



UGUNSDROŠĪBA



DARBA  
AIZSARDZĪBA



APMĀCĪBAS  
E-APMĀCĪBAS



SKURSTENSLAUKA  
UN MEHĀNISKĀS  
VENTILĀCIJAS  
TĪRĪŠANAS PAKALPOJUMI



UGUNSDROŠĪ  
RISINĀJUMI  
BŪVNICĪBA



PRECES,  
UGUNSDROŠĪBAI  
UN DARBA  
AIZSARDZĪBAI

# SIA “FN-SERVISS” Profesionālās tālākizglītības centra “Drošība” pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 2023. gada 30. oktobris

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

## 1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

### 1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2022./2023. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2022./2023. māc.g. (01.09.2022.)	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2022./2023.māc.g. (31.08.2023.)
			Nr.	Licencēšanas datums		
Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta ugunsdrošību atbildīgajiem darbiniekiem	20P86106	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	P-4268	08.02.2011	121	113
Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma	20P862001	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	P-8111	12.08.2013	95	89

### 1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē):

- 1.2.1. Mācības ir pārtraukuši 14 izglītojamie, t.i. 6,5% no kopējā izglītojamo skaita, kas ir ļoti zems rādītājs.
- 1.2.2. Mācību pārtraukšanas galvenais iemesls ir nespēja apvienot mācības ar darbu un privāto dzīvi, kas arī ir visbiežāk sastopamais iemesls pieaugušo vidū, ņemot vērā, ka PTC "Drošība" kursi notiek darba dienās un darba laikā

### 1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2022./2023. māc.g. (līdz 31.08.2023.)	2	Pastāvīga sadarbība ar 9 ārštata pedagogiem
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2022./2023. māc.g. (līdz 31.08.2023.)	2	Skaits ir pietiekošs pie esošā izglītojamo skaita

## 2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – veicināt drošību uzņēmumos, mājās un sabiedrībā.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglājamo – vadošais mācību centrs Latvijā drošības jomā.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – būt profesionālam, būt precīzam, būt pieejamam.
- 2.4. PTC “Drošība” vērtības un misija ir noteiktas vienādas ar dibinātāja uzņēmumu “FN-SERVISS”, līdz ar to ir saistošas ne tikai mācību centrā iesaistītajam resursam, bet arī visam uzņēmumam kopumā.

### 2.5. 2022./2023. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Palielināt pedagogu skaitu	a) pedagogu skaits ļauj apmierināt pieprasījumu pēc pirmās palīdzības pamatzināšanu programmas; b) ir nodrošināta pedagogu aizvietojamība, iekļaujot kopējā uzņēmuma aizvietojamības matricā	Sasniegts
	c) ir piesaistīti vismaz 2 pedagogi pirmās palīdzības pamatzināšanu programmas nodrošināšanai; d) ir piesaistīti vismaz 2 pedagogi ugunsdrošības jomā.	Sasniegts
Nr.2 Paplašināt izglītības programmas klāstu	a) uzņēmuma pastāvīgiem klientiem tiek piedāvātas plašāks programmu klāsts darbinieku kvalifikācijas celšanai	Sasniegts
	b) ir izstrādātas vismaz 3 jaunas profesionālās neformālās programmas pieaugušajiem	Sasniegts
Nr.3 Ieviest semināru ciklu personas datu aizsardzības jomā	a) uzņēmuma pastāvīgiem klientiem ir nodrošināta pilna pakalpojumu pakete drošības jomā (darba aizsardzība, ugunsdrošība, personas datu drošība, pirmās palīdzības sniegšana)	Atlikts uz nenoteiktu laiku ar dibinātāja uzņēmuma lēmumu
	b) ir organizēti vismaz 10 apmācību semināri pastāvīgiem klientiem; c) ir organizēti vismaz 2 semināri ikvienam interesentam d) ir organizēti 3 izbraukuma kursu grupas ārpus Rīgas	Nav sasniegts

