

Mācību centra „Drošība” pašnovērtējuma ziņojums (2019)

1. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES VISPĀRĒJAIS RAKSTUROJUMS

Izglītības iestādes nosaukums: Mācību centrs “Drošība”

Izglītības iestādes dibinātāji: SIA “FN-SERVISS”

Dibināšanas gads: 2003.gads

Juridiskā adrese: Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039

Kontakti: tālrunis: 67556799; e-pasts: fnserviss@fnserviss.lv , mājas lapa: www.fnserviss.lv

Mācību centra direktore: Maruta Gaile

SIA “FN-SERVISS” Mācību centrs “Drošība” ir speciālizēta iestāde apmācību un kursu organizēšanā, kuri ir saistīti ar cilvēku, darba vides un ugunsdrošības sfēru, vienlaikus SIA “FN-SERVISS”, sniedzot pakalpojumus šajā jomā, nodrošina iespēju kursantiem un semināru apmeklētājiem uzzināt informāciju par jaunākajām un aktuālākajām tendencēm nozarē.

Mācību centrs nodrošina pieaugušajiem izglītības iespējas un pieaugušo pilnveides kursus, īstenojot akreditētas profesionālās pilnveides programmas 160 stundu apjomā “Ugunsdrošība un aizsardzība” 30P 861 06 1, 60 stundu kursus “Darba aizsardzība un drošība” 20P 862 00, kā arī neformālās izglītības programmas - 20 stundu kursus Ugunsdrošībā atbilstoši Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta prasībām.

Mācību centrs piedāvā kvalitatīvas apmācību programmas, kuras ir veidotas, ievērojot jaunākās tirgus attīstības tendences, klienta uzņēmuma darba specifiku un apmācāmo individuālās vajadzības, kā arī piesaistot pieredzes bagātus, kvalificētus un savā nozarē novērtējus biznesa profesionāļus un pedagogus ar atbilstošu izglītības un profesionālo kvalifikāciju saskaņā ar Ministru kabineta 2014.gada 28.oktobra noteikumiem Nr.662 “Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālo kvalifikāciju un pedagogu profesionālās kompetences pilnveides kārtību”. Katrs iesaistītais pedagogs pārzina savu pasniedzamo priekšmetu noteiktos mērķus, uzdevumus, saturu, mācību metošu un mācību līdzekļu izvēli un izglītojamo sasniegumu vērtēšanas formas un kārtību. Regulāri notiek materiālu un tēmu papildināšana, ņemot vērā kursantu atgriezenisko saiti, aktuālajām tendencēm tirgū un metodēm, kā pasniegt materiālus un informāciju. Katras tēmas apguvei ir noteikts konkrēts laiks, un tas ir pietiekams, lai izglītojamiem būtu iespēja sasniegt viņu spējām un vajadzībām atbilstošus rezultātus.

Mācību centram "Drošība" ir divas auditorijas ar kopīgo platību ap 110 m², kur kopā var uzņemt ap 80 cilvēkiem, taču paraskti kursu grupas tiek organizētas no 15 līdz 30 cilvēku skaitam un notiek vienā auditorijā. Auditorija ir aprīkota ar visiem uzskates līdzekļiem, kuri ir nepieciešami apmācību kursu realizācijai. Tāpat Mācību centram "Drošība" tiek nodrošināts savs mācību centra laukums Turaidas ielā, Rīgā (atrodas blakus Mācību centram), kurā tiek nodrošinātas praktiskās apmācības ugunsdrošības kursu dalībniekiem.

Katru gadu SIA "FN-SERVISS" Mācību centrā "Drošība" kursus pabeidz aptuveni ap 300 izglītojamiem.

SIA "FN-SERVISS" un vienlaikus arī tā Mācību centrs "Drošība" 2005.gadā ir ieguvis ISO 9001 kvalitātes vadības sistēmas sertifikātu, kurš 2017.gadā ir pārsertificēts uz ISO 9001:2015 standarta prasībām, līdz ar to arī Mācību centrā veiksmīgi tiek uzturēta un darbojas kvalitātes vadības sistēma.

2. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES DARBĪBAS PAMATMĒRĶI (IEPRIEKŠĒJĀ MĀCĪBU GADA PRIORITĀTES UN KONKRĒTIE REZULTĀTI)

Mācību centra "Drošība" mērķis ir kļūt par Latvijas vadošo profesionālās pilnveides izglītības iestādi ugunsdrošības un darba aizsardzības jautājumos, realizējot tālākizglītības, profesionālās pilnveides un pieaugušo interešu izglītības programmas, seminārus un vienas dienas mācības (kursus).

Mācību centra "Drošība" uzdevumi ir:

- nodrošināt izglītojamiem kvalitatīvas teorētiskās un praktiskās zināšanas, sekmējot viņu konkurētspēju pašreizējos tirgus apstākļos;
- piesaistīt, nodrošināt un sekmēt klausītājus attiecīgo iemaņu veidošanā atbilstoši izvēlētajai izglītības programmai;
- radīt atbilstošus priekšnosacījumus izglītojamo radošai izaugsmei un meistarības celšanai;
- organizēt tematiskus seminārus, vienas dienas apmācības, pieaicinot vieslektorus zināšanu padziļināšanai.

