

**SASKAŅOTS**  
SIA "FN-SERVISS" valdes locekle  
Maruta Gaile  
2026. gada 19.oktobrī

**SIA "FN-SERVISS"**  
**PROFESIONĀLĀS TĀLĀKIZGLĪTĪBAS CENTRS "DROŠĪBA"**  
Reģistrācijas Nr. 3361802461

**PAŠNOVĒRTĒJUMA ZIŅOJUMS**  
**PAR 2025./2026. MĀCĪBU GADU**

Rīga, 2026

## SATURS

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Vispārīga informācija par izglītības iestādi un pašvērtēšanas procesu .....              | 4  |
| 1.1. Izglītības iestādes pamatinformācija .....                                             | 4  |
| 1.2. Izglītības iestādes darbības raksturojums .....                                        | 4  |
| 1.3. Īstenotās izglītības programmas un izglītības pasākumu apjoms .....                    | 5  |
| 1.4. Personāla nodrošinājums .....                                                          | 6  |
| 1.5. Pašvērtēšanā iesaistītās mērķgrupas un izmantotās metodes .....                        | 6  |
| 2. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes mērķi .....  | 7  |
| 2.1. Misija, vīzija un vērtības .....                                                       | 7  |
| 2.2. Kvalitātes mērķu noteikšana un sasaiste ar dibinātāja kvalitātes vadības sistēmu ..... | 7  |
| 2.3. Kvalitātes mērķu sasniegšanas izvērtējums .....                                        | 7  |
| 2.4. Papildu izglītības kvalitātes rādītāji .....                                           | 8  |
| 2.5. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības vajadzības .....                           | 8  |
| 3. Informācija par 2025./2026. mācību gada prioritāšu sasniegšanu .....                     | 9  |
| 3.1. Prioritāšu noteikšanas pamatojums .....                                                | 9  |
| 3.2. Prioritāšu sasniegšanas izvērtējums .....                                              | 9  |
| 3.3. Galvenie secinājumi par prioritāšu īstenošanu .....                                    | 9  |
| 3.4. Turpmākās rīcības virzieni .....                                                       | 10 |
| 4. Izglītības iestādes darbības kvalitātes kritēriju novērtējums .....                      | 11 |
| 4.1. Kritērijs "Mācīšana un mācīšanās" .....                                                | 11 |
| 4.2. Kritērijs "Kompetences un sasniegumi" .....                                            | 12 |
| 4.3. Kritērijs "Vienlīdzība un iekļaušana" .....                                            | 14 |
| 4.4. Kritērijs "Pieejamība" .....                                                           | 15 |
| 4.5. Kritērijs "Drošība un psiholoģiskā labklājība" .....                                   | 15 |
| 4.6. Kritērijs "Infrastruktūra un resursi" .....                                            | 16 |
| 4.7. Kopējie secinājumi par kvalitātes kritēriju novērtējumu .....                          | 17 |
| 5. EQAVET kvalitātes indikatoru novērtējums .....                                           | 18 |
| 5.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē un profesionālā kapacitāte .....   | 18 |
| 5.2. Izglītojamo skaits profesionālās pilnveides izglītības programmās .....                | 19 |
| 5.3. Profesionālās pilnveides izglītības programmu pabeigšana .....                         | 19 |
| 5.4. Izglītību ieguvušo nodarbinātības profils .....                                        | 20 |
| 5.5. Apgūto prasmju izmantošana darbavietā .....                                            | 20 |
| 5.6. Riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā .....                                 | 21 |
| 5.7. Darba tirgus pieprasījuma apzināšana un izglītības piedāvājuma attīstība .....         | 21 |
| 5.8. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana .....                       | 22 |
| 5.9. Kopsavilkums par EQAVET indikatoriem .....                                             | 23 |
| 6. Informācija par īstenotajiem projektiem un ārējo finansējumu .....                       | 24 |

