



UGUNSDROŠĪBA



DARBA
AIZSARDZĪBA



APMĀCĪBAS
E-APMĀCĪBAS



SKURSTENSLAUKA
UN MEHĀNISKĀS
VENTILĀCIJAS
TĪRĪŠANAS PAKALPOJUMI



UGUNSDROŠĪ
RISINĀJUMI
BŪVNICĪBA



PRECES,
UGUNSDROŠĪBAI
UN DARBA
AIZSARDZĪBAI

SIA “FN-SERVISS” Profesionālās tālākizglītības centra “Drošība” pašnovērtējuma ziņojums

Rīga, 2024. gada 30. oktobris

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2023./2024. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreses)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2023./2024. māc.g. (01.09.2023.)	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2023./2024.māc.g. (31.08.2024.)
			Nr.	Licencēšanas datums		
Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta ugunsdrošību atbildīgajiem darbiniekiem	20P86106	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	P-4268	08.02.2011	153	133
Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma	20P862001	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	P-8111	12.08.2013	102	96

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā (2-3 secinājumi par izglītojamiem, kuri uzsākuši vai pārtraukuši mācības izglītības iestādē):

- 1.2.1. Mācības ir pārtraukuši 26 izglītojamie, t.i. 10% no kopējā izglītojamo skaita, kas ir ļoti zems rādītājs.
- 1.2.2. Mācību pārtraukšanas galvenais iemesls ir nespēja apvienot mācības ar darbu un privāto dzīvi, kas arī ir visbiežāk sastopamais iemesls pieaugušo vidū, ņemot vērā, ka PTC "Drošība" kursi notiek darba dienās un darba laikā

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu mainība u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2023./2024. māc.g. (līdz 31.08.2024.)	0	Pastāvīga sadarbība ar 18 ārštata pedagogiem
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2023./2024. māc.g. (līdz 31.08.2024.)	2	Skaits ir pietiekošs pie esošā izglītojamo skaita

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – veicināt drošību uzņēmumos, mājās un sabiedrībā.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – vadošais mācību centrs Latvijā drošības jomā.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – būt profesionālam, būt precīzam, būt pieejamam.
- 2.4. PTC “Drošība” vērtības un misija ir noteiktas vienādas ar dibinātāja uzņēmumu “FN-SERVISS”, līdz ar to ir saistošas ne tikai mācību centrā iesaistītajam resursam, bet arī visam uzņēmumam kopumā.

2.5. 2023./2024. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Palielināt pedagogu skaitu	a) pedagogu skaits ļauj apmierināt pieprasījumu pēc pirmās palīdzības pamatzināšanu programmas Latvijas reģionos; b) piesaistīt pirmās palīdzības pasniedzējus, kas spēj pasniegt angļu valodā; c) piesaistīt pasniedzējus, kas spēj pasniegt angļu valodā neformālās programmas “Darbs augstumā” un “Cilvēku celšanai paredzēta pacēlāja operators”; d) piesaistīt pasniedzējus ugunsdrošības instruktāžu un praktisko nodarbību vadīšanai.	Sasniegts
Nr.2 Palielināt absolventu skaitu	a) izglītojamo skaits ir palielināts par 15% salīdzinājumā ar 2022./2023; b) piesaistīt izglītojamus caur iepirkumiem ar dažāda veida organizācijām, vismaz 2 iepirkumi.	Sasniegts
Nr.3 Paplašināt izglītojošo semināru klāstu	a) uzņēmuma pastāvīgiem klientiem tiek piedāvāts plašāks semināru klāsts darbinieku kvalifikācijas celšanai	Daļēji sasniegts
	b) izstrādāt semināra saturu par rīcību ar defibrilatoru un novadīt šādu semināru vismaz 3 klientiem	Sasniegts
Nr.4 Pilnveidot on-line platformu izglītojamo atbalstam mācībās	a) mācību vide ir ērti pieejama izglītojamiem, tā nodrošina on-line vidē nodarbību grafikus, mācību materiālus, saziņu ar pedagogiem un tml.	Daļēji sasniegts
	b) izskatīt iespēju ieviest MyKoob	Nav sasniegts

Nr.5 Pilnveidot pedagogu pasniegšanas prasmes klātienē un tiešsaistē	a) ir paaugstināta mācību procesa kvalitāte, attīstot pedagogu prasmes pielietot dažādas pasniegšanas metodes un izmantot interaktīvus rīkus izglītojamo iesaistīšanai mācību procesā.	Daļēji sasniegts
	b) katru gadu pedagogiem tiek organizētas apmācības par pasniegšanas metodēm, interaktīviem rīkiem un tml.	Daļēji sasniegts
	c) ir veikta ugunsdrošības instruktāžu un praktisko nodarbību hospitēšana visiem iesaistītiem pasniedzējiem.	Daļēji sasniegts
Nr. 6 Noteikt faktoros, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.	a) ir noteikti vismaz 3 faktori, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē; b) mācību procesā ir integrēti pasākumi, kas veicina izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.	Nav sasniegts
Nr.7 Pilnveidot mācību materiālus	a) mācību kursu materiāli ir mūsdienīgi un veicina sekmīgu mācību vielas apgūšanu, tie atspoguļo attiecīgā tirgus situāciju un atbilst spēkā esošo normatīvo aktu prasībām	Daļēji sasniegts
	b) regulāri tiek aktualizēti visi UD160 un DA60 programmu mācību kursu materiāli	Sasniegts