Mācību centra "Drošība" vērtības*:

- Būt profesionālam
- Būt precīzam
- Būt pieejamam

Mācību centra "Drošība" misija*:

- Veicināt drošību uzņēmumos, mājās un sabiedrībā.

**Vērtības un misija ir noteiktas 2018.gada nogalē, ir vienotas ar SIA "FN-SERVISS" vērtībām un misiju, ar tām ir iepazīstināti visi pedagogi pedagoģiskajā sēdē, pēc tām tiek strādāts*

Iepriekšējā gada (2018.) izvirzītās prioritātes un to rezultāti:

- **Esošo kursu kursantu skaita palielināšana.** Apakšuzdevumi mērķa sasniegšanai:
 - Iekārtot vēl vienu auditoriju, palielinot vietu skaitu auditorijā. Termiņš: februāris
Statuss: IZDARĪTS (iekārtota Mācību centra auditorija Nr.2)
- **Palielināt Mārketinga aktivitātes kursantu piesaistei visa gada garumā:**
 - Izveidot gada griezumā vismaz 3 īpašos piedāvājumus.
Statuss: IZDARĪTS
 - Caur SIA "FN-SERVISS" pārdošanas kanālu iegūt jaunus e-pastus, uz kuriem sūtīt apkopojumus
Statuss: IZDARĪTS (gada griezumā iegūti papildus 3000 e-pasti)
 - Izveidot sistemātiskas ziņas klientiem tieši par Mācību centra piedāvājumiem, kursiem un datumiem.
Statuss: IZDARĪTS (ziņas tiek izsūtītas 1 x mēnesī)
- **Ieviest jaunus seminārus/kursus:**
 - Semināri par Ugunsdrošības noteikumiem saistībām ar plānotajām izmaiņām Ministru kabineta noteikumos Nr.238 "Ugunsdrošības noteikumi". Termiņš: septembris
Statuss: PĀRCELTS (jo nestājās spēkā izmaiņas)
 - Kursi, lai veiktu ugunsdrošības sfēras darbus Skandināvijā (Skandināvijas atļauju izsniegšanas kursi). Termiņš: marts
Statuss: NEIEVIESTS (maza atsauce no tirgus puses un problēmas ar pasniedzēju piesaisti)
 - Seminārs par "Ugunsdzēsības inventāra kompetentu personu apmācību (lietprastēju kursi), lai veiktu apkopes pēc Valpro un Ognichron prasībām. Termiņš: februāris
Statuss: IEVIESTS DAĻĒJI (viens no divām plānotajām grupām)
- Uzlabot izdales materiālus atbilstoši kursantu ieteikumiem:
 - **Statuss: PROCESĀ (notiek regulārs darbs un pārrunas ar pasniedzējiem)**

3. IEPRIEKŠĒJĀ VĒRTĒŠANAS PERIODU IETEIKUMU IZPILDE

2013.gada akreditācija mācību programmai „Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanas programma 20P86200”:

Kritēriji	Ieteikumi	Uzlabojumi
1.1.3	Mācību tēmas vajadzētu papildināt ar vispārējo apskatu par civilo aizsardzību (Civilās aizsardzības likums).	„Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma” ir jau saskaņota izglītības programma, kurai ir jau noteikts tēmu saraksts, pēc kura tiek veikta arī apmācība. IZDARĪTS
2.1.	Izglītības iestādes lietu nomenklatūrā iekļaut „Grupās sekmju izrakstu”.	ieviesta izglītības iestādes lietu nomenklatūrā nomenklatūra „Grupu sekmju izraksti” IZDARĪTS
2.1.	Pēc izglītības programmas apguves noformēt grupai sekmju izrakstu.	ieviestas izmaiņas. IZDARĪTS
2.1.	Izglītības iestādē jāuzlabo metodiskais darbs pie programmas pilnveides, lai akcentētu izglītojamo atbildību par darba aizsardzības pasākumu izpildi savos uzņēmumos, izmantojot spēkā esošos normatīvos aktus (Administratīvais pārkāpumu kodekss u.c.).	Metodiskajā darbā papildus tiek akcentēta izglītojamo atbildība par darba aizsardzību un ugunsdrošību savos uzņēmumos. IZDARĪTS
4.1.	Jāveic labojumi un papildinājumi personāla un izglītojamo drošību reglamentējošos normatīvos aktos atbilstoši normatīvo dokumentu prasībām: <ul style="list-style-type: none"> - darba aizsardzības instrukcijas noformējamās atbilstoši lietvedības noteikumiem – jānorāda dokumenta izstrādātājs, jāsakārto lapaspušu numerācija. - darba aizsardzības instrukcijās sadaļā „Rīcība ārkārtas gadījumā” jāieraksta izglītības iestādes administrācijas telefona numurs uz kuru zvanīt ārkārtas situācijās. 	Veikti labojumi darba aizsardzības dokumentācijā. IZDARĪTS
4.1.	Savlaicīgi pieaicināt Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu un Veselības inspekciju, lai novērtētu izglītības iestādes atbilstību drošības prasībām.	Plānots pieaicināt atkārtoti Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu kā arī Veselības inspekciju 2014.gada martā. Izpildīts. IZDARĪTS
7.1.	Ieteicams sagatavot izglītības iestādes perspektīvās attīstības dokumentu, nosakot tajā katra darbinieka pienākumus un izpildes termiņus. Perspektīvā plānā vēlams paredzēt finansiālo ieguldījumu.	Izglītības iestāde ir SIA „FN-SERVISS” struktūrvienība, kurai katru gadu tiek veikta budžeta plānošana un tiek plānota kopējā attīstība, tsk. arī izglītības iestādei. IZDARĪTS
7.2.	Izglītības iestādes dokumentāciju	Dokumentācija sakārtota. IZDARĪTS