|                                                                                         |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7. Iestādes nozīmīgākie sasniegumi un sadarbība ar nozares partneriem.....              | 25 |
| 7.1. Ilgtermiņa sadarbība ar darba devējiem.....                                        | 25 |
| 7.2. Jaunas ilgtermiņa sadarbības.....                                                  | 25 |
| 7.3. Atkārtots pieprasījums pēc PTC “Drošība” pakalpojumiem.....                        | 25 |
| 7.4. Profesionālā sadarbība un iesaiste nozares aktivitātēs.....                        | 26 |
| 7.5. Klientu atsauksmes un ārējais novērtējums.....                                     | 26 |
| 7.6. Galvenie secinājumi.....                                                           | 26 |
| 8. Iepriekšējā ārējā novērtējuma uzdevumu un ieteikumu ieviešanas pēctecība .....       | 28 |
| 8.1. Vienotas izpratnes par sasniegtajiem rezultātiem un vērtēšanu uzturēšana.....      | 28 |
| 8.2. Kvalitātes mērķu un rādītāju izmantošanas nostiprināšana.....                      | 28 |
| 8.3. NMPD atkārtota atbilstības novērtēšana pirmās palīdzības apmācību īstenošanai..... | 29 |
| 8.4. Ekspertu ziņojumā norādītās iespējas izmantošana – EQAVET pieejas attīstība.....   | 29 |
| 8.5. Kopējie secinājumi.....                                                            | 30 |
| 9. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības prioritātes.....                         | 31 |
| 9.1. Galvenie secinājumi par 2025./2026. mācību gadu.....                               | 31 |
| 9.2. PTC “Drošība” attīstības prioritātes 2026./2027. mācību gadam.....                 | 31 |
| 9.3. Noslēguma secinājums.....                                                          | 33 |

# 1. Vispārīga informācija par izglītības iestādi un pašvērtēšanas procesu

## 1.1. Izglītības iestādes pamatinformācija

| Rādītājs                                         | Informācija                                                                                           |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pārskata periods                                 | 2025. gada 1. septembris – 2026. gada 31. augusts                                                     |
| Izglītības iestādes nosaukums                    | Profesionālās tālākizglītības centrs “Drošība”                                                        |
| Reģistrācijas numurs Izglītības iestāžu reģistrā | 3361802461                                                                                            |
| Juridiskā adrese                                 | Brīvības gatve 204b, Rīga, LV-1039                                                                    |
| Tīmekļvietne                                     | <a href="https://fnserviss.lv/macibu-centrs-drosiba/">https://fnserviss.lv/macibu-centrs-drosiba/</a> |
| Elektroniskā pasta adrese                        | <a href="mailto:fnserviss@fnserviss.lv">fnserviss@fnserviss.lv</a>                                    |
| Izglītības iestādes vadītāja                     | Nadežda Rika                                                                                          |
| Dibinātājs                                       | SIA “FN-SERVISS”, reģ. Nr. 40003606424                                                                |
| Darbības pamatvirziens                           | Pieaugušo profesionālā pilnveide un neformālā izglītība drošības jomā                                 |

## 1.2. Izglītības iestādes darbības raksturojums

Profesionālās tālākizglītības centrs “Drošība” ir SIA “FN-SERVISS” dibināta profesionālās pilnveides un pieaugušo neformālās izglītības iestāde. Tās darbības pamatvirziens ir pieaugušo izglītība darba aizsardzības, ugunsdrošības, pirmās palīdzības, civilās aizsardzības, krīžu vadības un citos ar cilvēku un darba vides drošību saistītos jautājumos.

PTC “Drošība” īsteno licencētas profesionālās pilnveides izglītības programmas, pieaugušo neformālās izglītības programmas, pirmās palīdzības programmas, tematiskus seminārus, instruktāžas un praktiskās apmācības. Mācības tiek organizētas klātienē, tiešsaistē, tālmācībā un izbraukuma formā uzņēmumu un iestāžu darba vietās, teorētiskās zināšanas sasaistot ar praktiskiem uzdevumiem, situāciju analīzi, demonstrējumiem un simulācijām.

