

SASKAŅOTS
SIA "FN-SERVISS" valdes locekle
Maruta Gaile

SIA "FN-SERVISS"
PROFESIONĀLĀS TĀLĀKIZGLĪTĪBAS CENTRS "DROŠĪBA"

Reģistrācijas Nr. 3361802461

PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS
PAR 2024./2025. MĀCĪBU GADU

Rīga, 2025

Satura rādītājs

SIA "FN-SERVISS" PROFESIONĀLĀS TĀLĀKIZGLĪTĪBAS CENTRS "DROŠĪBA"	1
1. Vispārīga informācija par izglītības iestādi un pašvērtēšanas procesu	4
1.1. Izglītības iestādes pamatinformācija	4
1.2. Izglītības iestādes darbības raksturojums.....	4
1.3. Īstenotās izglītības programmas un izglītības aktivitāšu apjoms	5
1.4. Personāla nodrošinājums	6
1.5. Pašvērtēšanā iesaistītās mērķgrupas un izmantotās metodes.....	7
2. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes mērķi	9
2.1. Misija, vīzija un vērtības	9
2.2. Kvalitātes mērķu noteikšana un sasaiste ar dibinātāja kvalitātes vadības sistēmu	9
2.3. Kvalitātes mērķu sasniegšanas izvērtējums	9
2.4. Papildu izglītības kvalitātes rādītāji.....	11
2.5. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības vajadzības	12
3. Informācija par 2024./2025. mācību gada prioritāšu sasniegšanu	13
3.1. Prioritāšu noteikšanas pamatojums	13
3.2. Prioritāšu sasniegšanas izvērtējums	13
3.3. Galvenie secinājumi par prioritāšu īstenošanu.....	14
3.4. Turpmākās rīcības virzieni	15
4. Izglītības iestādes darbības kvalitātes kritēriju novērtējums	16
4.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās"	16
4.2. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi"	17
4.3. Kritērijs "Vienlīdzība un iekļaušana"	17
4.4. Kritērijs "Pieejamība"	18
4.5. Kritērijs "Drošība un psiholoģiskā labklājība"	19
4.6. Kritērijs "Infrastruktūra un resursi"	19
4.7. Kopējie secinājumi par kvalitātes kritēriju novērtējumu	20
5. EQAVET kvalitātes indikatoru novērtējums	21
5.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē.....	21
5.2. Izglītojamo skaits profesionālās pilnveides izglītības programmās	21
5.3. Profesionālās pilnveides izglītības programmu pabeigšana	21
5.4. Izglītību ieguvušo nodarbinātība	22
5.5. Apgūto prasmju izmantošana darbavietā.....	22
5.7. Darba tirgus pieprasījuma apzināšana	23
5.8. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.....	24
5.9. Kopsavilkums par EQAVET indikatoriem.....	24

6. Informācija par nozīmīgākajiem īstenotajiem projektiem un to rezultātiem.....	25
7. Citi sasniegumi un izglītības iestādei būtiskā informācija	26
8. Informācija par iepriekšējā ārējā vērtēšanā noteikto uzdevumu izpildi	27
8.1. Vienotas izpratnes veidošana par izglītojamo mācību snieguma vērtēšanu.....	27
8.2. Izglītības iestādes un izglītības programmu kvalitātes mērķu precizēšana.....	27
8.3. Papildu ekspertu ieteikumu ieviešana	28
8.4. Kopsavilkums.....	28
9. Kopsavilkums un turpmākās attīstības prioritātes.....	29
9.1. Turpmākās attīstības prioritātes.....	29
9.2. Noslēguma secinājums.....	30

1. Vispārīga informācija par izglītības iestādi un pašvērtēšanas procesu

1.1. Izglītības iestādes pamatinformācija

Rādītājs	Informācija
Pārskata periods	2024. gada 1. septembris - 2025. gada 31. augusts
Izglītības iestādes nosaukums	Profesionālās tālākizglītības centrs "Drošība"
Reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā	3361802461
Juridiskā adrese	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039
Tīmekļvietne	https://fnserviss.lv/macibu-centrs-drosiba/
Elektroniskā pasta adrese	fnserviss@fnserviss.lv
Izglītības iestādes vadītāja	Nadežda Rika
Dibinātājs	SIA "FN-SERVISS", reģistrācijas Nr. 40003606424
Darbības pamatvirziens	Pieaugušo profesionālā pilnveide un neformālā izglītība drošības jomā

1.2. Izglītības iestādes darbības raksturojums

Profesionālās tālākizglītības centrs "Drošība" ir SIA "FN-SERVISS" dibināta profesionālās pilnveides un pieaugušo neformālās izglītības iestāde. Tās darbības pamatvirziens ir pieaugušo izglītība darba aizsardzības, ugunsdrošības, pirmās palīdzības, civilās aizsardzības un citos ar cilvēku un darba vides drošību saistītos jautājumos. Mērķtiecīga specializācija vienā nozarē ļauj iestādei padziļināti izprast darba devēju vajadzības, sekot normatīvā regulējuma un nozares prakses izmaiņām un savlaicīgi pielāgot izglītības piedāvājumu.

PTC "Drošība" īsteno licencētas profesionālās pilnveides izglītības programmas, pieaugušo neformālās izglītības programmas, pirmās palīdzības programmas, tematiskus seminārus, instruktāžas un praktiskās apmācības. Izglītības piedāvājums tiek veidots, apvienojot normatīvajos aktos noteiktās prasības ar praktiskās darba vides vajadzībām.

Iestādes darbība ir cieši saistīta ar dibinātāja SIA "FN-SERVISS" profesionālo darbību. Saskaņā ar uzņēmuma 1C sistēmas datiem pēdējo triju gadu laikā SIA "FN-SERVISS" aktīvo klientu skaits vidēji pārsniedza 10 000 klientu B2B segmentā un 2 000 klientu B2C segmentā. Uzņēmums sadarbojas arī ar valsts un pašvaldību institūcijām. Dibinātāja plašā klientu bāze un ikdienas darbība drošības nozarē nodrošina PTC "Drošība" pieeju informācijai par darba devēju vajadzībām, aktuālajiem riskiem, normatīvā regulējuma izmaiņām un pieprasījumu pēc jaunām profesionālajām kompetencēm.

Mācības tiek organizētas klātienē, tiešsaistē, tālmācībā un izbraukuma formā uzņēmumu un iestāžu darba vietās. Izglītības procesā teorētiskās zināšanas tiek apvienotas ar praktiskām nodarbībām, situāciju analīzi, demonstrējumiem un simulācijām. Mācību formas, norises vieta un grafiki iespēju robežās tiek pielāgoti pieaugušo izglītojamo un darba devēju vajadzībām.

PTC "Drošība" darbības procesi ir iekļauti SIA "FN-SERVISS" ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmas sertifikācijas tvērumā. ISO sertifikāts ir derīgs līdz 2026. gada 28. novembrim. Kvalitātes vadības sistēmas ietvaros tiek veikti iekšējie un ārējie auditi, analizēti riski un noteikti pilnveides pasākumi, tādējādi nodrošinot sistemātisku izglītības iestādes procesu uzraudzību un uzlabošanu.

Iestādes tīmekļvietne tiek pastāvīgi uzturēta un ir publiski pieejama. Tajā tiek publicēta aktuāla informācija par piedāvātajām mācībām, mācību grafikiem un cenām, kā arī PTC "Drošība" nolikums, uzņemšanas noteikumi,

iekšējās kārtības noteikumi, attālināto mācību organizēšanas kārtība, izglītojamo mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība un pašnovērtējuma ziņojumi par iepriekšējiem trim pārskata periodiem.

1.3. Īstenotās izglītības programmas un izglītības aktivitāšu apjoms

1.3.1. Profesionālās pilnveides izglītības programmas

2024./2025. mācību gadā PTC "Drošība" īstenoja divas licencētas profesionālās pilnveides izglītības programmas.

N r.	Izglītības programma	Programmas kods un licence	Īstenošanas vieta	Uzsāka	Sekmīgi pabeidza
1.	Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta ugunsdrošību atbildīgajiem darbiniekiem	Līdz 13.10.2024.: 20P86106, P-4268 No 14.10.2024.: 30P861061, P_8901	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	140	131
2.	Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma	20P862001, P-8111 Licencēta 12.08.2013.	Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039	89	83
Kopā				229	214

Piezīme par ugunsdrošības programmas licences maiņu

2024./2025. mācību gada laikā programma tika īstenota secīgi divu licenču ietvaros: līdz 2024. gada 13. oktobrim saskaņā ar licenci P-4268, bet no 2024. gada 14. oktobra - saskaņā ar licenci P_8901. VIIS nav iespējams nodalīt izglītojamo skaitu pēc katras licences versijas, tādēļ izglītojamo skaits par visu pārskata periodu norādīts kopā.

Programmu pabeigšanas rezultāti. Abās profesionālās pilnveides programmās mācības uzsāka 229 izglītojamie, no kuriem 214 jeb 93,4% programmu apguvi sekmīgi pabeidza. Mācības pārtrauca 15 izglītojamie jeb 6,6% no programmu apguvi uzsākušo kopskaita. Visi 15 izglītojamie mācības faktiski pārtrauca un pēc pārskata perioda tās neturpināja. Saskaņā ar iestādes rīcībā esošo informāciju biežākais mācību pārtraukšanas iemesls bija grūtības apvienot mācības ar darbu un privāto dzīvi, ņemot vērā, ka mācības lielākoties notiek darba dienās un darba laikā.

1.3.2. Neformālās izglītības programmas un citi izglītojošie pasākumi

Papildus profesionālās pilnveides programmām PTC "Drošība" īstenoja pieaugušo neformālās izglītības programmas, pirmās palīdzības kursus, tematiskas lekcijas un seminārus, instruktāžas, praktiskās un evakuācijas apmācības, kā arī uzņēmumu drošības dienas.

Personu līmenī uzskaitītās neformālās izglītības programmas

Nr.	Programma	Reģistrētās dalības
1.	Ugunsdrošība (20 stundas)	225
2.	Darbs augstumā	165
3.	Cilvēku celšanai paredzēta pacelāja operators	76
4.	Atbildīgais par cilvēku celšanai paredzēta pacelāja tehnisko stāvokli	4
5.	Iekrāvēja operators	67

Nr.	Programma	Reģistrētās dalības
6.	Atbildīgais speciālists par sastatnēm	5
7.	Motorzāģa un krūmgrieža operators	9
8.	Pirmās palīdzības 12 un 15 stundu programmas	558
	Kopā	1109

Personu līmenī uzskaitītās attālinātās lekcijas un semināri

Nr.	Lekcija vai seminārs	Reģistrētās dalības
1.	Civilās aizsardzības lekcija (tālmācība)	132
2.	Pirmās palīdzības seminārs (tālmācība)	223
	Kopā	355

Grupu līmenī uzskaitītās instruktāžas, semināri un praktiskās apmācības

Nr.	Aktivitāte	Reģistrētās grupas
1.	Ugunsdrošības instruktāžas	98
2.	Darba aizsardzības instruktāžas	29
3.	Praktiskā dzēšana ar ugunsdzēsības aparātiem un ugunsdzēsības pārklāju	981
4.	Virtuālā dzēšana ar ugunsdzēsības aparātiem	97
5.	Evakuācijas apmācības ar vai bez piedūmojuma	130
6.	Pirmās palīdzības semināri	23
7.	Civilās aizsardzības semināri	10
	Kopā	1368

Piezīme par uzskaites metodoloģiju

Personu līmenī uzskaitītajās aktivitātēs kopumā reģistrētas 1464 dalības. Dalību skaits nav unikālo personu skaits, jo viena persona pārskata periodā varēja piedalīties vairākās programmās vai pasākumos. Grupu līmenī uzskaitītajām aktivitātēm individuālo dalībnieku skaits netika apkopots. Grupa ir viena atsevišķi reģistrēta instruktāžas, semināra, praktiskās vai evakuācijas apmācības norises vienība. Papildus pārskata periodā drošības dienas tika organizētas deviņiem uzņēmumiem. Personu dalību, grupu un uzņēmumu rādītāji netiek summēti vienā kopējā izglītojamo skaitā.