	nepieciešams sakārtot atbilstoši MK not.Nr.916. „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība”.	
7.2.	Esošie personāla amatu apraksti ir jāpilnveido.	Amatu apraksti pilnveidoti. IZDARĪTS
7.2.	Izglītojamo personas lietās glabāt izglītojamo fotogrāfijas.	Izglītojamo lietās tiek uzglabātas pases kopijas ar foto. (daļēji izpildīts)
7.2.	Vadības sanāksmju dalībnieku priekšlikumus vēlams protokolēt, tas atvieglotu attīstības analīzi par iepriekšējiem periodiem un uzlabotu mācību plānošanas efektivitāti.	Visas valdes un dalībnieku sapulces tiek protokolētas. Operatīvās sapulcēs nolemtais tiek fiksēts plānošanas sistēmā. IZDARĪTS

4. IZGLĪTĪBAS IESTĀDES SNIEGUMS UN TĀ NOVĒRTĒJUMS AR KVALITĀTES VĒRTĒJUMA LĪMENI ATBILSTOŠAJOS KRITĒRIJOS

4.1. Mācību saturs- iestādes īstenotās izglītības programmas.

Vērtējums: ļoti labi

Mācību centrs nodrošina pieaugušajiem izglītības iespējas un pieaugušo pilnveides kursus. Mācību centrs īsteno akreditētas profesionālās pilnveides programmas 160 stundu apjomā “Ugunsdrošība un aizsardzība” 20P 861 06, 60 stundu kursus “Darba aizsardzība un drošība” 20P 862 00, kā arī neformālās izglītības programmu- 20 stundu kursus ugunsdrošībā. Profesionālās pilnveides izglītības programmas ir izstrādātas atbilstoši nozares prasībām. Mācības notiek latviešu valodā. Mācību centrs “Drošība” nodarbību saraksts un nodarbību slodzes plānojums ir atbilstošs normatīvo aktu prasībām, izmantojot jau pirms mācību uzsākšans sagatavotos tēmu sarakstus.

Katram kursantam ir pieejama informācija ar katru kursu dienu un laiku plānojums, kas tiek izvietots Mācību auditorijā. Katras kursu grupas nodarbību tēmu un laiku saraksti tiek apstiprināti no izglītības iestādes direktores puses, un tikai ļoti retos gadījumos tiek veiktas korekcijas (jo ar pedagogiem tiek saskaņoti kursu tēmu datumi laiki vismaz pusgadu uz priekšu), un ja tiek veiktas korekcijas, tad par to iepriekš tiek brīdināti izglītojamie un pedagogi (fakts: 2018.gadā izmaiņas ir veiktas 5 reizes visu nodrošināto kursu laikā). Izglītības programmas īstenošanas plānošanā tiek ievērota priekšmetu, praktisko mācību un prakšu tematiskā satura pēctecība, un tas ir srukturizēts un skaidri uztverams, ievērojot plānotos laikus. Mācību procesā tiek izmantoti dažādi pārbaudes darbu veidi, lai pēc iespējas efektīvāk novērtētu izglītojamo izpratni par apgūstamo tēmu, kā arī mācību tēmas savā starpā ir saistītas, viena otru papildinot.

Mācību centrs ir izstrādājis profesionālās izglītības programmu izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtību. Pedagoģi izglītojamo sasniegumu vērtēšanas procesā izvēlas daudzveidīgus metodiskos paņēmienus atbilstoši mācību procesā izmantotajām mācību metodēm. Tālākizglītības programmas stundu saraksti tiek arī ievietoti arī uzņēmuma SIA "FN-SERVISS" mājas lapā. „Mācību centrs “Drošība” pedagoģi tiek iesaistīti metodiskajā darbā un izglītības programmas pilnveidē. Pedagoģi, savu mācību priekšmetu programmas ietvaros, regulāri seko līdzi mācību materiālu aktualizēšanai atbilstoši iegūstamās kvalifikācijas profesijas standartiem un nozares attīstībai. Visi pedagoģi izprot kā viņa mācītā priekšmeta saturs iekļaujas īstenotajās izglītības programmās un pārzina mācību priekšmeta programmas mērķus un uzdevumus.