Nr.4 Pilnveidot on-line platformu izglītojamo atbalstam mācībās	a) mācību vide ir ērti pieejama izglītojamiem, tā nodrošina on-line vidē nodarbību grafikus, mācību materiālus, saziņu ar pedagogiem un tml.	Daļēji sasniegts
	b) ir izstrādāti attiecīgie moduļi platformā “MansFN” vismaz 2 programmām (UD160 un DA60)	Nav sasniegts
Nr.5 Pilnveidot pedagogu pasniegšanas prasmes klātienē un tiešsaistē	a) ir paaugstināta mācību procesa kvalitāte, attīstot pedagogu prasmes pielietot dažādas pasniegšanas metodes un izmantot interaktīvus rīkus izglītojamo iesaistīšanai mācību procesā.	Daļēji sasniegts
	b) katru gadu pedagogiem tiek organizētas apmācības par pasniegšanas metodēm, interaktīviem rīkiem un tml.	Daļēji sasniegts
Nr.6 Dibināt sadarbību ar asociācijām būvniecības segmentā	a) ir dibināta sadarbība ar asociācijām būvniecības jomā, kuras ietvaros mācību centra izglītojamiem, kas ir piedalījušies noteiktajos semināros, tiek ieskaitīti punkti būvpraksē.	Nav sasniegts
	b) ir dibināta sadarbība vismaz ar vienu asociāciju c) tiek organizēti vismaz 3 semināri būvniecības nozares pārstāvjiem	Nav sasniegts
Nr. 7 Pilnveidot mācību materiālus	a) mācību kursu materiāli ir mūsdienīgi un veicina sekmīgu mācību vielas apgūšanu, tie atspoguļo attiecīgā tirgus situāciju un atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām	Sasniegts
	b) regulāri tiek aktualizēti visi UD160 un DA60 programmu mācību kursu materiāli	Sasniegts

2.6. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniežamos rezultātus 2023./2024. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniežamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Palielināt pedagogu skaitu	a) pedagogu skaits ļauj apmierināt pieprasījumu pēc pirmās palīdzības pamatzināšanu programmas Latvijas reģionos;	Sasniegts

	<p>b) piesaistīt pirmās palīdzības pasniedzējus, kas spēj pasniegt angļu valodā;</p> <p>c) piesaistīt pasniedzējus, kas spēj pasniegt angļu valodā neformālās programmas “Darbs augstumā” un “Cilvēku celšanai paredzēta pacēlāja operators”;</p> <p>d) piesaistīt pasniedzējus ugunsdrošības instruktāžu un praktisko nodarbību vadīšanai.</p>	
Nr.2 Palielināt absolventu skaitu	<p>a) izglītojamo skaits ir palielināts par 15% salīdzinājumā ar 2022./2023;</p> <p>b) piesaistīt izglītojamus caur iepirkumiem ar dažāda veida organizācijām, vismaz 2 iepirkumi.</p>	Sasniegts
Nr.3 Paplašināt izglītojošo semināru klāstu	<p>a) uzņēmuma pastāvīgiem klientiem tiek piedāvātas plašāks semināru klāsts darbinieku kvalifikācijas celšanai</p>	Sasniegts
	<p>b) izstrādāt semināra saturu par rīcību ar defibrilatoru un novadīt šādu semināru vismaz 3 klientiem</p>	Sasniegts
Nr.4 Pilnveidot on-line platformu izglītojamo atbalstam mācībās	<p>a) mācību vide ir ērti pieejama izglītojamiem, tā nodrošina on-line vidē nodarbību grafikus, mācību materiālus, saziņu ar pedagogiem un tml.</p>	Sasniegts
	<p>b) izskatīt iespēju ieviest MyKoob</p>	Sasniegts
Nr.5 Pilnveidot pedagogu pasniegšanas prasmes klātienē un tiešsaistē	<p>a) ir paaugstināta mācību procesa kvalitāte, attīstot pedagogu prasmes pielietot dažādas pasniegšanas metodes un izmantot interaktīvus rīkus izglītojamo iesaistīšanai mācību procesā.</p>	Sasniegts
	<p>b) katru gadu pedagogiem tiek organizētas apmācības par pasniegšanas metodēm, interaktīviem rīkiem un tml.</p>	Sasniegts
	<p>c) ir veikta ugunsdrošības instruktāžu un praktisko nodarbību hospitēšana visiem iesaistītiem pasniedzējiem.</p>	Sasniegts
Nr. 6 Noteikt faktoros, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.	<p>a) ir noteikti vismaz 3 faktori, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē;</p> <p>b) mācību procesā ir integrēti pasākumi, kas veicina izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.</p>	Daļēji sasniegts

Nr.7 Pilnveidot mācību materiālus	a) mācību kursu materiāli ir mūsdienīgi un veicina sekmīgu mācību vielas apgušanu, tie atspoguļo attiecīgā tirgus situāciju un atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām	Sasniegts
	b) regulāri tiek aktualizēti visi UD160 un DA60 programmu mācību kursu materiāli	Sasniegts