2.6. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2024./2025. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Izstrādāt pirmās palīdzības kursu teorētisko nodarbību tālmācības formā.	a) klientiem tiek nodrošināta iespēja apgūt pirmās palīdzības kursu teorētisko daļu apgūt tālmācības formā.	Sasniegts
Nr.2 Pilnveidot tālmācības kursa “Ugunsdrošība” (20 st.) saturu.	a) Aktualizēt (pārfilmēt) moduli par normatīvo aktu prasībām. b) Izstrādāt papildu moduli par nozares aktualitātēm.	Sasniegts
Nr.3 Izstrādāt semināru klāstu būvniecības nozarei	a) piedāvājumā ir 3 semināri, par kuriem tiek piešķirti būvprakses punkti	Sasniegts
Nr.4 Veikt izglītības iestādes vadītāja novērtēšanu	a) Izglītības iestādes vadītāja novērtēšana ir veikta ar rezultātu “atbilst amatam”	Sasniegts

Nr. 5 Noteikt faktorus, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.	a) ir noteikti vismaz 3 faktori, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē; b) mācību procesā ir integrēti pasākumi, kas veicina izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē.	Daļēji sasniegts
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Kompetences un sasniegumi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Katrai izglītības programmai ir definēti mērķi un sasniedzamie mācību rezultāti. Mērķi un rezultāti ir sasniegti vai sasniegti daļēji	
Izglītības programmas pedagogi pārzina izglītības programmas mācību satura apguves mērķus, visi izvirzītie mērķi ir sasniegti	
90% no uzņemtajiem izglītojamiem izglītības programmās sekmīgi pabeidz programmu	
Izglītojamie ļoti augstu novērtē apgūtas programmas	

3.2. Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde nodrošina vienlīdzīgu un iekļaujošu mācību vidi	
Neviens izglītojamais vai iestādes darbinieks nav norādījis uz to, ka izglītības iestādē tika novērota diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība	
Izglītības iestāde nodrošina katra izglītojamā izaugsmi neatkarīgi no sociālekonomiskajiem apstākļiem u.c. aspektiem	

3.3. Kritērija “Pieejamība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestāde piedāvā tirgus prasībām atbilstošu izglītības programmu klāstu	Nepieciešams piesaistīt klientus neformālām programmām un ugunsdrošības instruktāžām un praktiskām nodarbībām angļu valodā.
Mācību formas tiek pielāgotas izglītojamo vajadzībām – tiek piedāvātas klātienēs, tiešsaistes un tālmācības formas	Nepieciešams paplašināt programmu un semināru klāstu tālmācības formā

Mācību norises vieta tiek pielāgota izglītojamo vajadzībām – nodarbības tiek organizētas darba vietā (pēc uzņēmuma pasūtījuma)	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

3.4. Kritērija “Drošība un labklājība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādē ir izstrādāti iekšējās kārtības un drošības noteikumi, ar kuriem tiek iepazīstināti visi darbinieki un izglītojamie	
Pēdējos 2 gados netika konstatēts neviens iekšējās kārtības noteikumu pārkāpums	

3.5. Kritērija “Infrastruktūra un resursi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādes materiāltehnisko resursu klāsts pilnā apmērā nodrošina kvalitatīvu izglītības programmu apgūšanu	
Mācību auditorijas ir aprīkotas ar dažāda veida uzskates materiāliem un nepieciešamo aprīkojumu	Auditorijās nepieciešams nomainīt žalūzijas
Iestādei ir atsevišķs lauks un aprīkojums praktisko nodarbību nodrošināšanai darbā ar ugunsdzēsības aparātiem un pārklāju	
Iestādei ir unikāls aprīkojums praktisko nodarbību vadīšanai “Virtuālā dzēšana ar ugunsdzēsības aparātiem”	
Iestādei ir viss nepieciešamais aprīkojums praktiskās nodarbības nodrošināšanai pirmās palīdzības sniegšanas kursiem	Nepieciešams iegādāties vēl vienu manekenu
Visiem pedagogiem ir saprotama kārtība, kā pieteikt viņu darbam vajadzīgās iekārtas un resursus un kā pamatot to nepieciešamību	

4. Informācija par lielākajiem īstenotajiem projektiem 2023./2024. mācību gadā

4.1. lielle projekti netika īstenoti.