4.2. Mācīšana un mācīšanās

4.2.1. Mācīšanas kvalitāte:

Vērtējums: ļoti labi

Kursanti tiek uzņemti saskaņā ar pieteikumiem gan no privātpersonām (15%), gan no pieteikumiem, ko apstiprina juridiskās personas (85%). Saistībā ar kursantu dalībuursosos visos gadījumos kursu sākumā tiek slēgts apmācību līgums, kurā tiek atrunātas kā izglītojumā, tā arī izpildītāja (Mācību centra “Drošība”) tiesības (papildus tiek atrunāti arī nosacījumi par līguma laušanu: apmācību pātraukšanas varbūtību). Līgums kalpo arī kā pamatdokuments, uz kura izglītojamais var tikt atskaitīts. Tiek uzturēta arī izglītojamo reģistrācijas lapas, ko katrs kursants mācību dienas laikā paraksta. Katram izglītojamam ir personīgā lieta, kas satur iesniegumu uzņemšanaiursosos, studijas prakses vietas nodrošināšanas līgumu, izglītības dokumenta un pases kopijas.

Mācību programmu uzsākot, katram izglītojamajam tiek izsniegts programmas apguvei nepieciešamais izdales materiāls, kur ir atrodama visu pasniedzēju sagatavota informācija, tādējādi – pat ja izglītojamajam atsevišķos gadījumos nav iespējams tikt uz klātienes nodarbību, viņš/-a mācību vielu var apgūt patstāvīgi. Mācību centrā ir atrunāts, ka kursants nevar kavēt vairāk kā vienu mācību dienu, pretējā gadījumā kursus nevar pabeigt un kavētās dienas ir jāiziet kopā ar nākamajām atilstošo kursantu grupām.

Mācību auditorija ir nodrošināta ar datoru, video projektoru, tāfeli, uzskates līdzekļiem un inventāru, atbilstoši mācību priekšmetam. Ir izstrādāti metodiskie materiāli un izdales materiāli katram mācību priekšmetam. Lai mācību process notiktu plānveidīgi, grupai tiek izstrādāts nodarbību plānojums visam mācību periodam. Lekciju sarakstu apstiprina Mācību centra direktore. Stundu saraksts tiek izstrādāts atbilstoši mācību plānam uz visu mācību periodu. Tas ir pieejams visiem pedagoģiem, izglītojamajiem un citiem FN-SERVISS darbiniekiem- kursantiem- tas tiek izvietots pie ziņojuma dēļa un

visi mācību kursi tiek ievadīti vienotā **1C noliktvas vadības sistēmā**, lai jebkurš SIA „FN-SERVISS” darbinieks varētu redzēt, kad norisinās kursi mācību centrā un lai var sniegt operatīvu informāciju klientiem, kā arī darbiniekiem tiek izsniegti mācību kursu saraksti vismaz pusgadam uz priekšu + operatīvi tiek informēti, ja kāda kursantu grupa tiek atcelta, piemēram, gadījumos, kad netiek savākta grupa (fakts: vidēji 5 grupas gadā). Par izmaiņām stundu sarakstā izglītojamie un pedagogi tiek savlaicīgi informēti.

Lai mācību process noritētu kvalitatīvi, notiek mācību procesa kontrole, iegūstot atgriezenisko saiti no kursantiem. Pedagogi veic regulārus ierakstus grupu mācību nodarbību uzskaites žurnālos.

Izglītības iestādē notiek **ne retāk kā vienreiz gadā** pedagogiskās komisijas sēdes, kurās tiek analizēts mācību process un metodiskais darbs, kā arī atgriezeniskā saite no kursantiem, izvirzīto prioritāšu/uzdevumu izpilde/neizpilde un pedagogu ieteikumi tālākajai attīstībai, kā arī tiek izvērtēta pedagogu profesionālā kvalifikācija atbilst normatīvo aktu prasībām (fakts: pēdējo divu gadu laikā pārtraukta sadarbība ar diviem pasniedzējiem, jo kursanti sniedza neapmierinošu vērtējumu).

Mācību centrs “Drošība” ikdienā strādā pie jaunu pedagogu piesaistes, lai papildinātu kontaktu sarakstu ar pedagogiem, lai varētu nodrošināt kvalitatīvu un nepārtrauktu mācību procesa norisi.