1.4. Personāla nodrošinājums

2024./2025. mācību gadā PTC “Drošība” bija divi štata darbinieki - izglītības iestādes direktore un pedagogs. Abi štata darbinieki veica arī pedagoģisko darbu. Administratora amata attiecīgajā pārskata periodā vēl nebija.

Profesionālās pilnveides izglītības programmu, neformālās izglītības programmu un semināru īstenošanā kopumā bija iesaistīti 19 pedagogi un nozares eksperti. Divi no tiem bija PTC “Drošība” štata pedagogi, bet pārējie 17 tika piesaistīti uz līguma pamata. Profesionālās pilnveides programmu īstenošanā piedalījās 10 personas, savukārt neformālās izglītības programmu un semināru nodrošināšanai tika piesaistīti vēl 9 nozares speciālisti.

Papildus minētajiem 19 pedagogiem un nozares ekspertiem ugunsdrošības instruktāžu, praktiskās dzēšanas un evakuācijas apmācību īstenošanai tika piesaistīti SIA "FN-SERVISS" Ugunsdrošības inventāra uzturēšanas nodaļas speciālisti. Šie speciālisti nav iekļauti 19 personu skaitā un ir dibinātāja koplietots profesionālais resurss. Viņu iesaiste nodrošina iespēju praktiskajās apmācībās izmantot aktuālu nozares pieredzi un nepieciešamo tehnisko aprīkojumu.

Pārskata periodā nebija ilgstošu pedagogu vakanču. Profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu īstenošana tika nodrošināta atbilstoši plānotajam, piesaistot katras tēmas un praktiskās darbības specifiskai atbilstošus speciālistus.

PTC "Drošība" administratīvo atbalstu ikdienas darbā sniedza SIA "FN-SERVISS" biroja lietvede. Dibinātājs centralizēti nodrošināja arī klientu saziņu, izmantojot vienotu tālruna numuru un elektroniskā pasta adresi, rēķinu sagatavošanas un grāmatvedības funkcijas, kā arī pārdošanas nodaļas atbalstu. Šīs funkcijas ir dibinātāja koplietotie resursi un netiek ieskaitītas PTC "Drošība" štata darbinieku skaitā.

Rādītājs	Skaits	Paskaidrojums
PTC "Drošība" štata darbinieki	2	Direktore un pedagogs; abi veica pedagoģisko darbu
Profesionālās pilnveides, neformālās izglītības programmu un semināru pedagogi un nozares eksperti	19	2 štata pedagogi un 17 uz līguma pamata piesaistītas personas
Papildu profesionālais resurss praktiskajām ugunsdrošības apmācībām	Nav iekļauts 19 personu skaitā	SIA "FN-SERVISS" Ugunsdrošības inventāra uzturēšanas nodaļas speciālisti; skaits atsevišķi netika apkopots
Ilgstošās pedagogu vakances	0	Visu programmu īstenošana tika nodrošināta
Administratīvais atbalsts	1	SIA "FN-SERVISS" biroja lietvede
Centralizētās dibinātāja funkcijas	-	Klientu saziņa, rēķinu sagatavošana, grāmatvedība un pārdošanas atbalsts

1.5. Pašvērtēšanā iesaistītās mērķgrupas un izmantotās metodes

PTC "Drošība" 2024./2025. mācību gada pašvērtēšanā tika iesaistīta izglītības iestādes vadītāja, izglītojamie un programmu absolventi, pedagogi, kā arī dibinātāja pārstāve. Pašvērtēšanas rezultātus kopā ar izglītības iestādes vadītāju izvērtēja SIA "FN-SERVISS" valdes locekle Maruta Gaile.

Mērķgrupa / datu avots	Aptvertais kopums	Verificētas atbildes / iesaiste	Piezīme
UD160 programmas absolventu aptauja	6 grupas; 131 absolvents	35 atbildes	Pārstāvētas 5 no 6 grupām; vienā grupā atbildes netika saņemtas.
DA60 programmas absolventu aptauja	5 grupas; 83 absolventi	13 atbildes pārskata periodā	Pārstāvētas 3 no 5 grupām; vienai grupai anketa netika izsūtīta, vienā grupā atbildes netika saņemtas.
UD20 neformālās izglītības programmas aptauja	Aptaujas saņēmēju kopskaits nav izsekojams	38 atbildes pārskata periodā	Analizētas atbildes no 01.09.2024. līdz 31.08.2025.
Pirmās palīdzības kursu aptauja	Aptaujas saņēmēju kopskaits nav izsekojams	12 atbildes pārskata periodā	Analizētas atbildes no 01.09.2024. līdz 31.08.2025.
Pedagogu aptauja	14 uzaicināti pedagogi	8 atbildes	Līdzdalības īpatsvars - 57,1%.
Izglītības iestādes vadītāja	1 persona	Iesaistīta	Veica datu analīzi, nodarbību vērošanu un rezultātu apkopošanu.

Mērķgrupa / datu avots	Aptvertais kopums	Verificētas atbildes / iesaiste	Piezīme
Dibinātāja pārstāve	1 persona	Iesaistīta	Kopā ar iestādes vadītāju izvērtēja pašvērtēšanas rezultātus.
Prakses vietu vadītāju vērtējumu analīze	11 grupas, 214 praktikanti	77 pilnībā aizpildīti praktikanšu vērtējumi	Analizētas atbildes no 01.09.2024. līdz 31.08.2025.

Profesionālās pilnveides programmu aptauju datu pārbaudē tika analizētas 48 verificētas atbildes - 35 UD160 programmas absolventu un 13 DA60 programmas absolventu atbildes. Grupu pārstāvniecība aptaujās bija nevienmērīga, un aptauju izsūtīšanas uzskaitē visās grupās nebija pilnībā izsekojama. Tādēļ rezultāti atspoguļo aptaujāto absolventu viedokli un nav tieši vispārināmi uz visu programmu absolventu kopumu; kopējais aptauju atsaucības rādītājs netiek aprēķināts.

Darba devēju un korporatīvo klientu apmierinātības sistemātiska aptauja pārskata periodā netika veikta. Vienlaikus profesionālās prakses rezultātu izvērtēšanai tika analizēti 77 pilnībā aizpildīti prakses vietu vadītāju praktikanšu vērtējumi – 45 DA60 un 32 UD160 programmas izglītojamajiem. Šie vērtējumi izmantoti kā datu avots izglītojamo profesionālās sagatavotības un iegūto kompetenču izmantojamības darba vidē izvērtēšanai. Korporatīvo klientu cita veida atgriezeniskā saite tika iegūta atsevišķos gadījumos un izmantota kā papildinošs informācijas avots.

Aptauju rezultāti netika izmantoti kā vienīgais pamats secinājumiem. Tie tika analizēti kopsakarā ar mācību sasniegumu datiem, programmu pabeigšanas un pārtraukšanas rādītājiem, dokumentu analīzi, nodarbību vērojumiem, sarunās iegūto informāciju, tīmekļvietnes izvērtējumu, ārējās vērtēšanas rezultātiem un kvalitātes vadības sistēmas auditu datiem.

Pašvērtēšanā izmantotās metodes un informācijas avoti

Metode	Izmantotie dati un informācijas avoti
Anketēšana	35 UD160, 13 DA60, 38 UD20 un 12 pirmās palīdzības kursu verificētas atbildes pārskata periodā; 8 pedagogu atbildes.
Sarunas	Sarunas ar izglītojamajiem un pedagogiem; saruna ar dibinātāja pārstāvi.
Dokumentu un VIIS informācijas analīze	Izglītības programmas, iekšējie normatīvie dokumenti, mācību sasniegumu vērtēšanas kārtība, nodarbību un mācību organizācijas dokumenti. VIIS informācija izmantota programmu un izglītojamo uzskaites datu pārbaudei, bet ne kā atsevišķa analītiska metode.
Mācību sasniegumu datu analīze	Izglītojamo programmu apguves, pabeigšanas, pārtraukšanas un mācību sasniegumu dati.
Attālināto mācību izpēte	Attālināto un tālmācības mācību organizācija, izmantotie digitālie risinājumi un izglītojamo atgriezeniskā saite.
Tīmekļvietnes izpēte	Aktuālās informācijas par mācībām, grafikiem un cenām pieejamība; iestādes nolikuma, uzņemšanas noteikumu, iekšējās kārtības noteikumu, attālināto mācību organizēšanas kārtības, vērtēšanas kārtības un iepriekšējo pašnovērtējuma ziņojumu pieejamība.
Nodarbību vērojumu un kvalitātes auditu rezultātu analīze	Izglītības iestādes direktore vēroja sešu pedagogu nodarbības, aizpildīja hospitācijas lapas un rezultātus individuāli pārrunāja ar pedagogiem. Papildus analizēti 2024. gada ekspertu veiktie nodarbību vērojumi un secinājumi, kā arī ISO 9001:2015 iekšējo un ārējo auditu rezultāti, identificētie riski un pilnveides pasākumi.

2. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes mērķi

2.1. Misija, vīzija un vērtības

Darbības ietvars	Saturs
Misija	Veicināt drošību uzņēmumos, mājās un sabiedrībā.
Vīzija	Vadošais profesionālās tālākizglītības un pilnveides centrs drošības jomā Latvijā.
Vērtības	Būt profesionālam; būt precīzam; būt pieejamam.

Misija, vīzija un vērtības nosaka iestādes darbības kopējo virzienu. Savukārt kvalitātes mērķi nosaka konkrētus un izmērāmus rezultātus, pēc kuriem iestāde izvērtē profesionālās pilnveides programmu īstenošanas kvalitāti un nepieciešamos uzlabojumus.

2.2. Kvalitātes mērķu noteikšana un sasaiste ar dibinātāja kvalitātes vadības sistēmu

PTC “Drošība” darbības procesi ir iekļauti dibinātāja SIA “FN-SERVISS” ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmas sertifikācijas tvērumā. SIA “FN-SERVISS” Kvalitātes politika paredz nepārtraukti izzināt klientu vajadzības, ievērot darbības jomai saistošās normatīvās prasības, regulāri izvērtēt sniegumu, veicināt uzlabojumu kultūru un ieguldīt darbinieku profesionālajā attīstībā.

SIA “FN-SERVISS” 2024. gada kvalitātes mērķos ar PTC “Drošība” darbību bija saistīta darbinieku kompetenču pilnveide, e-vides un tiešsaistes apmācību sistēmas attīstība, klientu izglītošana un jaunu pakalpojumu izstrāde. PTC specifiskie izglītības kvalitātes mērķi tika noteikti iestādes 2024./2025. mācību gada darba plānošanas procesā. Pēc 2024. gada izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšanas tie tika pārskatīti un precizēti, skaidrāk nodalot kvalitatīvos un kvantitatīvos sasniedzamos rezultātus, to mērīšanas veidus un datu avotus.

PTC specifisko mērķu un to sasniegšanas izvērtējuma kopsavilkums ir iekļauts šajā pašnovērtējuma ziņojumā, kuru saskaņo dibinātāja pārstāve. Mērķu izvērtēšanā izmantota kvalitātes vadības cikla loģika: plānot, īstenot, pārbaudīt un pilnveidot.