### 3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Kompetences un sasniegumi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Katrai izglītības programmai ir definēti mērķi un sasniedzamie mācību rezultāti. Mērķi un rezultāti ir sasniegti vai sasniegti daļēji	
Izglītības programmas pedagogi pārzina izglītības programmas mācību satura apguves mērķus, visi izvirzītie mērķi ir sasniegti	
93% no uzņemtajiem izglītojamiem izglītības programmās sekmīgi pabeidz programmu	
Izglītojamie ļoti augstu novērtē apgūtas programmas	

3.2. Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde nodrošina vienlīdzīgu un iekļaujošu mācību vidi	Izglītojamo aptaujā nepieciešams iekļaut jautājumu(s) par šo aspektu un attīstīt iespējas dažādības vadībā, nodrošinot piekļuvi kursiem cilvēkiem ar īpašajām vajadzībām
Neviens izglītojamais vai iestādes darbinieks nav norādījis uz to, ka izglītības iestādē tika novērota diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība	Iestādes darbinieku aptaujā nepieciešams iekļaut jautājumu(s) par šo aspektu
Izglītības iestāde nodrošina katra izglītojamā izaugsmi neatkarīgi no sociālekonomiskajiem apstākļiem u.c. aspektiem	

### 3.3. Kritērija “Pieejamība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde piedāvā tirgus prasībām atbilstošu izglītības programmu klāstu	Nepieciešams nodrošināt neformālo programmu un ugunsdrošības instruktāžu un praktisko nodarbību vadīšanu angļu valodā.
Izglītības iestāde izstrādā jaunas programmas sadarbībā ar attiecīgās nozares pārstāvjiem	
Mācību formas tiek pielāgotas izglītojamo vajadzībām – tiek piedāvātas klātienēs, tiešsaistes un tālmācības formas	Nepieciešams paplašināt programmu un semināru klāstu tālmācības formā
Mācību norises vieta tiek pielāgota izglītojamo vajadzībām – nodarbības tiek organizētas darba vietā (pēc uzņēmuma pasūtījuma)	

### 3.4. Kritērija “Drošība un labklājība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādē ir izstrādāti iekšējās kārtības un drošības noteikumi, ar kuriem tiek iepazīstināti visi darbinieki un izglītojamie	Nepieciešams aktualizēt iekšējās kārtības noteikumus
Pēdējos 2 gados netika konstatēts neviens iekšējās kārtības noteikumu pārkāpums	

### 3.5. Kritērija “Infrastruktūra un resursi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu klāsts pilnā apmērā nodrošina kvalitatīvu izglītības programmu apgūšanu	
Mācību auditorijas ir aprīkotas ar dažāda veida uzskates materiāliem un nepieciešamo aprīkojumu	Nepieciešams izskatīt iespēju aprīkot mācību telpas ar aprīkojumu, kas ļautu vadīt hibrīda apmācības, kad klātienēs nodarbība tiek translēta arī attālināti
Iestādei ir atsevišķs lauks un aprīkojums praktisko nodarbību nodrošināšanai darbā ar ugunsdzēsības aparātiem un pārklāju	
Iestādei ir unikāls aprīkojums praktisko nodarbību vadīšanai “Virtuālā dzēšana ar ugunsdzēsības aparātiem”	
Iestādei ir viss nepieciešams aprīkojums praktiskās nodarbības nodrošināšanai pirmās palīdzības sniegšanas kursiem	
Visiem pedagogiem ir saprotama kārtība, kā pieteikt viņu darbam vajadzīgās iekārtas un resursus un kā pamatot to nepieciešamību	

#### **4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem par 2022./2023. mācību gadā**

4.1. 2022./2023. mācību gadā tika ieviests unikāls risinājums ugunsdrošības praktisko nodarbību vadīšanai *“Virtuālā dzēšana ar ugunsdzēsības aparātiem”*, kas piedāvā vairāk kā 40 dažādus ugunsgrēka dzēšanas scenārijus. Ciešā sadarbībā ar programmnodrošinājuma izstrādātāju risinājums ir iztulkots uz latviešu valodu un pielāgots Latvijas spēkā esošo tiesību aktu prasībām ugunsdrošības jomā. Šis risinājums tika saskaņots ar Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestu.