4.2.2. Mācīšanās kvalitāte:

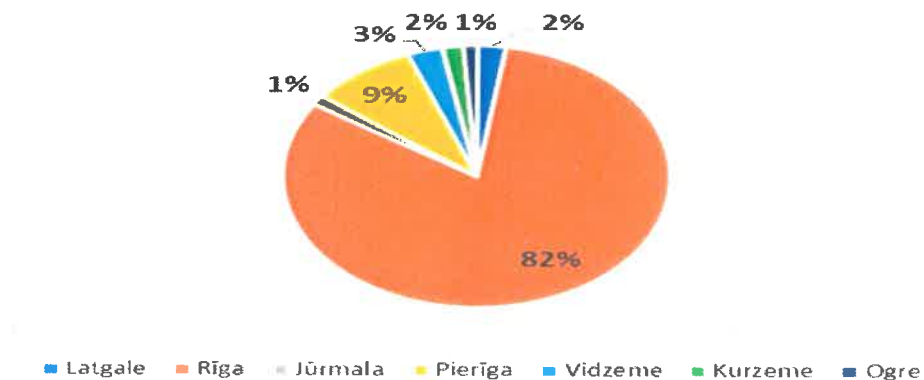
Vērtējums: Labi

Mācību centra “Drošībā” kursanti paši izvēlas izglītības programmas, apstiprinot, ka viņi paši ir maksimāli ieinteresēti kvalitatīvā mācību procesā un apzināti apmeklē kursu nodarbības. Kursi notiek Rīgā, taču iesaistītie kursanri pārstāv visu Latviju.

Saziņa un informācijas apmaiņa ar izglītojamajiem notiek arī e-vidē un telefoniski. Izglītojamie iesūta mājas darbus e-pastā izglītības prakses programmas vadītājam, tie tiek apkopoti un nosūtīti atbilstošajiem pedagogiem. Tāpat kursanti (ja kursantu novērtēšanas anketā ir piekrituši) saņem informāciju arī par aktualitātēm sabiedrībā un sfērā, izglītības iestādē pieejamo minēto informāciju tai skaitā informatīvi un izglītojoši materiālu krājumi un citi izdevumi līdzī ņemšanai.

Pēc veiktās 2018.gada kursantu analīzes Mācību centra “Drošība” kursantu reģionālais sadalījums iedalās:

Reģionālais kursantu sadalījums



Pēc programmas apguves katrs izglītojama aizpilda mācību vērtējuma anketu, vērtējuma rezultāti tiek izmantoti apkopotā veidā. Atsauksmes par programmas saturu un īstenošanas metodēm tiek analizētas un veiktas nepieciešamās korekcijas. Izglītojamo nodarbību apmeklējums tiek regulāri uzskaitīts.

Atbildīgais pedagogs pirmajā mācību uzsākšanas dienā, informē izglītojamos par mācību darbam izvirzītajām prasībām. Par mācību plānu, nodarbības grafiku, mācību darba vērtēšanas sistēmu, mācību darba organizāciju, pedagogiem, prakses iespējām, iekšējas kārtības noteikumiem, materiāltehnisko bāzi. Izglītojamie zina un saprot mācību darbam izvirzītās prasības. Profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmas tiek īstenotas klātienē. Profesionālās pilnveides programmās prasības attiecībā uz iepriekš iegūto izglītību ir pamatzglītība, tālākizglītības programmai - vispārējā vai profesionālā vidējā izglītība. Mācību centrs "Drošība" nodrošina individuālās konsultācijas, kuru laikā izglītojamie var noskaidrot neskaidros jautājumus un pēc iespējas efektīvāk apgūt mācības programmu.

4.2.3. Vērtēšana kā mācību procesa sastāvdaļa:

Vērtējums: Labi

Mācību centra "Drošība" ir izstrādāta un apstiprināta izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas sistēma atbilstoši normatīvo aktu prasībām. Izstrādājot vērtēšanas sistēmu, tika izmantota šā normatīvo aktu prasības.

Mācību centra "Drošība" kursantu sasniegumi tiek vērtēti apmācību programmas noslēgumā ar ieskaiti un noslēguma eksāmenu atbilstoši licencētās programmas mācību plāniem. Tāpat ir tēmas, pēc kuru apgušas tiek veikts tests, ņemot vērā tēmas nozīmīgumu un būtību, taču tas neietekmē noteiktās prasības.

Izglītojamo sasniegumi – zināšanas, prasmes un iemaņas tiek vērtētas 10 ballu sistēmā, un ar „ieskaitīts”, „neieskaitīts”. Izglītojamie ar vērtēšanas kritērijiem tiek iepazīstināti. Mācību priekšmeta pedagogs veic pārbaudes darbu rezultātu analīzi un izskaidro izglītojamajiem pieļautās kļūdas.