2.3. Kvalitātes mērķu sasniegšanas izvērtējums

Kvalitātes mērķi izvērtēti, izmantojot verificētos programmu uzskaites datus, mācību sasniegumu rezultātus, absolventu un pedagogu aptaujas, VIIS informāciju, nodarbību hospitāciju rezultātus, iekšējos dokumentus un kvalitātes vadības sistēmas auditu secinājumus.

2.3.1. Kvantitatīvie kvalitātes mērķi

Kvalitātes mērķis	Plānotais rezultāts	Faktiskais rezultāts	Statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
Izglītojamo apmierinātība ar profesionālās pilnveides programmu	Vidējais programmas kopvērtējums - vismaz 8 balles no 10.	UD160: 9,31 (35 verificētas atbildes). DA60: 8,85 (13 verificētas atbildes pārskata periodā).	Sasniegts	Mērķis sasniegts abās programmās. Turpināt ikgadēju anketēšanu, vienlaikus ieviešot vienotu aptauju izsūtīšanas, atgādinājumu un respondentu uzskaites kārtību.

Kvalitātes mērķis	Plānotais rezultāts	Faktiskais rezultāts	Statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
Vidējais izglītojamo skaits grupā	Vismaz 15 izglītojamie grupā.	UD160: 140 izglītojamie 6 grupās - vidēji 23,3. DA60: 89 izglītojamie 5 grupās - vidēji 17,8.	Sasniegts	Mērķis sasniegts abās programmās. Turpināt vērtēt grupas lieluma ietekmi uz diskusiju, praktisko darbu un individualizēta atbalsta iespējām.
Mācību pārtraukšanas īpatsvars	Ne vairāk kā 3% no programmu apguvi uzsākušo izglītojamo skaita.	Mācības pārtrauca 15 no 229 izglītojamajiem jeb 6,6%.	Nav sasniegts	Saskaņā ar iestādes rīcībā esošo informāciju būtiskākais iemesls bija grūtības savienot mācības ar darbu un privāto dzīvi. Turpmāk sistemātiski jāfiksē pārtraukšanas iemesli, uzņemšanas posmā precīzāk jāizskaidro slodze un jāizvērtē elastīgāki grafika risinājumi.

2.3.2. Kvalitatīvie kvalitātes mērķi

Kvalitātes mērķis	Plānotais rezultāts	Faktiskais rezultāts	Statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
Programmu satura atbilstība normatīvajām prasībām	Programmas tiek īstenotas atbilstoši licencētajam saturam un spēkā esošajam regulējumam; izmaiņu gadījumā saturs tiek savlaicīgi aktualizēts.	Pārskata periodā nebija tādu normatīvā regulējuma izmaiņu, kuru dēļ būtu jāmaina abu programmu obligātais saturs. 2024. gada oktobrī licencētās ugunsdrošības programmas saturs pēc būtības netika mainīts.	Sasniegts	Ieviest dokumentētu programmu satura ikgadējas pārskatīšanas kārtību, kurā tiek fiksēta normatīvā regulējuma pārbaude, pieņemtais lēmums un nepieciešamie uzlabojumi.
Mācību materiālu vizuālās un metodiskās kvalitātes pilnveide	Mācību materiāli tiek pārskatīti un pēc nepieciešamības pilnveidoti, uzlabojot uztveramību un mācību procesa kvalitāti.	Atsevišķām prezentācijām uzlabots vizuālais noformējums. Sistemātiska pedagoga, nozares ekspertu un izglītojamo priekšlikumu apkopošana un dokumentēta materiālu izvērtēšana pārskata periodā vēl netika veikta.	Daļēji sasniegts	Izveidot ikgadēju materiālu audita un aktualizēšanas plānu; prioritāri pilnveidot vizuālo uztveramību, interaktivitāti, praktiskos uzdevumus un digitālos materiālus.

Kvalitātes mērķis	Plānotais rezultāts	Faktiskais rezultāts	Statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
Pedagogu profesionālā un pedagogiskā kompetence	Pedagogi regulāri pilnveido profesionālo kompetenci, pieaugušo izglītības metodiku un prasmi izmantot interaktīvus mācību risinājumus.	No 10 pedagogiem 8 jeb 80% pārskata periodā piedalījās vismaz vienā pilnveides pasākumā. VIIS reģistrēti 11 pasākumi 220 stundu apjomā.	Daļēji sasniegts	Izstrādāt vienotu pedagogu profesionālās attīstības plānu, sasaistot to ar hospitāciju, pedagogu pašvērtējuma un izglītojamo aptauju rezultātiem. Īpaši attīstīt digitālo pratību, pieaugušo izglītības metodiku, interaktivitāti un atgriezeniskās saites prasmes.
Vienota izpratne par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanas kritērijiem	Pedagogi un izglītojamie ir informēti par sasniedzamajiem rezultātiem, pārbaudījumu norisi, vērtēšanas kritērijiem un snieguma uzlabošanas iespējām; tiek izmantota vienota pieeja.	Pedagogi ar vērtēšanas kārtību tiek iepazīstināti metodiskajās sanāksmēs; izglītojamie - ievada sanāksmēs. Kārtība ir pieejama tīmekļvietnē, un tajā noteikts pedagoga pienākums katras tēmas sākumā skaidrot veicamos uzdevumus un to vērtēšanu.	Daļēji sasniegts	Tehniski pārskatīt vērtēšanas kārtību, novēršot redakcionālās neatbilstības un nepieciešamības gadījumā precizējot programmu noslēguma pārbaudījumu kritēriju aprakstu; konsekventi dokumentēt pedagogu un izglītojamo iepazīstināšanu un hospitācijās pārbaudīt vienotās pieejas īstenošanu.

2.4. Papildu izglītības kvalitātes rādītāji

2.4.1. Izglītojamo mācību rezultāti

Rādītājs	UD160	DA60	Kopējais secinājums
Programmu apguvi uzsāka	140	89	Kopā 229 izglītojamie.
Programmu sekmīgi pabeidza	131	83	214 izglītojamie jeb 93,4% no programmu apguvi uzsākušajiem.
Noslēguma pārbaudījumu sekmīgi nokārtoja	100% absolventu	100% absolventu	Nesekmīgo absolventu nebija.
Vidējais noslēguma vērtējums 10 ballu skalā	8,09	8,40	Abās programmās vidējais vērtējums pārsniedza 8 balles.

Mācību rezultāti apliecina, ka lielākā daļa izglītojamo sekmīgi pabeidz uzsākto programmu un programmu absolventi sasniedz augstus noslēguma pārbaudījumu rezultātus. Vienlaikus programmu pabeigšanas rādītājs jāvērtē kopsakarā ar 6,6% mācību pārtraukšanas īpatsvaru.

2.4.2. Izglītojamo aptauju rezultāti

Programma	Verificētās atbildes	Kopvērtējums (max 10)	Organizācija (max 4)	Saturs un īstenošana (max 4)	Pedagogu darbs (max 4)
UD160	35	9,31	3,75	3,69	3,56
DA60	13	8,85	3,40	3,51	3,55

Aptauju rezultāti liecina par augstu aptaujāto absolventu apmierinātību ar programmu organizēšanu, saturu un pedagogu darbu. Rezultāti interpretējami piesardzīgi, jo grupu pārstāvniecība bija nevienmērīga: UD160 aptaujā pārstāvētas piecas no sešām grupām, bet DA60 aptaujā - trīs no piecām grupām. Aptauju izsūtīšanas uzskaitē visās grupās nebija pilnībā izsekojama, tādēļ kopējais atsaucības rādītājs netiek aprēķināts.

Papildus iestādes līmeņa kvalitātes analīzei tika izmantotas 38 UD20 tālmācības programmas un 12 pirmās palīdzības kursu pārskata periodā saņemtās atbildes. UD20 kursa kopvērtējums bija 8,82 balles no 10, bet pirmās palīdzības kursa kopvērtējums - 9,83 balles no 10. Šie dati izmantoti kā papildinošs avots neformālās izglītības un digitālās mācību vides kvalitātes izvērtēšanai.

2.4.3. Nodarbību hospitāciju secinājumi

2024./2025. mācību gadā izglītības iestādes direktore vēroja sešu pedagogu nodarbības. Par vērojumiem tika aizpildītas hospitācijas lapas, un rezultāti individuāli pārrunāti ar pedagogiem. Hospitāciju kopsavilkumā identificētas šādas kopīgās stiprās puses un pilnveides vajadzības.

Kopīgās stiprās puses	Kopīgās pilnveides vajadzības
- Profesionālās nozares zināšanas. - Praktisku piemēru izmantošana. - Cienpilna komunikācija. - Izglītojamo iesaistīšana diskusijās.	- Precīzāk formulēt nodarbības sasniedzamo rezultātu. - Dažādot mācību metodes. - Nodarbības noslēgumā nodrošināt refleksiju un atgriezenisko saiti. - Uzlabot prezentāciju vizuālo uztveramību.

2.5. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības vajadzības

No septiņiem izvērtētajiem kvalitātes mērķiem trīs tika sasniegti, trīs - daļēji sasniegti, bet viens mērķis netika sasniegts. Iegūtie dati kopumā apliecina stabilu profesionālās pilnveides programmu īstenošanas kvalitāti, augstus mācību rezultātus un pozitīvu aptaujāto absolventu vērtējumu. Vienlaikus pašvērtēšana atklāj vairākas sistēmiskas pilnveides vajadzības.

Galvenās stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
- Augsti izglītojamo mācību sasniegumi un 100% sekmība noslēguma pārbaudījumos programmu absolventu vidū. - Profesionālās pilnveides programmu apmierinātības mērķis sasniegts abās programmās. - Stabils grupu komplektējums un pietiekams vidējais izglītojamo skaits grupā. - Pedagogu profesionālās nozares zināšanas, praktiskie piemēri un cienpilna komunikācija. - Programmu īstenošana atbilstoši licencētajam saturam un spēkā esošajām prasībām.	- Samazināt mācību pārtraukšanas īpatsvaru un sistemātiski uzskaitīt pārtraukšanas iemeslus. - Ieviest dokumentētu programmu un mācību materiālu ikgadējas pārskatīšanas sistēmu. - Izveidot vienotu pedagogu profesionālās attīstības plānu, īpaši pievēršoties pieaugušo izglītības metodikai un digitālajām prasmēm. - Aktualizēt vērtēšanas kārtību un stiprināt vienotu sasniedzamo rezultātu un vērtēšanas kritēriju skaidrošanu. - Standartizēt aptauju izsūtīšanu, atgādinājumus un respondentu uzskaiti, lai nodrošinātu pilnīgākus un salīdzināmus datus.

3. Informācija par 2024./2025. mācību gada prioritāšu sasniegšanu

3.1. Prioritāšu noteikšanas pamatojums

PTC "Drošība" 2024./2025. mācību gada darba prioritātes tika noteiktas, ņemot vērā iestādes attīstības virzienus, pieaugušo izglītojamo un darba devēju vajadzības, digitālo mācību iespēju paplašināšanas nepieciešamību, drošības nozares aktualitātes un izglītības kvalitātes pilnveides prasības.

Prioritātes bija saistītas ar:

- elastīgu un pieaugušo vajadzībām piemērotu mācību formu attīstību;
- esošo tālmācības kursu kvalitātes pilnveidi;
- jauna izglītības piedāvājuma izstrādi būvniecības nozarei;
- izglītības iestādes vadības profesionālās darbības izvērtēšanu;
- izglītojamo emocionālās drošības stiprināšanu digitālajā mācību vidē.

Prioritāšu īstenošana tika izvērtēta, salīdzinot plānotos sasniežamos rezultātus ar faktiski paveikto līdz 2025. gada 31. augustam. Ja prioritāte netika pilnībā īstenota, tika analizēti neizpildes iemesli un noteikta turpmākā rīcība.