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

5.1. 2023./2024. mācību gadā ir pagarināti un noslēgti jaunie sadarbības līgumi ar uzņēmumiem par viņu darbinieku apmācību. To starpā lielākie ir SIA “MAXIMA Latvija”, VAS “Latvijas pasts”, Rīgas pilsētas pašvaldība, Ludzas novada pašvaldība un citi. Ir noslēgti līgumi ar vairākām pašvaldībām par apkalpošanu ugunsdrošības un

darba aizsardzības jomā, t.sk. par darbinieku apmācību, piem. ar Augšdaugavas novada, Krāslavas novada, Cēsu novada, Saldus novada, Talsu novada pašvaldībām.

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

- 6.1. Prioritātes (bērncentrētas, domājot par izglītojamā personību) – nav attiecināms uz mācību centra darbības specifiku – pieaugušo izglītība.
- 6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas. Attālinātā mācību forma piesaista lielāku izglītojamā skaitu, īpaši radot plašākas mācību iespējas citu, ārpus Rīgas, reģionu iedzīvotājiem, ņemot vērā, ka PTC “Drošība” telpas atrodas Rīgā. Pedagogi ir iemācījušies strādāt attālināti un ir veiksmīgi pielāgojuši savas pasniegšanas metodes un mācību materiālus tiešsaistes nodarbību specifikai, kā arī iesaistās kursu un semināru vadīšanai pie klientiem. Kopumā izglītojamie ļoti augstu novērtē gan izglītības programmu īstenošanas organizēšanu, gan saturu, gan sniegto atbalstu ārpus mācību procesa. Gan izglītojamie, gan iestādes darbinieki jūtas droši, atbalstīti un emocionāli stabili, mācoties vai strādājot PTC “Drošība”. Kopējais izglītojamo skaits ir nedaudz palielinājies, kas liecina par mācību centra veiksmīgu darbību, kā arī veiksmīgām mārketinga aktivitātēm šajā virzienā.

7. Citi sasniegumi

- 7.1. Jebkādi citi sasniegumi, par kuriem vēlas informēt izglītības iestāde (galvenie secinājumi par izglītības iestādei svarīgo, specifisko). PTC “Drošība” tiek uzturēta ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēma, kuras ietvaros regulāri tiek veikti gan ārējie, gan iekšējie auditi, kuru rezultāti ļauj objektīvi novērtēt iestādes darbību un savlaicīgi novērst trūkumus. 2023. gada oktobrī tika veiksmīgi izieta ISO izvērtēšana un kvalitātes sertifikāts ir pagarināts līdz 2027. gadam.
- 7.2. Izglītības iestādes informācija par galvenajiem secinājumiem:
- 7.2.1. pēc izglītojamo snieguma izvērtējuma valsts pārbaudes darbos par 2023./2024. mācību gadu;
 - 7.2.2. par sasniegumiem valsts pārbaudes darbos pēdējo trīs gadu laikā – nav attiecināms uz mācību centru, jo centrā netiek īstenotas programmas, kurās būtu paredzēts valsts pārbaudes darbs.
- 7.3. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās. PTC “Drošība” izglītojamie regulāri ir manāmi citos SIA “FN-SERVISS” organizētajos semināros un apmācībās, kā arī ikdienā sadarbojas ar SIA “FN-SERVISS” saistībā ar citiem pakalpojumiem, taču atsevišķa uzskaitē nav veikta, bet plānotās nodarbības kursu ietvaros apmeklē, aktīvi piedaloties tajās ar saviem jautājumiem un komentāriem. Kursanti atsaucīgi izmanto iespēju iegūt papildu informāciju par interesējošiem jautājumiem, sazinoties ar PTC “Drošība” kontaktpersonām vai citiem uzņēmuma SIA “FN-SERVISS” pārstāvjiem. Izglītojamie profesionālās pilnveides programmās gūst labus panākumus gan pārbaudes darbos, gan prakses darbos. Profesionālās pilnveides izglītības programmas izglītojamo vidējais mācību sasniegumu vērtējums ir virs 8 ballēm (10 ballu skalā) atbilstoši PTC “Drošība” vērtēšanas kārtībai.

8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem (izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2023./2024.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	2
2023./2024.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits izglītības iestādē	2
2023./2024.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	2
2023./2024.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	EUR 242,50*

*kursi tika īstenoti ar CFLA līdzfinansējumu

8.2. Profesionālo izglītību ieguvušo skaits

2023./2024.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās izglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās izglītības programmās	Nav attiecināms
2023./2024.māc.g. absolventu skaits (ieguvuši kvalifikāciju) profesionālās tālākizglītības programmās salīdzinājumā ar izglītojamiem, kas sākuši mācības profesionālās tālākizglītības programmās	Nav attiecināms

8.3. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Tiek paplašinātas iespējas apgūt izglītības programmas attālināti un tālmācībā. Visiem izglītojamiem ir iespēja pieteikties konsultācijām pie visiem programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Profesionālās tālākizglītības centra "Drošība" direktore
Nadežda Rika