Eksāmenu no izglītojamajiem pieņem ar direktora rīkojumu izveidota eksāmenu komisija vismaz 2 cilvēku sastāvā, par ko tiek noformēts eksāmena protokols. Parasti eksāmena dienā tiek pieņemti arī izglītojamo praktiskie darbi. Pamatojoties uz eksāmena protokolu, tiek rakstīts mācību centra direktores rīkojums par apliecību izsniegšanu, kā arī ieraksts žurnālos. Vērtēšanas procesā iegūtā informācija tiek analizēta un izmantota mācību darba plānošanai. Profesionālās kvalifikācijas eksāmeni tiek organizēti un izstrādāti atbilstoši MK noteikumiem Nr. 662 "Profesionālās kvalifikācijas eksāmena norīšu kārtība akreditētās izglītības programmās". Pie profesionālās kvalifikācijas eksāmena izstrādes darbs tiek plānots savlaicīgi. Visa nepieciešamā dokumentācija eksāmena saskaņošanai Valsts izglītības satura centrā tiek izstrādāta savlaicīgi, ievērojot normatīvos aktos noteiktās prasības.

4.3. Izglītojamo sasniegumi

Vērtējums: Viduvēji

Mācību centrs "Drošība" pēc izietajiem kursiem neseko līdz izglītojamo sasniegumiem un neveic to analīzi. Nepieciešamības gadījumā izglītojamajiem ir pieejamas individuālas klātienēs vai telefoniskas konsultācijas. Visi pasniedzēji ir vienmēr atvērti sarunai ārpus nodarbību laika. Mācību centra auditorijā ir izvietots pasniedzēju saraksts ar telefoniem un pieejamiem e-pastiem.

Mācību centrā ir patstāvīgi pieejami resursi, lai nodrošinātu kursu un apmācības pieejamību izglītojamajiem ar īpašām vajadzībām.

Izglītības iestāde sniedz palīdzību izglītojamajiem, kuriem mācību vielas apguve sagādā grūtības.

4.3.1. Izglītojamo sasniegumi ikdienas darbā:

Vērtējums: Labi

Mācību centrs "Drošība" izglītojamie regulāri ir manāmi citos SIA "FN-SERVISS" organizētajos semināros un apmācībās, taču atsevišķa uzskaitē nav veikta, taču plānotās nodarbības kursu ietvaros apmeklējot, aktīvi piedaloties tajās ar saviem jautājumiem un komentāriem. Kursanmti atsaucīgi izmanto iespēju iegūt papildus informāciju par interesējošiem jautājumiem. Izglītojamie profesionālās pilnveides un tālākizglītības programmās gūst labus panākumus gan pārbaudes darbos, gan kvalifikācijas prakses un kvalifikācijas eksāmenos. Profesionālās pilnveides un tālākizglītības izglītības programmas izglītojamo vidējais mācību sasniegumu vērtējums ir virs 8 ballēm (10 ballu skalā).

4.3.2. Psiholoģiskais atbalsts, sociālpedagoģiskais atbalsts un izglītojamo drošības garantēšana (drošība un darba aizsardzība):

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centrā tiek ievērotas ugunsdrošības, elektrodrošības un darba aizsardzības prasības, un ir izstrādāti iekšējās un drošības kārtības reglamentējošie dokumenti. Izglītojamos kursu pirmajā dienā pirmais pedagogs vai Mācību centra direktore iepazīstina ar Mācību centra evakuācijas plānu, iekšējiem kārtības noteikumiem, mācību procesa organizāciju un drošības noteikumiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Iekšējās kārtības noteikumi ir pieejami mācību auditorijā. SIA "FN-SERVISS" ir atbildīgais darbinieks par ugunsdrošības un darba aizsardzības jautājumiem, kurš atbild arī šajos jautājos par Mācību centru, primāri instruējot pasniedzējus/pedagogus. Izglītojamie ar savu parakstu iesniedzamajos dokumentos apliecina, ka ir iepazīnušies ar Mācību centra "Drošība" noteikumiem un prasībām.

Mācību auditorijā ir medicīniskas pirmās palīdzības sniegšanas aptieciņa. Nelaimes gadījumā ir pieejami saziņas līdzekļi. Telpas ir aprīkotas ar evakuācijas izejām un ugunsdzēsamajiem aparātiem.

5. IESTĀDES VIDE

5.1. Mikroklimats:

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centrs tiek vadīts, balstoties uz demokrātiskiem principiem un tiek nodrošināti labvēlīgi apstākļi mācību centra izglītojamiem un visiem darbiniekiem. Mācību centrs "Drošība" īpašu uzmanību pievērš izglītības iestādes publiskā tēla veidošanai, un nemtīgi pie tā strādā.

Jebkuram kursantam un citu semināru apmeklētājam ir iespēja izteikt priekšlikumus un ierosinājumus (aptaujas, pieņemšanas, ierosinājumi u.c.)- izsakot klātienē vai mājas lapā www.fnserviss.lv, vai kursantu novērtējumā, kas tiek veikts kursu pēdējā dienā un izglītojamo anketēšana notiek ar mērķi izzināt izglītības iestādes sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Ir izstrādāti iekšējās kārtības noteikumi izglītojamajiem, darba kārtības noteikumi darbiniekiem, pedagogiem. Darbinieki un izglītojamie ir iepazīstināti ar izstrādātajiem iekšējiem normatīvajiem aktiem un tos ievēro. Konflikta situāciju risināšanā nepieciešamības gadījumā tiek iesaistīts iestādes vadītājs, kurš nekavējoties objektīvi izskata radušos situāciju.