3.2. Prioritāšu sasniegšanas izvērtējums

Nr.	Prioritāte un plānotais rezultāts	2024./2025. mācību gadā paveiktais un iegūtie rezultāti	Izpildes statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
1.	Izstrādāt pirmās palīdzības kursa teorētisko daļu tālmācības formā. Plānotais rezultāts — izglītojamajiem ir iespēja kursa teorētisko daļu apgūt tālmācībā.	Prioritāte pārskata periodā netika īstenota, jo tās īstenošanai nebija pieejams nepieciešamais finansējums.	Nav sasniegts	Uzdevums pārcelts uz nākamo plānošanas periodu. Turpmāk digitālā kursa izstrādei nepieciešams savlaicīgi sagatavot izmaksu aprēķinu, paredzēt finansējumu un noteikt īstenošanas posmus un termiņus.
2.	Pilnveidot 20 stundu tālmācības kursa "Ugunsdrošība" saturu. Plānotais rezultāts — aktualizēts normatīvo aktu prasību modulis un izstrādāts papildu modulis par nozares aktualitātēm.	Prioritāte pārskata periodā netika īstenota, jo nepieciešamo videomateriālu aktualizēšanai un jauna moduļa izstrādei nebija pieejams finansējums.	Nav sasniegts	Uzdevums pārcelts uz nākamo plānošanas periodu. Pirms tā īstenošanas paredzams izvērtēt esošo videolekciju tehnisko un metodisko kvalitāti, noteikt aktualizējamus materiālus un izstrādāt detalizētu ieviešanas plānu.

Nr.	Prioritāte un plānotais rezultāts	2024./2025. mācību gadā paveiktais un iegūtie rezultāti	Izpildes statuss	Secinājums un turpmākā rīcība
3.	Izstrādāt semināru piedāvājumu būvniecības nozarei. Plānotais rezultāts — piedāvājumā ir 3 semināri, par kuru apguvi dalībnieki var saņemt profesionālās pilnveides punktus.	Tika izstrādāts seminārs “Ugunsdrošā ventilācija, ugunsdrošie vārsti un dūmu novadīšanas kanāli” . Seminārs reģistrēts Latvijas Siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas inženieru savienībā, un par tā apguvi dalībnieki var saņemt 6 profesionālās pilnveides punktus. Semināru pārskata periodā vēl neizdevās īstenot.	Daļēji sasniegts	Izstrādāts viens no trim plānotajiem semināriem un nodrošināta tā profesionālā atzīšana. Nākamajā periodā nepieciešams uzsākt semināra praktisko īstenošanu, izvērtēt dalībnieku pieprasījumu un turpināt pārējo būvniecības nozarei paredzēto semināru izstrādi.
4.	Veikt izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšanu. Plānotais rezultāts — izglītības iestādes vadītājas profesionālā darbība ir izvērtēta un vadītāja atbilst amatam.	Izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšana tika veikta 2024. gada novembrī. Vadītājas profesionālā darbība tika novērtēta pozitīvi, un tika konstatēta atbilstība amatam. Vērtēšanas rezultātā noteikti divi uzdevumi turpmākai izglītības iestādes darbības pilnveidei.	Sasniegts	Novērtēšanas rezultāti izmantoti vērtēšanas sistēmas un izglītības kvalitātes mērķu precizēšanai. Noteikto uzdevumu izpilde atsevišķi atspoguļojama pašnovērtējuma ziņojuma sadaļā par iepriekšējā ārējā vērtēšanā noteikto uzdevumu izpildi.
5.	Noteikt faktorus, kas ietekmē izglītojamo emocionālo drošību digitālajā vidē. Plānotais rezultāts — identificēti vismaz 3 riska faktori un mācību procesā integrēti pasākumi to mazināšanai.	Tiešajā komunikācijā ar izglītojamajiem tika identificēts viens riska faktors — tehniskās problēmas, kas var radīt nedrošību, stresu un grūtības iesaistīties attālinātajā mācību procesā. Riska mazināšanai tika izstrādāta uzskatāma MS Teams pieslēgšanās instrukcija, kas pirms mācību sākuma tiek nosūtīta katram izglītojamajam.	Daļēji sasniegts	Ir identificēts un mazināts viens būtisks riska faktors, tomēr nav sasniegts plānotais vismaz triju faktoru izvērtējums. Turpmāk nepieciešams sistemātiski izziņāt digitālās vides riskus, izmantojot aptaujas, sarunas, tehnisko problēmu uzskaiti un attālināto nodarbību novērošanu.

3.3. Galvenie secinājumi par prioritāšu īstenošanu

No piecām 2024./2025. mācību gadam izvirzītajām prioritātēm:

- viena prioritāte tika pilnībā sasniegta;
- divas prioritātes tika sasniegtas daļēji;
- divas prioritātes netika sasniegtas.

Pilnībā tika īstenota izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšana. Vērtēšanas rezultāti nodrošināja ārēju izglītības iestādes pārvaldības kvalitātes izvērtējumu un deva konkrētus uzdevumus turpmākai darbības pilnveidei.

Būvniecības nozares izglītības piedāvājuma attīstībā tika izstrādāts un profesionāli reģistrēts viens seminārs, tomēr pārskata periodā tas vēl netika praktiski īstenots un pārējie divi plānotie semināri netika izstrādāti.

Pirmās palīdzības tālmācības kursa un 20 stundu ugunsdrošības tālmācības kursa pilnveide netika īstenota finansējuma trūkuma dēļ. Tas norāda uz nepieciešamību turpmāk digitālo mācību risinājumu izstrādi plānot kopā ar detalizētu izmaksu aprēķinu, finansējuma avotu, atbildīgajām personām, starpposmu rezultātiem un termiņiem.

Digitālās vides emocionālās drošības jomā tika konstatēta tehnisko problēmu ietekme un ieviests konkrēts preventīvs risinājums – uzskatāma MS Teams pieslēgšanās instrukcija. Vienlaikus riska faktoru identificēšana pārskata periodā nebija pietiekami sistemātiska, tādēļ nākamajā periodā nepieciešams paplašināt izmantotās datu ieguves metodes.

3.4. Turpmākās rīcības virzieni

Pamatojoties uz prioritāšu izpildes izvērtējumu, turpmākajā darbībā nepieciešams:

1. digitālo mācību risinājumu izstrādi sasaistīt ar apstiprinātu budžetu, izmaksu aprēķinu un īstenošanas grafiku;
2. pabeigt pirmās palīdzības teorētiskās daļas tālmācības risinājuma izstrādi;
3. izvērtēt un pilnveidot 20 stundu ugunsdrošības tālmācības kursa videolekciju un mācību materiālu kvalitāti;
4. uzsākt semināra "Ugunsdrošā ventilācija, ugunsdrošie vārsti un dūmu novadišanas kanāli" īstenošanu un turpināt būvniecības nozares semināru piedāvājuma paplašināšanu;
5. turpināt nostiprināt praksē izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšanā ieviestos uzlabojumus vērtēšanas un kvalitātes mērķu jomā;
6. ieviest sistemātisku digitālās mācību vides tehnisko un emocionālās drošības risku identificēšanu un izvērtēšanu.

Šajā 2024./2025. mācību gada ziņojumā uz nākamo periodu pārceltās prioritātes atspoguļojamas kā plānotā turpmākā rīcība. To faktisko izpildi vērtēs 2025./2026. mācību gada pašnovērtējuma ziņojumā.

4. Izglītības iestādes darbības kvalitātes kritēriju novērtējums

2024./2025. mācību gada pašvērtējumā PTC “Drošība” izvērtēja kritērijus **“Mācīšana un mācīšanās”, “Kompetences un sasniegumi”, “Vienlīdzība un iekļaušana”, “Pieejamība”, “Drošība un psiholoģiskā labklājība” un “Infrastruktūra un resursi”.**

Novērtējumā izmantoti izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti, mācību sasniegumu dati, nodarbību hospitācijas, sarunas ar izglītojamajiem un pedagogiem, dokumentu analīze, sūdzību un incidentu informācija, izglītības iestādes telpu un materiāltehnisko resursu novērtējums, kā arī ārējo institūciju pārbaudžu rezultāti. Pašvērtēšanas pieeja atbilst principam, ka secinājumi tiek veidoti, kombinējot vairākas kvalitātes vērtēšanas metodes un analizējot izglītības procesu, saturu, vidi un sasniegtos rezultātus.

4.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”

Izmantotās metodes un dati

2024./2025. mācību gadā PTC “Drošība” direktore veica **sešu pedagogu nodarbību hospitāciju**, katram pedagogam vērojot vienu nodarbību un aizpildot nodarbības hospitācijas lapu. Rezultāti pēc nodarbības tika pārrunāti ar pedagogiem.

Papildus tika izmantotas profesionālās pilnveides programmu absolventu aptaujas: 35 programmas UD160 un 13 programmas DA60 respondentu atbildes, kā arī pedagogu aptaujas rezultāti. Tika analizēta izglītojamo apmierinātība ar mācību organizāciju, saturu, pedagogu darbu, praktisko piemēru izmantošanu un iegūto zināšanu lietderību.

PTC “Drošība” vērtēšanas kārtība nosaka vienotu pieeju mācību snieguma vērtēšanai, pedagogu pienākumu iepazīstināt izglītojamos ar veicamajiem uzdevumiem un to novērtēšanu, kā arī atkārtotas pārbaudījumu kārtēšanas iespēju.

Galvenie secinājumi

Nodarbību hospitācijas un izglītojamo atgriezeniskā saite liecina, ka pedagogu būtiskākās stiprās puses ir profesionālās zināšanas savā nozarē, praktisku piemēru izmantošana, cieņpilna komunikācija un izglītojamo iesaistīšana diskusijās.

Vienlaikus identificētas pilnveides iespējas: precīzāk formulēt konkrētās nodarbības sasniedzamos rezultātus, dažādot mācību metodes, nodarbības noslēgumā sistemātiskāk izmantot refleksiju un atgriezenisko saiti, kā arī uzlabot atsevišķu prezentāciju vizuālo uztveramību.

Izglītojamajiem pēc nepieciešamības ir pieejamas pedagogu konsultācijas un PTC “Drošība” direktora papildu skaidrojumi. Ja izglītojamais nav sekmīgi izpildījis pārbaudījumu, tiek nodrošināta iespēja to kārtot atkārtoti. Attālinātajās mācībās tiek izmantota MS Teams platforma, bet pēc individuāla pieprasījuma programmas apguves laikā iespējams nodrošināt arī nodarbības ieraksta pieejamību.

Izglītojamo atgriezeniskā saite tiek izmantota arī mācību procesa organizācijas pilnveidei. Analizējot UD160 programmas absolventu aptauju rezultātus, tika konstatēts, ka divu pilnu mācību dienu organizēšana pēc kārtas – pirmdienā un otrdienā – strādājošiem izglītojamajiem apgrūtina mācību apvienošanu ar darba pienākumiem. Reaģējot uz izglītojamo atgriezenisko saiti, sākot no 2024./2025. mācību gada tika mainīts UD160 programmas nodarbību grafiks, divas pilnas mācību dienas organizējot pirmdienās un ceturtdienās. Izmaiņu mērķis bija nodrošināt elastīgāku mācību organizāciju un atvieglot programmas apguves savienošanu ar profesionālo darbību.

Stiprās puses: pedagogu profesionālā kompetence un praktiskā nozares pieredze; praktisku piemēru izmantošana; cieņpilna komunikācija; elastīgas iespējas saņemt papildu skaidrojumu vai konsultāciju; izglītojamo atgriezeniskās saites izmantošana mācību procesa organizācijas pilnveidei.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: turpināt regulāri veikt nodarbību hospitācijas; pedagogu metodiskajās sanāsmēs aktualizēt sasniedzamo rezultātu formulēšanu, pieaugušo izglītībā izmantojamo

metožu dažādošanu un noslēguma refleksijas izmantošanu; turpināt mācību prezentāciju metodisko un vizuālo pilnveidi.