Iestādes darbība ir cieši saistīta ar dibinātāja SIA “FN-SERVISS” profesionālo darbību drošības nozarē. Dibinātājs nodrošina administratīvo, tehnisko, pārdošanas, finanšu un nozares ekspertu atbalstu, kas ļauj PTC “Drošība” operatīvi reaģēt uz darba devēju vajadzībām un drošības jomas aktualitātēm.

PTC “Drošība” darbības procesi ir integrēti SIA “FN-SERVISS” ISO 9001:2015 kvalitātes vadības sistēmā. 2025./2026. mācību gadā SIA “FN-SERVISS” tika veikts ISO 9001 audits, taču PTC procesi konkrētajā auditā netika atsevišķi vērtēti; tādēļ audita rezultāti šajā ziņojumā netiek izmantoti kā tiešs PTC ārējās kvalitātes novērtējums.

Pārskata periodā pirmās palīdzības apmācību jomā notika ārēja nozares specifiska atbilstības novērtēšana. Ar NMPD 2026. gada 16. janvāra lēmumu Nr. 15-3/125 SIA “FN-SERVISS” atkārtoti piešķirtas tiesības veikt pirmās palīdzības apmācību līdz 2031. gada 27. janvārim un atkārtoti izsniegta apliecība Nr. AO-26.

### 1.3. Īstenotās izglītības programmas un izglītības pasākumu apjoms

#### 1.3.1. Profesionālās pilnveides izglītības programmas

2025./2026. mācību gadā PTC "Drošība" īstenoja divas licencētas profesionālās pilnveides izglītības programmas 12 grupās.

| Programma                                                                                  | Programmas kods /<br>licence | Grupas | Uzsāka | Pabeidza | Noslēguma<br>pārbaudījuma<br>vidējais rezultāts |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------|--------|----------|-------------------------------------------------|
| UD160 – Pamatlīmeņa zināšanu programma par objekta ugunsdrošību atbildīgajiem darbiniekiem | 30P861061 / P_8901           | 7      | 101    | 94       | 84,0%                                           |
| DA60 – Darba aizsardzības pamatlīmeņa zināšanu izglītības programma                        | 20P862001 / P-8111           | 5      | 85     | 85       | 87,56%                                          |
| Kopā:                                                                                      |                              | 12     | 186    | 179      | –                                               |

Abas profesionālās pilnveides programmas sekmīgi pabeidza 179 no 186 izglītojamajiem jeb 96,2%. Mācības pārtrauca 7 izglītojamie jeb 3,8%; visi pārtraukšanas gadījumi bija UD160 programmā. Kā būtiskākais identificētais iemesls bija grūtības savienot mācības ar lielu darba slodzi.

#### 1.3.2. Neformālās izglītības programmas un citi izglītojošie pasākumi

Papildus profesionālās pilnveides programmām PTC "Drošība" 2025./2026. mācību gadā turpināja īstenot neformālās izglītības programmas, pirmās palīdzības kursus, seminārus, instruktāžas un praktiskās apmācības, vienlaikus attīstot vairākus jaunus pakalpojumus.

| Virziens                                          | 2025./2026. mācību gada rezultāts                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paplašināta 40 stundu pirmās palīdzības programma | Ieviesta un īstenota 1 grupa.                                                                                                                                                     |
| Apmācības par ārējo automātisko defibrilatoru     | Novadīti 8 semināri; kopumā aptuveni 300 dalībnieku.                                                                                                                              |
| Būvniecības semināri                              | Īstenoti 2 PTC būvniecības semināri, katrs 4 reizes; seminārs "Inženiersistēmu ugunsdrošība un starpkonstrukciju šuvju ugunsdrošība" reģistrēts LSGŪTIS ar 6 būvprakses punktiem. |
| Civilā aizsardzība – gaisa telpas apdraudējums    | Pakalpojums ieviests 2026. gada maijā; līdz 31.08.2026 izstrādātas 5 instrukcijas un novadītas 5 apmācības.                                                                       |
| "Uzticības persona darba aizsardzībā"             | Piedāvāta jauna 40 stundu neformālās izglītības programma.                                                                                                                        |
| Krīžu un ārkārtas situāciju vadība                | Izstrādāta 56 stundu programma; grupa netika nokomplektēta, tādēļ piedāvājums pārveidots par individualizētu korporatīvo krīzes komandu apmācību modeli.                          |