Izglītojamie netiek ierobežoti vai diskriminēti dzimuma, nacionālās vai reliģiskās piederības dēļ, attieksme pret izglītojamiem ir laipna un korekta.

Mācību centrā starp vadību un personālu valda savstarpēja sapratne un cieņa.

5.2. Fiziskā vide:

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centra "Drošība" telpas un aprīkojums ir mūsdienīgs un pilnīgi pietiekams. Ir uzstādītas apsardzes, ugunsdrošības sistēmas.

Mācību centra sanitārie apstākļi atbilst mācību procesa prasībām saskaņā ar Valsts Inspekcijas atzinumu. Telpas ir iekārtotas un piemērotas mācību procesa vajadzībām. Mācību telpas ir nodrošinātas ar pietiekamu apgaismojumu, labām vēdināšanas iespējām. Logi ir aprīkoti ar žalūzijām, kas aizsargā no nevēlama atspīdumiem un gaismas stariem. Telpas temperatūra ir atbilstoši laika apstākļiem. Izglītības iestāde ir nodrošinājusi visiem izglītojamiem pieeju karsto dzērienu tirdzniecības automātam par zemām cenām. Telpas tiek uzturētas tīras un kārtīgas (regulāri uzkoptas un vēdinātas)

Apkārtējā vide ir sakopta, atkritumi regulāri savākti – noslēgts līgums ar sadzīves atkritumu izvešanas firmu (SIA FN-SERVISS nevis atsevišķi Mācību centram).

6. IESTĀDES RESURSI

Mācību centra "Drošība" vadības komanda ir nodrošinājusi mācību centru ar visiem nepieciešamiem materiāliem un iekārtām, kā arī personālresursiem, lai varētu augstvērtīgi nodrošinātu izglītības programmu apguvi.

6.1. Iekārtas un materiāltehniskie resursi:

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centrā "Drošība" tiek nodrošinātas nepieciešamās prasības telpām izglītības programmu īstenošanai. Telpu iekārtojums un platība ir atbilstoša īstenojamo programmu prasībām un kursantu skaitam. Tāpat mācību auditorijas ir aprīkotas ar dažāda veida uzskates materiāliem, piemēram, ugunsdzēsības aparātu paraugiem, nepieciešamajām zīmēm, nepieciešamajiem bukletiem ugunsdrošībā un darba aizsardzībā. Tāpat auditorijā ir pieejams dators, projektor, ekrāns, tāfale.

Mācību centra klausītājiem ir pieejams internets, kā arī atsevišķs lauks praktisko nodarbību nodrošināšanai ugunsdrošības kursiem.

6.2. Personālresursi:

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centrs ir piesaista labākos drošības nozares speciālistus, kā arī iesaista SIA „FN-SERVISS” speciālistus mācību centra darbībā. Pasniedzēji tiek pieņemti darbā, balstoties uz viņu izglītību un darba pieredzi konkrētā sfērā un atbilstoši licencētās programmas prasībām pasniedzējiem. Pasniedzējus pieņem

darbā uz darba un uz uzņēmuma līguma pamata, kuram kā neatņemama sastāvdaļa ir amata apraksts vai tiesību un pienākumu apraksts līgumā.

Mācību centrs "Drošība" tiek nodrošināti pedagogi ar atbilstošu izglītību un profesionālo kvalifikāciju saskaņā ar Ministru kabineta 2014. gada 28. oktobra noteikumiem Nr. 662 „Noteikumi par pedagogiem nepieciešamo izglītību un profesionālās kvalifikācijas pilnveides kārtību”

7. IESTĀDES DARBA ORGANIZĀCIJA, VADĪBA UN KVALITĀTES NODROŠINĀŠANA

7.1. Iestādes darba pašvērtēšana un attīstības plānošana:

Vērtējums: Labi

Mācību centrā "Drošība" tiek uzturēta ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēma, kuras ietvaros tiek veikti gan iekšējie auditi, gan iegūti un atsekoti kursantu novērtējumi, atgriezeniskā saite.

Metodiskais darbs ar pedagogiem tiek organizēts sapulcēs, kur tiek izrunāti aktuālie jautājumi, kursantu atgriezeniskā saite, saņemtās pretenzijas, noteikti un atsekoti uzlabojumi. Tāpat darbs ar Mācību centra "Drošība" prioritātēm notiek arī ikdienas līmenī, kur iekšējo procesu koordinatore katru nedēļu tiek ar Mācību centra direktori, un tos pārrunā.