4.2. Kritērijs “Kompetences un sasniegumi”

Izmantotās metodes un dati

Kritērija izvērtējumā analizēti VIIS un PTC “Drošība” mācību dokumentācijas dati par izglītojamo skaitu, programmu pabeigšanu, mācību pārtraukšanu un noslēguma pārbaudījumu rezultātiem, kā arī izglītojamo aptauju rezultāti.

2024./2025. mācību gadā profesionālās pilnveides programmu apguvi uzsāka **229 izglītojamie**, no kuriem programmas sekmīgi pabeidza **214 jeb 93,4%**. UD160 programmu sekmīgi pabeidza 131 no 140 izglītojamajiem, savukārt DA60 programmu – 83 no 89 izglītojamajiem.

Mācības pārtrauca 15 izglītojamie jeb **6,6%**, tādēļ iestādes noteiktais kvalitātes mērķis – mācību pārtraukšanas īpatsvars līdz 3% – netika sasniegts.

Visi 214 programmas sekmīgi pabeigušie izglītojamie nokārtoja noslēguma pārbaudījumu un saņēma profesionālās pilnveides izglītības apliecību. UD160 izglītojamo vidējais noslēguma vērtējums bija **8,09 balles**, bet DA60 – **8,40 balles** 10 ballu skalā.

Izglītojamo profesionālo kompetenču sasniegumi tika izvērtēti arī, analizējot prakses vietu vadītāju sniegtos vērtējumus. Analizējot 77 pilnībā aizpildītas UD160 un DA60 praktikanu vērtējuma veidlapas, visu septiņu profesionālās sagatavotības kritēriju kopējais vidējais vērtējums bija **3,76 no 4 punktiem**, bet 99,6% individuālo kritēriju vērtējumu bija “ļoti labi” vai “labi”. No 76 prakses vadītājiem, kuri sniedza atbildi par praktikanta noderīgumu uzņēmumam, visi jeb **100%** norādīja, ka praktikants uzņēmumam būtu noderīgs.

Galvenie secinājumi

Izglītojamo pabeigšanas un sasniegumu rādītāji apliecina, ka lielākā daļa programmu uzsākušo sasniedz programmās noteiktos mācību rezultātus. Arī absolventu aptaujas liecina par augstu apmierinātību ar programmu apguvi – UD160 kopējais vērtējums bija 9,3, bet DA60 – 8,85.

Vienlaikus mācību pārtraukšanas īpatsvars pārsniedza iestādes noteikto 3% mērķi. Tādēļ nepieciešams turpmāk sistemātiskāk analizēt mācību pārtraukšanas iemeslus un savlaicīgi identificēt risku izglītojamajiem nepabeigt programmu.

Stiprās puses: 93,4% programmu pabeigšanas īpatsvars; visu programmas pabeigušo sekmīga noslēguma pārbaudījuma nokārtošana; vidējais mācību sniegums abās profesionālās pilnveides programmās pārsniedz 8 balles; augsts izglītojamo vērtējums par apgūtajām programmām.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: sistemātiskāk uzskaitīt un analizēt mācību pārtraukšanas iemeslus; noteikt pasākumus mācību pārtraukšanas īpatsvara samazināšanai; turpināt analizēt mācību sasniegumus programmu un grupu griezumā.

4.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”

Izmantotās metodes un dati

2024./2025. mācību gada izglītojamo aptaujās netika iekļauti atsevišķi jautājumi, kas ļautu kvantitatīvi izmērīt diskriminācijas, vienlīdzīgas attieksmes un iekļaušanas aspektus. Tādēļ šī kritērija novērtējumā izmantota dokumentu analīze, sūdzību reģistra informācija, sarunas ar izglītojamajiem un pedagogiem un faktiskie gadījumi pārskata periodā.

PTC “Drošība” iekšējās kārtības noteikumi paredz sabiedrībā pieņemto morāles un ētikas normu ievērošanu, bet noteikumu pārkāpumus izskata iestādes vadība. PTC “Drošība” kā SIA “FN-SERVISS” struktūrvienībai ir piemērojama arī vienota sūdzību reģistrēšanas un izskatīšanas kārtība, kas paredz sūdzību reģistrēšanu, noteiktus izskatīšanas termiņus, atbildīgo personu un nepieciešamības gadījumā korektīvu pasākumu veikšanu.

Pārskata periodā **netika saņemtas sūdzības par diskrimināciju, nevienlīdzīgu attieksmi, ksenofobiju vai cita veida neiecietību**. Netika saņemti arī pieprasījumi pēc individuāla mācību procesa pielāgojuma saistībā ar izglītojamā īpašo statusu vai vajadzībām.

Tika saņemtas divas rakstiskas sūdzības par pedagogu komunikāciju un attieksmi. Abos gadījumos situācijas tika individuāli izvērtētas, pārrunātas ar iesaistītajām pusēm un pieņemti konkrēti risinājumi. Sūdzības tika reģistrētas sūdzību reģistrā.

Galvenie secinājumi

PTC “Drošība” ir izveidots mehānisms sūdzību saņemšanai, reģistrēšanai un izskatīšanai, un pārskata perioda gadījumi apliecina, ka tas tiek izmantots praksē. Vienlaikus aptauju sistēmā pašlaik nav pietiekami specifisku jautājumu, kas ļautu regulāri un kvantitatīvi izvērtēt vienlīdzības, iekļaušanas un cieņpilnas komunikācijas aspektus.

Stiprās puses: nav konstatētu diskriminācijas vai neiecietības gadījumu; darbojas sūdzību reģistrēšanas un izskatīšanas kārtība; konstatētās problēmsituācijas tiek individuāli analizētas un risinātas.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: papildināt izglītojamo aptaujas ar jautājumiem par vienlīdzīgu attieksmi, cieņpilnu komunikāciju un iekļaujošu mācību vidi; metodiskajās sanāksmēs turpināt aktualizēt pedagogu profesionālās ētikas un komunikācijas jautājumus; skaidrāk informēt izglītojamos par sūdzību un priekšlikumu iesniegšanas iespējām.

4.4. Kritērijs “Pieejamība”

Izmantotās metodes un dati

Novērtēta mācību organizācija, izmantotās mācību formas, mācību norises vietas, informācijas un konsultāciju pieejamība, kā arī PTC “Drošība” telpu fiziskā pieejamība.

2024./2025. mācību gadā no 11 profesionālās pilnveides programmu grupām **5 grupas tika īstenotas attālināti MS Teams platformā**, bet **6 grupas – kombinētā formā**, apvienojot attālinātas un klātienēs nodarbības. Tādējādi visās profesionālās pilnveides grupās vismaz daļa mācību procesa bija pieejama attālināti.

Korporatīvajiem klientiem mācības pēc vienošanās tiek organizētas arī klienta telpās un mācību grafiks tiek pielāgots darba devēja vajadzībām. Neformālās izglītības programmas un semināri pēc pieprasījuma tiek īstenoti arī angļu valodā un atsevišķos gadījumos krievu valodā.

PTC “Drošība” telpas Brīvības gatvē 204b nav pilnībā fiziski pieejamas personām ar kustību ierobežojumiem. Pārskata periodā pieprasījumi pēc šāda veida pielāgojuma netika saņemti.

Galvenie secinājumi

Mācību organizācijas elastība ir būtisks pieejamību veicinošs faktors, īpaši pieaugušajiem, kuri apvieno mācības ar darbu. Attālinātas, kombinētas un izbraukuma mācības ļauj piedalīties arī izglītojamajiem ārpus Rīgas.

Vienlaikus klātienēs mācību telpu fiziskā pieejamība personām ar kustību ierobežojumiem ir ierobežota. Nepieciešamības gadījumā risinājums būtu vērtējams individuāli, izmantojot attālinātu mācību formu vai mācības citā piemērotā un pieejamā norises vietā, ciktāl to pieļauj programmas sasniedzamie rezultāti un praktisko nodarbību prasības.

Stiprās puses: plaši izmantotas attālinātas un kombinētas mācību formas; iespēja organizēt mācības klientu darba vietās; elastīgi grafiki korporatīvajiem klientiem; pēc pieprasījuma pieejamas mācības citās valodās.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: noteikt skaidru rīcību gadījumiem, kad izglītojamajam nepieciešama fiziskās vides vai mācību procesa pielāgošana; turpināt attīstīt attālināto mācību tehnisko un metodisko kvalitāti; regulāri izvērtēt informācijas un mācību formu pieejamību dažādām izglītojamo grupām.

4.5. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”

Izmantotās metodes un dati

Kritērija novērtējumā izmantota iekšējās kārtības un drošības dokumentācijas analīze, nelaimes gadījumu un incidentu informācija, sūdzību reģistrs, telpu apskate un ārējo institūciju pārbaūžu rezultāti.

PTC “Drošība” iekšējās kārtības noteikumos noteiktas izglītojamo un pedagogu prasības drošības ievērošanai, rīcība ārkārtas situācijās un izglītojamo iepazīstināšana ar evakuācijas plānu, operatīvo dienestu izsaukšanu un darba drošības instrukcijām.

2024./2025. mācību gadā:

- mācību procesa laikā **netika reģistrēts neviens nelaimes gadījums**;
- netika konstatēti drošības noteikumu pārkāpumi;
- netika reģistrēti personas datu vai digitālās drošības incidenti;
- netika saņemtas sūdzības par diskrimināciju vai neiecietību;
- tika izskatītas divas rakstiskas sūdzības par pedagogu komunikāciju un attieksmi.

PTC “Drošība” telpas ir aprīkotas ar automātisko ugunsgrēka atklāšanas un trauksmes sistēmu, evakuācijas plāniem un maršrutiem, ugunsdzēsības aparātiem, pirmās palīdzības aptieciņu un noteiktu pulcēšanās vietu.

2024. gada 11. decembrī tika saņemts Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta atzinums par ugunsdrošības pārbaudi, kurā trūkumi netika konstatēti.

Galvenie secinājumi

PTC “Drošība” ir nodrošināta normatīvajām un praktiskajām vajadzībām atbilstoša fiziskās drošības sistēma, un pārskata periodā nav notikuši nelaimes gadījumi vai būtiski drošības incidenti.

Divas saņemtās sūdzības par pedagogu komunikāciju norāda, ka psiholoģiskās labklājības un profesionālās komunikācijas jautājumiem nepieciešama pastāvīga uzmanība. Vienlaikus abu gadījumu individuāla izskatīšana un risināšana apliecina, ka problēmsituācijas tiek analizētas un tiek veikti korektīvi pasākumi.

Stiprās puses: droša mācību vide un skaidri iekšējie drošības noteikumi; ārējā ugunsdrošības pārbaudē trūkumi nav konstatēti; nav nelaimes gadījumu un drošības incidentu; darbojas sūdzību izskatīšanas mehānisms.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: turpināt regulāri informēt izglītojamos un pedagogus par drošības prasībām; pedagogu sanāksmēs sistemātiski aktualizēt cieņpilnas profesionālās komunikācijas principus; izglītojamo aptaujās iekļaut jautājumus par fizisko un emocionālo drošību un psiholoģisko labklājību.

4.6. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”

Izmantotās metodes un dati

Izvērtētas mācību telpas, materiāltehniskie un digitālie resursi, praktisko nodarbību aprīkojums, resursu pieejamība pedagogiem, kā arī ārējo institūciju pārbaūžu rezultāti.

PTC “Drošība” rīcībā ir **divas mācību auditorijas ar kopējo ietilpību līdz 70 personām**. Mācību procesam pieejami datori, projektori, skaņas aprīkojums, tāfeles, interneta pieslēgums un MS Teams platforma.