Saskaņā ar SIA "FN-SERVISS" 1C pārdošanas pārskatu 2025. gada septembra – 2026. gada augusta periodā apmācību, instruktāžu un kursu uzskaitē reģistrētas **3929** pakalpojumu vienības un pārdošanas summa **277250,89 EUR** bez PVN. Šis ir pārdošanas uzskaites rādītājs, nevis unikālo izglītojamo skaits, jo viena persona vai uzņēmums var saņemt vairākus pakalpojumus.

## 1.4. Personāla nodrošinājums

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” pastāvīgo personālu veidoja divi darbinieki – izglītības iestādes direktore un viens pedagogs. Direktore veica arī pedagogisko darbu.

Mācību īstenošanā kopumā bija iesaistīti 17 pedagogi un nozares speciālisti. Profesionālās pilnveides programmu UD160 un DA60 īstenošanā piedalījās 9 pedagogi. Pārskata periodā pedagogu vakances netika konstatētas un profesionālās pilnveides programmu īstenošana tika nodrošināta atbilstoši plānotajam.

Pedagogu aizvietojamības stiprināšanai tika piesaistīti 2 papildu pirmās palīdzības pasniedzēji un 2 darba aizsardzības pedagogi DA60 programmas īstenošanai. Vienlaikus aizvietojamība joprojām jāstiprina atsevišķās neformālās izglītības programmās, piemēram, “Darbs augstumā” un autoiekrāvēju operatoru apmācībās.

PTC “Drošība” administratīvo, tehnisko un komerciālo atbalstu nodrošināja dibinātājs SIA “FN-SERVISS”, tostarp klientu saziņas, grāmatvedības, rēķinu sagatavošanas, pārdošanas, IT un nozares tehnisko speciālistu resursus.

## 1.5. Pašvērtēšanā iesaistītās mērķgrupas un izmantotās metodes

2025./2026. mācību gada pašvērtēšanā tika iesaistīta izglītības iestādes vadītāja, izglītojamie, pedagogi, prakses vietu vadītāji un dibinātāja pārstāve. Pašvērtēšanas rezultātus kopā ar izglītības iestādes vadītāju izvērtēja SIA “FN-SERVISS” valdes locekle Maruta Gaile.

| Mērķgrupa / datu avots           | Aptvertais kopums                                                 | Saņemtā iesaiste                   | Piezīme                                                                              |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Izglītojamo aptauja              | 483 izsūtītas anketas UD160, DA60, UD20 un pirmās palīdzībasursos | 124 saņemtas; 123 derīgas analīzei | Kopējā derīgo atbilžu response – 25,5%.                                              |
| Pedagogu aptauja                 | 17 pedagogi                                                       | 11 pilnībā aizpildītas anketas     | Kopējā derīgo atbilžu response – 64,7%.                                              |
| Nodarbību hospitācijas           | PTC pedagogi                                                      | 5 hospitācijas                     | Pēc hospitācijas ar pedagogiem pārrunātas stiprās puses un pilnveides vajadzības.    |
| Prakses vietu vadītāju vērtējumi | UD160 un DA60 praktikanti                                         | 80 unikāli vērtējumi               | 48 UD160 un 32 DA60; kvantitatīvajai analīzei 79 vērtējumi un 551 kritērija atbilde. |
| Dibinātāja pārstāve              | 1 persona                                                         | Iesaistīta                         | Pašvērtēšanas rezultātu izvērtēšana un kvalitātes mērķu saskaņošana.                 |