#### **5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi**

5.1. 2022./2023. mācību gadā ir noslēgti vairāki sadarbības līgumi ar uzņēmumiem par viņu darbinieku apmācību. To starpā lielākie ir SIA “MAXIMA Latvija”, VAS “Latvijas pasts”, Rīgas pilsētas pašvaldība un citi. Ir noslēgti līgumi ar vairākām pašvaldībām par apkalpošanu ugunsdrošības un darba aizsardzības jomā, t.sk. par darbinieku apmācību, piem. ar Augšdaugavas novada, Krāslavas novada, Cēsu novada, Saldus novada, Talsu novada pašvaldībām. Ir noslēgti sadarbības līgumi ar vairākām izglītības iestādēm visā Latvijā.

#### **6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana**

6.1. Prioritātes (bērncentrētas, domājot par izglītojamā personību) – nav attiecināms uz mācību centra darbības specifiku – pieaugušo izglītība.

6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas.

Attālinātā mācību forma piesaista lielāku izglītojamā skaitu, īpaši radot plašākas mācību iespējas citu ārpus Rīgas reģionu iedzīvotājiem, ņemot vērā, ka PTC “Drošība” telpas atrodas Rīgā. Pedagoģi ir iemācījušies strādāt attālināti un ir veiksmīgi pielāgojuši savas pasniegšanas metodes un mācību materiālus tiešsaistes nodarbību specifikai, kā arī iesaistās kursu un semināru vadīšanai pie klientiem. Kopumā izglītojamie ļoti augstu novērtē gan izglītības programmu īstenošanas organizēšanu, gan saturu, gan sniegto atbalstu ārpus mācību procesa. Gan izglītojamie, gan iestādes darbinieki jūtas droši, atbalstīti un emocionāli stabili, mācoties vai strādājot PTC “Drošība”. Kopējais izglītojamo skaits ir nedaudz palielinājies, kas liecina par mācību centra veiksmīgu darbību, kā arī veiksmīgām mārketinga aktivitātēm šajā virzienā.

#### **7. Citi sasniegumi**

7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko).

PTC “Drošība” tiek uzturēta ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēma, kuras ietvaros regulāri tiek veikti gan ārējie, gan iekšējie auditi, kuru rezultāti ļauj objektīvi novērtēt iestādes darbību un savlaicīgi novērst trūkumus. Katru gadu tiek veikti 2 iekšējie auditi, pārbaudot mācību centra atbilstību kvalitātes sistēmai.

7.2. Izglītības iestādes informācija par galvenajiem secinājumiem:

7.2.1. pēc izglītojamo snieguma izvērtējuma valsts pārbaudes darbos par 2022./2023. mācību gadu;



7.2.2. par sasniegumiem valsts pārbaudes darbos pēdējo trīs gadu laikā – nav attiecināms uz mācību centru, jo centrā netiek īstenotas programmas, kurās būtu paredzēts valsts pārbaudes darbs.

7.3. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās. PTC “Drošība” izglītojamie regulāri ir manāmi citos SIA “FN-SERVISS” organizētajos semināros un apmācībās, kā arī ikdienā sadarbojas ar SIA “FN-SERVISS” saistībā ar citiem pakalpojumiem, taču atsevišķa uzskaitē nav veikta, bet plānotās nodarbības kursu ietvaros apmeklē, aktīvi piedaloties tajās ar saviem jautājumiem un komentāriem. Kursanti atsaucīgi izmanto iespēju iegūt papildu informāciju par interesējošiem jautājumiem, sazinoties ar PTC “Drošība” kontaktpersonām vai citiem uzņēmuma SIA “FN-SERVISS” pārstāvjiem. Izglītojamie profesionālās pilnveides programmās gūst labus panākumus gan pārbaudes darbos, gan prakses darbos. Profesionālās pilnveides izglītības programmas izglītojamo vidējais mācību sasniegumu vērtējums ir virs 8 ballēm (10 ballu skalā) atbilstoši PTC “Drošība” vērtēšanas kārtībai.

## **8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)**

### 8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2022./2023.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	2
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	2
2022./2023.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	2
2022./2023.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	0*

\*Pedagogi izmanto iespēju savas zināšanas pilnveidot citos PTC “Drošība” organizētajos semināros un apmācībās, kā arī regulāri tiek iesaistīti likumdošanas prasību pilnveidošanā saistībā ar ugunsdrošības un darba aizsardzības sfēru.

### 8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	Nav attiecināms
---	-----------------

2022./2023.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās tālākizglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	Nav attiecināms
---	-----------------

### 8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Tiek paplašinātas iespējas apgūt izglītības programmas attālināti un tālmācībā. Visiem izglītojamiem ir iespēja pieteikties konsultācijām pie visiem programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem
---	---

Profesionālās tālākizglītības centra "Drošība" direktore  
Nadežda Rika