Praktisko mācību nodrošināšanai pieejami ugunsdrošības uzskates līdzekļi, atsevišķs laukums praktiskai ugunsdzēsības aparātu un ugunsdzēsības pārklāja izmantošanai, virtuālās ugunsdzēsības aprīkojums, kā arī pirmās palīdzības manekeni un cits pirmās palīdzības praktisko nodarbību aprīkojums. Iestāde var izmantot arī dibinātāja SIA “FN-SERVISS” tehniskos, administratīvos un nozares speciālistu resursus.

Pedagogiem ir iespēja savlaicīgi pieteikt nodarbībām nepieciešamos materiālus un aprīkojumu. Pārskata periodā netika konstatēti gadījumi, kad mācību process nebūtu īstenojams nepieciešamo resursu trūkuma dēļ.

2024. gada 2. decembrī saņemts Veselības inspekcijas atzinums, kurā konstatēts, ka PTC “Drošība” telpas atbilst higiēnas prasībām pieaugušo profesionālās izglītības centra darbības turpināšanai. Savukārt 2024. gada 11. decembra VUGD ugunsdrošības pārbaudē trūkumi netika konstatēti.

Galvenie secinājumi

PTC “Drošība” infrastruktūra un materiāltehniskais nodrošinājums ir pietiekams profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu īstenošanai klātienē, attālināti un praktiskajās nodarbībās. Praktiskās apmācības papildina specializēts ugunsdrošības un pirmās palīdzības aprīkojums.

Ārējo institūciju atzinumi papildus apliecina telpu atbilstību higiēnas un ugunsdrošības prasībām.

Stiprās puses: mācību procesa vajadzībām atbilstošas auditorijas un tehniskais nodrošinājums; specializēts praktisko apmācību aprīkojums; iespēja izmantot SIA “FN-SERVISS” resursus un speciālistus; Veselības inspekcijas un VUGD pārbaudēs nav konstatētas neatbilstības, kas liegtu vai ierobežotu izglītības procesa īstenošanu.

Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība: regulāri izvērtēt un atjaunot materiāltehniskos resursus atbilstoši programmu attīstībai un tehnoloģiju izmaiņām; turpināt pilnveidot digitālos mācību resursus; plānojot būtiskākus telpu vai infrastruktūras uzlabojumus, vērtēt arī fiziskās vides pieejamības iespējas.

4.7. Kopējie secinājumi par kvalitātes kritēriju novērtējumu

2024./2025. mācību gada novērtējums liecina, ka PTC “Drošība” ir nodrošināti nepieciešamie pedagoģiskie, organizatoriskie un materiāltehniskie priekšnosacījumi profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu īstenošanai.

Par nozīmīgākajām stiprajām pusēm uzskatāma pedagogu profesionālā nozares kompetence un praktiskā ievirze, augsti izglītojamo mācību sasniegumi, elastīgas mācību organizācijas formas, praktisko nodarbību materiāltehniskais nodrošinājums un droša mācību vide.

Turpmākajā darbā prioritāri pilnveidojama mācību pārtraukšanas iemeslu analīze un preventīvie pasākumi, pedagogu metodiskais darbs, sistematiska datu ieguve par vienlīdzību, pieejamību un psiholoģisko labklājību, kā arī individuālu mācību procesa un fiziskās vides pielāgojumu organizēšanas kārtība.

5. EQAVET kvalitātes indikatoru novērtējums

PTC “Drošība” 2024./2025. mācību gada darbības izvērtējumā analizēti profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanai piemērojamie EQAVET kvalitātes indikatori. Izvērtējumā izmantoti VIIS un PTC “Drošība” mācību dokumentācijas dati, pedagogu profesionālās pilnveides informācija, izglītojamo grupu administratīvie saraksti, prakses vietu vadītāju sniegtie praktikanšu vērtējumi, izglītojamo aptauju rezultāti, kā arī informācija par darba devēju pieprasījumiem un mācību organizācijas formām.

5.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2024./2025. mācību gadā profesionālās pilnveides izglītības programmu īstenošanā bija iesaistīti 10 pedagogi. Pārskata periodā astoņi pedagogi jeb 80% no pedagogu kopskaita piedalījās vismaz vienā profesionālās kompetences pilnveides pasākumā.

Kopumā pārskata periodā pedagogi bija apguvuši 11 profesionālās pilnveides pasākumus 220 stundu apjomā. No tiem 120 stundas bija saistītas ar pedagogu vispārējo kompetenču pilnveidi, 92 stundas – ar izglītības saturu un didaktiku, bet 8 stundas – ar kompetencēm ārpus tiešo pedagoģisko pienākumu veikšanas.

PTC “Drošība” un dibinātāja tiešie izdevumi pedagogu profesionālajai pilnveidei pārskata periodā bija 332,75 EUR. Šī summa neatspoguļo visu profesionālajā pilnveidē ieguldīto resursu kopējo vērtību, jo PTC “Drošība” rīkotosursos un semināros pedagogi varēja piedalīties bez maksas, savukārt atsevišķus ārējos profesionālās pilnveides pasākumus pedagogi apmaksāja paši.

5.2. Izglītojamo skaits profesionālās pilnveides izglītības programmās

2024./2025. mācību gadā PTC “Drošība” divās profesionālās pilnveides izglītības programmās mācības uzsāka 229 izglītojamie.

Programma	Mācības uzsāka	Grupu skaits	Vidējais izglītojamo skaits grupā
Ugunsdrošības profesionālās pilnveides programma	140	6	23,3
Darba aizsardzības profesionālās pilnveides programma	89	5	17,8
Kopā	229	11	—

Izglītojamo demogrāfiskais sadalījums pēc dzimuma, vecuma grupas un dzīvesvietas reģiona pārskata periodā netika sistemātiski apkopots atsevišķā analītiskā pārskatā. Iestāde kvalitātes izvērtēšanai primāri izmantoja programmu, grupu, mācību pabeigšanas, mācību pārtraukšanas un sasniegumu datus.

5.3. Profesionālās pilnveides izglītības programmu pabeigšana

No 229 izglītojamajiem, kuri 2024./2025. mācību gadā uzsāka profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvi, programmas sekmīgi pabeidza 214 izglītojamie jeb 93,4%.

Programma	Mācības uzsāka	Sekmīgi pabeidza	Pabeigšanas īpatsvars
Ugunsdrošības programma	140	131	93,6%
Darba aizsardzības programma	89	83	93,3%
Kopā	229	214	93,4%

Visiem 214 programmas sekmīgi pabeigušajiem izglītojamajiem tika izsniegtas profesionālās pilnveides izglītības apliecības. Mācības pārtrauca 15 izglītojamie jeb 6,6% no programmu apguvi uzsākušo kopskaita.

Visi programmu pabeigušie izglītojamie sekmīgi nokārtoja noslēguma pārbaudījumus. UD160 programmas vidējais noslēguma vērtējums bija 8,09 balles, bet DA60 programmas – 8,40 balles 10 ballu skalā.

Tā kā profesionālās pilnveides programmas nepiešķir profesionālo kvalifikāciju, šajā indikatorā tiek analizēts programmu sekmīgi pabeigušo un profesionālās pilnveides izglītības apliecību saņēmēšu skaits.

5.4. Izglītību ieguvušo nodarbinātība

PTC “Drošība” profesionālās pilnveides izglītības programmas galvenokārt apgūst jau nodarbināti pieaugušie, kuriem nepieciešamas papildu zināšanas un kompetences profesionālo pienākumu veikšanai darba aizsardzības un ugunsdrošības jomā.

2024./2025. mācību gada grupu sākotnējo pieteikumu sarakstu analīze rāda, ka 91% ierakstu bija saistīti ar konkrētu darba devēju vai nodarbinātības nozari, savukārt 9% personas bija pieteikušās kā privātpersonas.

Minētais sadalījums raksturo PTC “Drošība” profesionālās pilnveides programmu tipisko mērķauditoriju un apliecina, ka programmas galvenokārt tiek izmantotas jau nodarbinātu personu profesionālās kompetences pilnveidei. Izglītojamie pārstāvēja plašu tautsaimniecības nozaru loku, tostarp tirdzniecību, publisko pārvaldi, izglītību, enerģētiku, būvniecību, ražošanu, transportu un loģistiku, informācijas tehnoloģijas, veselības aprūpi, nekustamā īpašuma apsaimniekošanu un drošības jomu.

PTC “Drošība” pārskata periodā nepiedalījās Nodarbinātības valsts aģentūras finansētās bezdarbnieku apmācību programmās, un informācija par izglītojamo bezdarbnieka statusu netika apkopota. Tādēļ privātpersonas statuss nav interpretējams kā bezdarbnieka statuss.

Atsevišķs absolventu nodarbinātības monitorings pēc programmas pabeigšanas 2024./2025. mācību gadā netika veikts. Ņemot vērā programmu specifiku, turpmāk lietderīgi sistemātiskāk analizēt ne tikai nodarbinātības faktu, bet arī iegūto kompetenču izmantošanu profesionālajā darbībā.

5.5. Apgūto prasmju izmantošana darbavietā

PTC “Drošība” profesionālās pilnveides programmās UD160 un DA60 ir paredzēta profesionālā prakse. Pēc PTC “Drošība” rīcībā esošās informācijas gandrīz visos gadījumos prakse tiek īstenota izglītojamā faktiskajā darba vietā, tādēļ prakses vadītāju sniegtais vērtējums dod iespēju izvērtēt izglītojamā zināšanu un prasmju izmantošanu reālā profesionālajā vidē.

2024./2025. mācību gada pašnovērtējumam tika analizēti 77 pilnībā aizpildīti prakses vietu vērtējumi, tai skaitā 45 DA60 programmas un 32 UD160 programmas izglītojamajiem.

Prakses vadītāji četru punktu skalā vērtēja septiņus praktikanta profesionālās sagatavotības aspektus: attieksmi pret prakses pienākumu izpildi, zināšanu līmeni, komunikācijas prasmes, iniciatīvu, atbildības sajūtu, spēju pilnveidoties un kopējo sagatavotību darba tirgus prasībām.

Vērtēšanas kritērijs	DA60 vidējais vērtējums	UD160 vidējais vērtējums	Kopā
Attieksme pret prakses pienākumu izpildi	3,84	4,00	3,91
Zināšanu līmenis	3,38	3,72	3,52
Komunikācijas prasmes	3,73	3,91	3,81
Iniciatīva	3,71	3,91	3,79
Atbildības sajūta	3,91	3,91	3,91
Spēja pilnveidoties	3,80	3,91	3,84
Kopējā sagatavotība darba tirgus prasībām	3,42	3,66	3,52

Vērtēšanas kritērijs	DA60 vidējais vērtējums	UD160 vidējais vērtējums	Kopā
Vidēji visos kritērijos	3,69	3,86	3,76

Kopumā 99,6% visu sniegto kritēriju vērtējumu bija "ļoti labi" vai "labi", un 76,1% visu vērtējumu bija maksimālais vērtējums – "ļoti labi". Nevienā gadījumā netika piešķirts vērtējums "nepietiekami".

Visaugstāk prakses vadītāji novērtēja praktikanšu attieksmi pret prakses pienākumu izpildi un atbildības sajūtu – abiem kritērijiem vidēji 3,91 no 4 punktiem. Augsti novērtēta arī spēja pilnveidoties, komunikācijas prasmes un iniciatīva. Salīdzinoši zemāks, tomēr joprojām augsts, bija zināšanu līmeņa un kopējās sagatavotības darba tirgus prasībām vērtējums – abiem kritērijiem vidēji 3,52 no 4.