Pašvērtēšanā izmantotās metodes un informācijas avoti:

| Metode                                                  | Izmantotie dati un informācijas avoti                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aptauja                                                 | 123 derīgas izglītojamo anketas un 11 pedagogu anketas.                                                                                                    |
| Nodarbību hospitācijas                                  | 5 pedagogu nodarbību vērojumi un individuāla atgriezeniskā saite.                                                                                          |
| Mācību sasniegumu un programmu pabeigšanas datu analīze | Programmu uzsākšanas, pabeigšanas, mācību pārtraukšanas un noslēguma pārbaudījumu rezultāti.                                                               |
| Prakses vietu vērtējumu analīze                         | 80 unikāli praktikantu vērtējumi; 551 individuāls profesionālās sagatavotības kritēriju vērtējums.                                                         |
| Dokumentu un VIIS informācijas analīze                  | Izglītības programmas, iekšējie normatīvie dokumenti, mācību organizācijas dokumenti un VIIS dati.                                                         |
| Sūdzību un incidentu analīze                            | Saņemtās sūdzības, nelaimes gadījumu, drošības un datu aizsardzības incidentu uzskaitē.                                                                    |
| Ārējās vērtēšanas dokumentu analīze                     | 2024. gada vadītājas profesionālās darbības novērtējums un NMPD 16.01.2026. lēmums Nr. 15-3/125 par pirmās palīdzības apmācītiesību atkārtotu piešķiršanu. |

## 2. Izglītības iestādes darbības un izglītības programmu īstenošanas kvalitātes mērķi

### 2.1. Misija, vīzija un vērtības

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” misija, vīzija un vērtības netika mainītas. Tās turpina noteikt iestādes ilgtermiņa darbības virzienu un kvalitātes kultūras pamatu.

| Darbības ietvars | Saturs                                                                             |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Misija</b>    | Veicināt drošību uzņēmumos, mājās un sabiedrībā.                                   |
| <b>Vīzija</b>    | Vadošais profesionālās tālākizglītības un pilnveides centrs drošības jomā Latvijā. |
| <b>Vērtības</b>  | Būt profesionālam; būt precīzam; būt pieejamam.                                    |

### 2.2. Kvalitātes mērķu noteikšana un sasaiste ar dibinātāja kvalitātes vadības sistēmu

PTC “Drošība” kvalitātes plānošana ir integrēta SIA “FN-SERVISS” kvalitātes vadības sistēmā. 2025./2026. mācību gadā iepriekš noteiktie PTC kvalitātes mērķi netika mainīti un tika saskaņoti ar SIA “FN-SERVISS” valdes locekli Marutu Gaili.

Papildus pastāvīgajiem kvalitātes rādītājiem 2025./2026. mācību gadam tika noteikti attīstības mērķi: attīstīt būvniecības semināru klāstu, paplašināt neformālās izglītības piedāvājumu, palielināt apgrozījumu par 10%, stiprināt pedagogu aizvietojamību, turpināt digitālo/tālmācības materiālu pilnveidi un stiprināt mācību metodisko kvalitāti un praktisko ievirzi. Šo prioritāšu izpilde detalizēti vērtēta 3. nodaļā.

### 2.3. Kvalitātes mērķu sasniegšanas izvērtējums

#### 2.3.1. Kvantitatīvie kvalitātes mērķi

| Kvalitātes mērķis                 | Plānotais rezultāts                  | Faktiskais rezultāts                                                      | Statuss / turpmākā rīcība                                                                 |
|-----------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Izglītojamo apmierinātība         | Vidējais kopvērtējums $\geq 8/10$ .  | Kopējais apmierinātības vērtējums – 9,12/10; UD160 – 9,07; DA60 – 9,28.   | Sasniegts. Turpināt ikgadēju atauju un datu salīdzināšanu.                                |
| Vidējais izglītojamo skaits grupā | Vidēji vismaz 15 izglītojamie grupā. | Kopā 186 izglītojamie 12 grupās – vidēji 15,5; UD160 – 14,4; DA60 – 17,0. | Sasniegts kopumā. Turpināt uzraudzīt UD160 grupu komplektāciju.                           |
| Mācību pārtraukšanas īpatsvars    | Ne vairāk kā 3%.                     | 7 no 186 jeb 3,8%; visi UD160.                                            | Nav sasniegts. Turpināt uzskaitīt iemeslus un savlaicīgi identificēt nepabeigšanas risku. |