Mācību centrs "Drošība" katru gadu par nākamo gadu sagatavo:

- Budžetu- plānotos ieņēmumus un izmaksas
- Stratēģiju- galvenos uzdevumus, kurus plānots realizēt
- Atseko iepriekšējā gada plāna (stratēģijas) sasniegtos rezultātus, veicot rakstisku apkopojumu

Ar gada plānu tiek iepazīstināti visi pedagogi, arī SIA "FN-SERVISS" darbinieki, to pārzina uzņēmuma vadības komanda. Tā kā Mācību centrs ir tiešā finansiālā atkarībā no dibinātāja, jebkurš materiāltehniskais nodrošinājums saskaņā ar plānu tiek apstiprināts pie valdes priekšsēdētāja.

Tāpat Mācību centrs "Drošība" plāno katru gadu atjaunot pašvērtējuma ziņojumu, kurā tiek ietvertas pamatā visas izglītības iestādes darbības jomas. Mācību centrā pašnovērtējuma sistēma tiek skaidri strukturēta un veiksmīgi plānota. Pašnovērtējums tiek ievietots uzņēmuma mājas lapā. Pašnovērtējums ir objektīvs un pietiekami pamatots.

7.2. Iestādes vadības darbs un personāla pārvaldība:

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centram "Drošība" ir izstrādāts nolikums, kurš nosaka centra darbību. Administratīvo pienākumu veikšanā ir iesaistīts SIA "FN-SERVISS" pārdošanas komandas resurss, iekšējo procesu koordinators, centra direktore, kā arī tehniskais eksperts.

Saistībā ar mācību procesu- tad tās plānošana notiek pedagoģiskajās sēdēs, ikdienas pārrunās ar pasniedzējiem un iesaistītajiem, taču administratīvie un saimnieciskie jautājumi tiek risināti ikdienas sarunās un sapulcēs. Saskaņā ar SIA "FN-SERVISS" darbinieku motivācijas shēmām, iesaistītajiem darbiniekiem ir noteikti mērķi atbilstoši Mācību centra "Drošība" plānotajam ieņēmumu plānam un noteiktajai stratēģijai. Mērķi tiek atsekoti gan mēneša, gan gada griezumā.

Mācību centra "Drošība" vadība pilda normatīvo aktu prasības, kuras attiecas uz izglītības iestādēm. Šim nolūkam Mācību centrā ir ieviests normatīvo aktu krājumu, ko ne retāk kā reizi sešos mēnešos aktualizē.

7.3. Iestādes sadarbība ar citām institūcijām

Vērtējums: Ļoti labi

Mācību centram "Drošība" ir regulāra, iestādes darbību veicinoša sadarbība ar dibītātāju. Izglītības iestādes dibinātājs aktīvi piedalās vadības sēdēs, metodiskās un pedagoģiskās komisijas sēdēs.

Tāpat ir mērķtiecīga un pozitīva sadarbība ar valsts institūcijām: Valsts Darba inspekciju, Valsts Ugunsdzēsības un glābšanas dienestu, Izglītības un zinātnes ministriju, sociālajiem sadarbības partneriem un darba devējiem. Uzņēmuma darbinieki, kuri strādā arī mācību centrā, tiek iesaistīti standartizācijas tehnisko komisiju darbā. Sadarbība tiek veidota ar Darba aizsardzības kompetento institūciju biedrību www.dakib.lv

Regulāra sadarbība tiek organizēta ar klientiem, kā piemēram ar Valsts Ieņēmuma dienestu, Rīgas serviss, daudzām pašvaldībām, u.c. klientiem.

8. CITI SASNIEGUMI

Regulāri tiek saņemtas pozitīvas atsauksmes par sniegto pakalpojumu kvalitāti un lietderību, kā arī bijušas publikācijas par Mācību centru kvalitatīvo darbību.

9. TURPMĀKĀ ATTĪSTĪBA

Mācību centrs savā turpmākajā darbībā arī turpmāk nodrošinās augstas kvalitātes pakalpojumus, kā arī paplašināt piedāvāto kursu un semināru klāstu, ņemot vērā tirgus aktualitātes un tendences.

Mācību centra direktore un citi SIA "FN-SERVISS" darbinieki turpinās piedalīties par drošību saistīto jautājumu normatīvo aktu izstrādes un uzlabošanas procesā Latvijas mērogā, lai paaugstinātu sabiedrības izglītības līmeni drošības jomā.

Mācību centrs izvērtē iespēju attīstīt e-apgācības sistēmu, ieviešot tālmācības kursus 20 stundu ugunsdrošības programmai.

Mācību centrs turpinās pozitīvo sadarbību ar valsts un nevalstiskajām orgnaizācijām.

Mācību centrs izvērtē iespējas organizēt kursus ne tikai Rīgā, bet arī reģionos- Vidzemē, Latgalē un Kurzemē.

Mācību centrs turpinās pilnveidot materiāltehnisko bāzi, kā arī veicināt pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi.

APSTIPRINU:

Mācību centra "Drošība" direktore



M.Gaile

SASKAŅOTS:

SIA "FN-SERVISS" valdes loceklis

U.Petrovs