Papildus prakses vadītājiem tika lūgts novērtēt, vai praktikants būtu noderīgs viņu uzņēmumam vai iestādei. No 76 veidlapām, kurās uz šo jautājumu bija sniegta nepārprotama atbilde, visos 76 gadījumos jeb 100% tika atbildēts "jā".

Atvērtajos komentāros darba devēji galvenokārt norādīja uz turpmākās profesionālās pilnveides iespējām – nepieciešamību turpināt attīstīt praktiskās iemaņas, izmantot vairāk reālām darba situācijām pietuvinātu uzdevumu, pilnveidot dokumentācijas, risku novērtēšanas, instrukciju un rīcības plānu izstrādes prasmes, kā arī regulāri aktualizēt zināšanas atbilstoši normatīvo aktu un standartu izmaiņām.

Prakses vietu vērtējumu rezultāti apliecina augstu izglītojamo profesionālo sagatavotību un programmu ietvaros iegūto kompetenču izmantojamību darba vidē.

5.6. Riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā

PTC "Drošība" 2024./2025. mācību gadā sistemātiski neapkopoja informāciju par izglītojamo piederību sociālajām vai citām riska grupām, tostarp par invaliditāti, bezdarbnieka vai ilgstošā bezdarbnieka statusu, bēgļa vai Ukrainas civiliedzīvotāja statusu, sociāli mazaizsargātas personas statusu vai citu riska grupu piederību.

Šāda informācija netiek prasīta uzņemšanas dokumentos, jo tā nav nepieciešama PTC "Drošība" īstenoto programmu uzņemšanas nosacījumu izpildei. Pārskata periodā PTC "Drošība" nepiedalījās Nodarbinātības valsts aģentūras, pašvaldību vai projektu finansētās mērķgrupu apmācībās.

Pārskata periodā netika saņemti pieprasījumi nodrošināt īpašu atbalstu vai mācību procesa pielāgojumu saistībā ar personas piederību riska grupai.

Tā kā riska grupu statuss netika sistemātiski uzskaitīts, PTC "Drošība" nevar aprēķināt riska grupu pārstāvniecības īpatsvaru vai šo grupu programmu pabeigšanas rādītājus.

Turpmāk nepieciešamības gadījumā paredzēts pilnveidot informācijas iegūvi par tiem izglītojamajiem, kuriem mācību procesa nodrošināšanai nepieciešams individuāls atbalsts vai pielāgojums, vienlaikus neievācot izglītības procesa organizēšanai nevajadzīgus personas datus.

5.7. Darba tirgus pieprasījuma apzināšana

PTC "Drošība" izglītības piedāvājuma attīstībā regulāri izmanto informāciju par darba devēju un klientu vajadzībām. Pieprasījums tiek identificēts tiešā komunikācijā ar uzņēmumiem, sadarbībā ar SIA "FN-SERVISS" pārdošanas funkciju, analizējot klientu pieprasījumus un atkārtotos pasūtījumus, kā arī sekojot drošības nozares un normatīvā regulējuma aktualitātēm.

2024./2025. mācību gadā, reaģējot uz konkrētu klientu pieprasījumu, tika ieviestas trīs jaunas neformālās izglītības programmas:

- "Atbildīgais speciālists par sastatnēm";
- "Atbildīgais speciālists par cilvēku celšanai paredzēta pacēlāja tehnisko stāvokli";
- "Motorzāģa un krūmgrieža operators".

Klientu vajadzībām tiek pielāgota arī mācību organizācijas forma un grafiks. Piemēram, korporatīvajam klientam SIA "Bio-Venta" tika organizēta atsevišķa UD20 programmas grupa, nodrošinot programmas apguvi attālināti un klientam piemērotā laikā.

Korporatīvajiem klientiem neformālās izglītības programmas regulāri tiek pielāgotas pēc norises formas un laika grafika. Atbilstoši klientu pieprasījumam tiek organizētas arī izbraukuma un attālinātas mācības, kā arī mācības un semināri angļu valodā un atsevišķos gadījumos krievu valodā.

Pārskata periodā nebija nepieciešamības tirgus pieprasījuma dēļ piesaistīt jaunus pedagogus vai iegādāties specifisku papildu aprīkojumu.

Iegūtā informācija apliecina ciešu PTC "Drošība" saikni ar darba devējiem un spēju elastīgi reaģēt uz konkrētām profesionālās pilnveides vajadzībām.

5.8. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana

PTC "Drošība" profesionālās izglītības pieejamību veicina, piedāvājot elastīgas mācību organizācijas formas un pielāgojot tās pieaugušo izglītojamo un darba devēju vajadzībām.

2024./2025. mācību gadā tika īstenotas 11 profesionālās pilnveides programmu grupas. Attālināti ir mācījušās 5 grupas (45,5% īpatsvars) un 6 grupas mācījās kombinēti – attālināti un klātienē (54,5% īpatsvars). Tādējādi visās profesionālās pilnveides programmu grupās vismaz daļa mācību procesa bija pieejama attālināti.

Attālinātā mācību forma samazina nepieciešamību regulāri ierasties Rīgā un atvieglo programmu apguvi strādājošiem pieaugušajiem un izglītojamajiem no citiem Latvijas reģioniem. MS Teams tiek izmantota kā vienota attālināto nodarbību platforma, un pēc individuāla pieprasījuma programmas apguves laikā izglītojamajiem var tikt nodrošināta arī nodarbību ierakstu pieejamība.

Korporatīvajiem klientiem mācības pēc vienošanās tiek organizētas arī uzņēmumu telpās, kā arī tiek pielāgots nodarbību grafiks un norises forma. Neformālās izglītības programmas un semināri pēc klientu pieprasījuma tiek īstenoti arī angļu valodā un atsevišķos gadījumos krievu valodā.

Aktuālā informācija par programmām, mācību iespējām, norises grafikiem un cenām ir publiski pieejama PTC "Drošība" tīmekļvietnē.

Vienlaikus PTC "Drošība" klātienē telpas Brīvības gatvē 204b nav pilnībā fiziski pieejamas personām ar kustību ierobežojumiem. Pārskata periodā pieprasījumi pēc šāda veida pielāgojuma netika saņemti. Nepieciešamības gadījumā risinājums tiek vērtēts individuāli, izmantojot attālinātu mācību formu vai mācību organizēšanu citā piemērotā un pieejamā norises vietā, ciktāl to pieļauj konkrētās programmas sasniedzamie rezultāti un praktisko nodarbību prasības.

5.9. Kopsavilkums par EQAVET indikatoriem

2024./2025. mācību gada EQAVET indikatoru izvērtējums liecina, ka PTC "Drošība" profesionālās pilnveides programmu mērķauditoriju pārsvarā veido jau nodarbināti pieaugušie. Prakses vietu vadītāju vērtējumi savukārt apliecina programmu ietvaros attīstīto kompetenču izmantojamību reālā profesionālajā vidē.

Programmu pabeigšanas īpatsvars ir augsts – 93,4%, savukārt darba devēju vērtējumi apliecina programmu praktisko sasaisti ar darba vidi. Vienlaikus turpmāk pilnveidojama sistemātiska absolventu nodarbinātības un iegūto kompetenču izmantošanas uzraudzība, prakses vietu vērtējumu ikgadēja apkopošana, kā arī datu ieguve par individuāla atbalsta un pieejamības vajadzībām.

PTC "Drošība" turpina attīstīt izglītības piedāvājumu ciešā sadarbībā ar darba devējiem, vienlaikus nodrošinot elastīgas mācību formas un pielāgojot mācību organizāciju pieaugušo izglītojamo un uzņēmumu vajadzībām.

6. Informācija par nozīmīgākajiem īstenotajiem projektiem un to rezultātiem

2024./2025. mācību gadā PTC “Drošība” neīstenoja atsevišķus ārēji finansētus izglītības projektus un nepiedalījās valsts, pašvaldību, Eiropas Savienības vai citos projektu finansējuma instrumentos.

Izglītības piedāvājuma, mācību procesa un mācību resursu attīstības aktivitātes tika īstenotas PTC “Drošība” un dibinātāja SIA “FN-SERVISS” pašu resursu ietvaros.

Būtiskākās 2024./2025. mācību gada attīstības aktivitātes un to rezultāti ir atspoguļoti citās pašnovērtējuma ziņojuma sadaļās – kvalitātes mērķu sasniegšanas izvērtējumā, mācību gada prioritāšu izpildes izvērtējumā, kvalitātes kritēriju analīzē un EQAVET indikatoru izvērtējumā.

7. Citi sasniegumi un izglītības iestādei būtiskā informācija

2024./2025. mācību gadā PTC “Drošība” turpināja attīstīt sadarbību ar darba devējiem un nodrošināt profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmas dažādu nozaru uzņēmumiem un organizācijām.

Būtiska PTC “Drošība” darbības daļa ir ilgtermiņa sadarbība ar korporatīvajiem klientiem. Pārskata periodā turpināta ilggadēja sadarbība ar SIA “**Maxima Latvija**”, nodrošinot uzņēmuma veikalu darbinieku apmācību ugunsdrošības jomā. Veikalu vadības darbiniekiem tiek nodrošināta profesionālās pilnveides programmas UD160 apguve, savukārt pārējiem nodarbinātajiem – ikgadējās ugunsdrošības instruktāžas, evakuācijas apmācības un praktiskās ugunsdzēsšanas nodarbības. Šāda sadarbība nodrošina sistemātisku un dažādos līmeņos organizētu darbinieku kompetenču pilnveidi ugunsdrošības jomā.

Veiksmīga sadarbība turpināta arī ar “**CleanR Grupa**” un SIA “**Drogas**”, nodrošinot uzņēmumu darbinieku apmācību neformālās izglītības programmā UD20. Pārskata periodā profesionālās pilnveides programmas UD160 apguvei tika organizēta arī atsevišķa AS “**Rīgas siltums**” darbinieku grupa.

PTC “Drošība” turpināja sadarbību ar **Rīgas valstspilsētas pašvaldības izglītības iestādēm**, kuras atkārtoti izvēlas PTC “Drošība” pirmās palīdzības kursu un semināru nodrošināšanai. Ilgstoša sadarbība un atkārtoti pasūtījumi no dažādu nozaru uzņēmumiem un iestādēm apliecina stabilu darba devēju pieprasījumu pēc PTC “Drošība” nodrošinātajām mācībām un praktiski orientēta izglītības piedāvājuma.

PTC “Drošība” darbība ir integrēta dibinātāja SIA “FN-SERVISS” ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmā. 2024./2025. mācību gada periodā veiktajā kvalitātes vadības sistēmas auditā attiecībā uz PTC “Drošība” darbības procesiem **netika konstatētas neatbilstības vai būtiski aizrādījumi**.

Kopumā pārskata periodu raksturo stabila sadarbība ar darba devējiem, atkārtots klientu pieprasījums pēc mācību pakalpojumiem, elastīga mācību organizācijas pielāgošana uzņēmumu vajadzībām un PTC “Drošība” darbības integrācija dibinātāja kvalitātes vadības sistēmā.

8. Informācija par iepriekšējā ārējā vērtēšanā noteikto uzdevumu izpildi

2024. gada novembrī tika veikta PTC "Drošība" vadītājas profesionālās darbības novērtēšana. Akreditācijas ekspertu komisija noteica divus uzdevumus vadītājas profesionālās darbības pilnveidei. Abiem uzdevumiem izpildes termiņš bija noteikts līdz 2025. gada 1. jūlijam, paredzot izpildes gaitu atspoguļot ikgadējā pašnovērtējuma ziņojumā.