#### 2.3.2. Kvalitatīvie kvalitātes mērķi

| Kvalitātes mērķis                               | Plānotais rezultāts                                                                         | Faktiskais rezultāts                                                                      | Statuss / turpmākā rīcība                                                                   |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programmu satura atbilstība                     | UD160 un DA60 tiek īstenotas atbilstoši licencētajam saturam un spēkā esošajam regulējumam. | Būtiskas izmaiņas abu programmu saturā nebija nepieciešamas.                              | Sasniegts. Turpināt ikgadēju normatīvā regulējuma pārbaudi.                                 |
| Mācību materiālu metodiskā un vizuālā kvalitāte | Materiāli tiek regulāri pārskatīti un pilnveidoti.                                          | Daļa prezentāciju aktualizēta; UD160, DA60 un UPDA40 izstrādāti tematiskie avotu ceļveži; | Sasniegts / turpināms. Turpināt prezentāciju vizualizēšanu un praktisko uzdevumu attīstību. |

| Kvalitātes mērķis                                             | Plānotais rezultāts                                                                         | Faktiskais rezultāts                                                                                                                                                     | Statuss / turpmākā rīcība                                              |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                                             | UD160 ieviests grupu praktiskais uzdevums "Ugunsdzēsības aparātu aprēķins".                                                                                              |                                                                        |
| Pedagogu profesionālā kapacitāte un aizvietojamība            | Pedagogi regulāri pilnveido kompetenci; programmu īstenošanai ir pietiekama aizvietojamība. | 7 no 9 UD160/DA60 pedagogiem piedalījās pilnveidē; piesaistīti 2 papildu PP un 2 DA60 pedagogi; atsevišķās neformālajās programmās aizvietojamība joprojām nepietiekama. | Daļēji sasniegts. Turpināt pedagogu piesaisti neformālajām programmām. |
| Vienota izpratne par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanu | Pedagogiem un izglītojamajiem ir skaidras prasības un kritēriji.                            | Vērtēšanas jautājumi apspriesti pedagoģiskajās sanāksmēs; izglītojamo ievadā turpināta prasību skaidrošana; pedagogu aptaujas vērtējums ir pozitīvs.                     | Sasniegts un uzturams ikdienas darbībā.                                |

## 2.4. Papildu izglītības kvalitātes rādītāji

### 2.4.1. Izglītojamo mācību rezultāti

UD160 absolventu vidējais noslēguma pārbaudījuma rezultāts ir 84,0%, bet DA60 – 87,56%. Programmas kopumā sekmīgi pabeidza 179 no 186 izglītojamajiem jeb 96,2%.

### 2.4.2. Izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti

Izglītojamo aptaujas kopējais apmierinātības vērtējums ir 9,12 no 10. Mācību organizācijas vidējais vērtējums ir 3,67 no 4, programmu satura – 3,70, pedagogu darba – 3,74. Pedagogu aptaujā mācību procesa organizācijas vērtējums bija 3,97 no 4, bet mācīšanas kvalitātes pašvērtējums – 3,84 no 4.

### 2.4.3. Nodarbību hospitāciju secinājumi

| Kopīgās stiprās puses                                                                                                                                               | Kopīgās pilnveides vajadzības                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loģiski uzbūvēts un labi strukturēts nodarbību saturs; praktiski piemēri no reālas profesionālās vides; izglītojamo iesaiste praktiskajos uzdevumos un simulācijās. | Attālinātajās nodarbībās aktīvāk aicināt izglītojamos iesaistīties, biežāk uzdot jautājumus un rosināt diskusijas; pārskatīt ar tekstu pārslogotas prezentācijas un tās vizualizēt. |

## 2.5. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības vajadzības

Kvalitātes mērķu izvērtējums liecina par stabilu mācību procesa kvalitāti, augstu izglītojamo apmierinātību un labiem mācību rezultātiem. Kvantitatīvi netika sasniegts mācību pārtraukšanas ≤3% mērķis, savukārt pedagogu aizvietojamība atsevišķās neformālajās programmās vēl pilnveidojama. Turpmāk metodiskajā darbā prioritāri attīstāma izglītojamo iesaiste attālinātajās nodarbībās, digitālo un interaktīvo mācību metožu izmantošana un prezentāciju vizuālā kvalitāte.

