas vienošanās pirms to veikšanas ar atbildīgajiem no FN-SERVISS puses)

- Diagnostika/defektācija un datordiagnostika;
- Remonta stundas izmaksas (vai tās un kā mainās, ja darbu veikšana notiek ārpus darba laika)
- Riepu uzglabāšana
- Riepu maiņa
- Riepu balansēšana
- Auto savirzes regulēšana
- Eļļas maiņa
- Tehniskā apkope
- Metināšanas darbi
- Motora, turbīnu, remonta iespējas un izcenojumi
- Elektriķa pakalpojumi
- Kondicionieru uzpilde, serviss
- Evakuatora vai transportēšanas pakalpojumi

Pretendents var pievienot citus savus standarta pakalpojumus vai priekšrocības, kas tiek nodrošinātas un to izmaksas.

4. Ko nodrošinās FN-SERVISS?

- Regulāru autoparka un remontdarbu nodrošināšanu (naudas plūsmu katru mēnesi)
- Plānotajiem remontdarbiem- iepriekš saskaņotu grafiku
- Interesantus un sarežģītus gadījumus pieredzes attīstīšanai
- Lieliskus sadarbības partnerus no FN-SERVISS puses

5. Termiņi sadarbības piedāvājuma iesniegšanai:

- Pretendentiem, kuri vēlas sadarboties ar FN-SERVISS savs piedāvājums un tā apraksts ir jāiesniedz līdz 05.04. (piektdienas) dienas beigām, to nosūtot uz e-pastu: janis.sirmais@fnserviss.lv
- Atbilde par rezultātu tiks sniegta līdz 12.04.2019. visiem pretendentiem, kuri būs iesnieguši savus piedāvājumus.