8.1. Vienotas izpratnes veidošana par izglītojamo mācību snieguma vērtēšanu

Ekspertu komisija noteica nepieciešamību veidot vienotu vadības, pedagogu un izglītojamo izpratni par izglītojamo vērtēšanas kritērijiem un rezultātiem, nodrošinot, ka, uzsākot mācības, ir skaidri sasniedzamie rezultāti, prasības vērtējuma saņemšanai, vērtēšanas kritēriji, regularitāte, nosacījumi un vienota pieeja vērtēšanai.

PTC "Drošība" izvērtēja spēkā esošo Izglītojamo mācību sniegumu vērtēšanas kārtību un secināja, ka tajā noteiktā vērtēšanas sistēma atbilst faktiskajam mācību procesam, tādēļ dokumenta saturiskie grozījumi pārskata periodā nebija nepieciešami.

Lai uzlabotu vērtēšanas prasību pieejamību un vienotu izpratni:

- Izglītojamo mācību sniegumu vērtēšanas kārtība tika publicēta PTC "Drošība" tīmekļvietnē;
- informācija par sasniedzamajiem rezultātiem, pārbaudījumiem, vērtēšanas nosacījumiem un programmas pabeigšanas prasībām tika iekļauta izglītojamo ievada sapulcē;
- vērtēšanas jautājumi un vienotas pieejas nodrošināšana tika pārrunāta PTC "Drošība" Pedagoģiskās padomes sēdē 2025. gada maijā;
- pedagogiem tika aktualizēts pienākums konkrēto tēmu ietvaros izglītojamajiem izskaidrot veicamos uzdevumus un to vērtēšanas nosacījumus.

Veiktie pasākumi nodrošina, ka informācija par vērtēšanu ir pieejama gan izglītojamajiem, gan pedagogiem un tiek skaidrota ne tikai dokumentāri, bet arī mācību procesa ietvaros.

Uzdevuma izpildes statuss: izpildīts.

8.2. Izglītības iestādes un izglītības programmu kvalitātes mērķu precizēšana

Ekspertu komisija noteica uzdevumu sadarbībā ar dibinātāju precizēt izglītības iestādes un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes mērķus, definējot konkrētus kvalitatīvos un kvantitatīvos rādītājus, pēc kuriem iespējams izvērtēt sasniegtos rezultātus.

PTC "Drošība" direktore individuālā darba tikšanās laikā ar dibinātāja pārstāvi – SIA "FN-SERVISS" valdes locekli Marutu Gaili – kopīgi precizēja PTC "Drošība" kvalitātes mērķus un to sasniegšanas rādītājus.

Tika noteikti un pašnovērtējuma procesā izmantoti šādi būtiskākie kvalitātes rādītāji:

- profesionālās pilnveides programmu izglītojamo kopējais apmierinātības vērtējums – vismaz 8 no 10;
- vidējais izglītojamo skaits grupā – vismaz 15;
- mācības pārtraukušo izglītojamo īpatsvars – ne vairāk kā 3%;
- izglītības programmu satura atbilstība aktuālajām normatīvo aktu prasībām;
- mācību materiālu metodiskās un vizuālās kvalitātes pilnveide;
- pedagogu profesionālās kompetences pilnveide;
- vienotas izpratnes par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanas kārtību nodrošināšana.

Noteiktie rādītāji tika iekļauti 2024./2025. mācību gada pašnovērtējumā un izmantoti faktisko rezultātu analīzei. Tādējādi kvalitātes mērķu izvērtēšana ir sasaistīta ar izmērāmiem rezultātiem un iestādes turpmākās attīstības vajadzībām.

Atsevišķs PTC "Drošība" kvalitātes mērķu dokuments netika veidots, jo iestādes kvalitātes plānošana ir integrēta dibinātāja SIA "FN-SERVISS" kvalitātes vadības sistēmā. PTC specifiskie kvalitātes rādītāji tiek izmantoti iestādes ikgadējā pašnovērtēšanas procesā.

Uzdevuma izpildes statuss: izpildīts.

8.3. Papildu ekspertu ieteikumu ieviešana

2024. gada ekspertu komisijas ziņojumā tika norādīta arī iespēja nākamajā pašnovērtējumā izmantot EQAVET izglītības kvalitātes indikatorus iestādes darbības vērtēšanai.

2024./2025. mācību gada pašnovērtējuma ziņojumā EQAVET indikatoru izvērtējumam izveidota atsevišķa 5. sadaļa, kurā analizēta pedagogu profesionālā pilnveide, izglītojamo skaits un programmu pabeigšana, nodarbinātība, iegūto prasmju izmantošana darbavietā, riska grupu iekļaušanās, darba tirgus pieprasījuma apzināšana un programmu pieejamības veicināšana.

Tādējādi ekspertu ieteikums par EQAVET indikatoru izmantošanu ir ieviests pašnovērtēšanas procesā.

8.4. Kopsavilkums

Abi 2024. gada vadītājas profesionālās darbības ārējā vērtēšanā noteiktie uzdevumi ir izpildīti noteiktajā termiņā.

Veiktie pasākumi ir integrēti PTC “Drošība” ikdienas darbībā:

- vērtēšanas prasības tiek sistemātiski skaidrotas izglītojamajiem un pedagogiem;
- vērtēšanas kārtība ir publiski pieejama;
- vērtēšanas jautājumi tiek aktualizēti Pedagoģiskās padomes darbā;
- kvalitātes mērķiem ir noteikti izmērāmi kvalitatīvie un kvantitatīvie rādītāji;
- kvalitātes mērķu sasniegšana tiek izvērtēta ikgadējā pašnovērtējumā;
- pašnovērtēšanā tiek izmantoti arī EQAVET kvalitātes indikatori.

Turpmāk PTC “Drošība” paredz saglabāt šo pieeju, regulāri pārskatot kvalitātes rādītājus un vērtēšanas praksi atbilstoši pašnovērtējuma rezultātiem, izglītojamo un pedagogu atgriezeniskajai saitei un izglītības programmu attīstības vajadzībām.

9. Kopsavilkums un turpmākās attīstības prioritātes

2024./2025. mācību gada pašnovērtējuma rezultāti liecina, ka PTC “Drošība” nodrošina stabilu profesionālās pilnveides un neformālās izglītības piedāvājumu drošības jomā, sadarbojoties ar dažādu nozaru darba devējiem un pielāgojot mācību organizāciju pieaugušo izglītojamo un uzņēmumu vajadzībām.

Profesionālās pilnveides izglītības programmu apguvi pārskata periodā uzsāka 229 izglītojamie, no kuriem 214 jeb 93,4% programmas sekmīgi pabeidza. Visas programmas sekmīgi pabeigušās personas nokārtoja noslēguma pārbaudījumus un saņēma profesionālās pilnveides izglītības apliecības. Izglītojamo sasniegumu un aptauju rezultāti kopumā liecina par augstu mācību kvalitāti un programmu praktisko lietderību.

Būtisks kvalitātes apliecinājums ir arī prakses vietu vadītāju vērtējums. Analizējot 77 pilnībā aizpildītus UD160 un DA60 programmu praktikantu vērtējumus, vidējais profesionālās sagatavotības vērtējums bija 3,76 no 4 punktiem, bet 99,6% individuālo kritēriju vērtējumu bija “ļoti labi” vai “labi”. Prakses vietu vadītāju sniegtā informācija apliecina programmu sasaisti ar profesionālo vidi un iegūto kompetenču praktisko izmantojamību.

Pašnovērtējuma rezultāti vienlaikus identificē vairākas jomas, kurās nepieciešama turpmāka sistemātiska pilnveide. Būtiskākā no tām ir mācību pārtraukšanas īpatsvars – pārskata periodā mācības pārtrauca 6,6% izglītojamo, kas pārsniedz PTC “Drošība” noteikto kvalitātes mērķi – ne vairāk kā 3%.

Nodarbību hospitācijas un izglītojamo atgriezeniskā saite norāda arī uz nepieciešamību turpināt pedagogu metodisko pilnveidi, īpašu uzmanību pievēršot sasniedzamo rezultātu formulēšanai, mācību metožu dažādošanai, refleksijai un atgriezeniskās saites izmantošanai, kā arī mācību materiālu vizuālajai kvalitātei.

Pārskata periodā izglītojamo atgriezeniskā saite tika izmantota arī konkrētu organizatorisku lēmumu pieņemšanai – pēc UD160 absolventu aptauju rezultātu analīzes tika mainīts programmas nodarbību grafiks, atsakoties no divām secīgām pilnām mācību dienām un sadalot tās pirmdienā un ceturtdienā, lai mācības būtu vieglāk savienojamas ar profesionālo darbību.

Vienlaikus nepieciešams turpināt pilnveidot kvalitātes datu ieguvu. 2024./2025. mācību gada pašnovērtējumā atsevišķos kritērijos, piemēram, vienlīdzības, iekļaušanas, psiholoģiskās labklājības un pieejamības izvērtējumā, kvantitatīvu datu apjoms bija ierobežots. Tādēļ nākamajā periodā izglītojamo aptaujas tiek pilnveidotas, iekļaujot jautājumus arī par šiem aspektiem, kā arī par mācībās iegūto zināšanu un prasmju izmantošanu profesionālajā darbībā.

9.1. Turpmākās attīstības prioritātes

Prioritāte	Plānotais darbības virziens
1. Samazināt mācību pārtraukšanas īpatsvaru	Sistemātiski uzskaitīt un analizēt programmu pārtraukšanas iemeslus, identificēt biežākos riska faktorus un, ja iespējams, savlaicīgi piedāvāt izglītojamajiem atbilstošu atbalstu.
2. Pilnveidot mācīšanas metodisko kvalitāti	Turpināt nodarbību vērojumus un pedagogu metodiskās sanāksmes, aktualizējot sasniedzamo rezultātu formulēšanu, mācību metožu dažādošanu, praktisku uzdevumu izmantošanu, refleksiju un kvalitatīvu atgriezenisko saiti.
3. Stiprināt programmu praktisko ievirzi un sasaisti ar darba vidi	Sistemātiski apkopot prakses vietu vadītāju vērtējumus un izmantot tos programmu un praktisko uzdevumu pilnveidei; attīstīt vairāk reālām darba situācijām pietuvinātu uzdevumu un piemēru.
4. Pilnveidot kvalitātes datu ieguves un analīzes sistēmu	Regulāri veikt izglītojamo aptaujas, uzskaitīt aptauju nosūtīšanas un respondences rādītājus, iegūt salīdzināmus datus par mācīšanas kvalitāti, vienlīdzību, drošību, pieejamību, pedagogu darbu un kompetenču izmantošanu darbavietā.

Prioritāte	Plānotais darbības virziens
5. Turpināt attīstīt mācību pieejamību un elastīgas mācību formas	Saglabāt attālināto, kombinēto un izbraukuma mācību iespējas, pielāgot mācību grafikus pieaugušo izglītojamo un darba devēju vajadzībām un noteikt skaidrāku rīcību gadījumiem, kad izglītojamajam nepieciešams individuāls mācību procesa vai norises vietas pielāgojums.

9.2. Noslēguma secinājums

PTC “Drošība” turpmākajā darbībā saglabās fokusu uz praktiski orientētu, darba tirgus vajadzībām atbilstošu un pieaugušajiem pieejamu profesionālo izglītību. Pašnovērtējumā iegūtie dati tiks izmantoti ne tikai izglītības kvalitātes novērtēšanai, bet arī konkrētu lēmumu pieņemšanai par programmu saturu, pedagogu profesionālo pilnveidi, mācību organizāciju un izglītojamo atbalsta pilnveidi.

Prioritāšu īstenošana tiks vērtēta nākamajā pašnovērtējuma periodā, izmantojot konkrētus kvalitatīvos un kvantitatīvos rādītājus un salīdzinot sasniegtos rezultātus ar PTC “Drošība” noteiktajiem kvalitātes mērķiem.