### 3. Informācija par 2025./2026. mācību gada prioritāšu sasniegšanu

#### 3.1. Prioritāšu noteikšanas pamatojums

2025./2026. mācību gada attīstības prioritātes tika noteiktas, ņemot vērā iepriekšējā pašnovērtējuma secinājumus, darba devēju pieprasījumu, PTC "Drošība" ekonomiskās ilgtspējas vajadzības, pedagogu kapacitāti, digitālo mācību attīstību un nepieciešamību stiprināt programmu praktisko ievirzi.

#### 3.2. Prioritāšu sasniegšanas izvērtējums

| Prioritāte / mērķis                                | Plānotais rezultāts                                                               | Faktiski paveiktais                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Statuss                                                      |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Attīstīt semināru klāstu būvniecības jomā          | Izstrādāt 2 seminārus un nodrošināt profesionālu atzišanu/būvprakses punktus.     | Abi būvniecības semināri pārskata periodā tika īstenoti katrs 4 reizes; jaunais seminārs "Inženiersistēmu ugunsdrošība un starpkonstrukciju šuvju ugunsdrošība" reģistrēts LSGŪTIS ar 6 būvprakses punktiem.                                                                                                                                                | Sasniegts                                                    |
| Paplašināt neformālās izglītības piedāvājumu       | Izvērtēt tirgus pieprasījumu un klientu vajadzības, attīstot jaunus piedāvājumus. | Ieviesta 40 h programma "Uzticības persona darba aizsardzībā", 40 h pirmās palīdzības programma, semināri par defibrilatoriem, 56 h krīžu vadības programma; ieviests CA instrukciju un apmācību pakalpojums gaisa telpas apdraudējuma gadījumā. Krīžu vadības atvērtā grupa netika nokomplektēta, tādēļ piedāvājums pārveidots par korporatīvu risinājumu. | Sasniegts; atsevišķiem produktiem turpināma tirgus testēšana |
| Palielināt apgrozījumu par 10%                     | +10% pret 2024./2025. mācību gadu.                                                | Pārdošanas summa pieauga no 265 263,82 EUR līdz 277 250,89 EUR bez PVN jeb par 4,5% (aptuveni 4%). Pakalpojumu uzskaites vienību skaits pieauga no 3860 līdz 3929 – par 69 vienībām jeb 1,8%.                                                                                                                                                               | Nav sasniegts                                                |
| Nodrošināt pedagogu aizvietojamību                 | Samazināt atkarību no viena pedagoga kritiskajās programmās.                      | Piesaistīti 2 papildu pirmās palīdzības pasniedzēji un 2 DA60 pedagogi. Papildu pedagogus neizdevās piesaistīt programmām "Darbs augstumā", autoiekrāvēju operatoru un vairākām citām neformālajām programmām.                                                                                                                                              | Daļēji sasniegts                                             |
| Turpināt digitālo/tālmācības materiālu pilnveidi   | Pilnveidot tālmācības materiālus un videolekcijas.                                | UD20 materiālu būtiska pārstrāde pārskata periodā netika veikta, jo bija zināms par nozīmīgām ugunsdrošības regulējuma izmaiņām no 2027. gada un tika pieņemts lēmums resursus neieguldīt saturā, kuru drīzumā būtu jāpārstrādā atkārtoti.                                                                                                                  | Pārcelts uz nākamo periodu                                   |
| Stiprināt metodisko kvalitāti un praktisko ievirzi | Vairāk praktisku uzdevumu un kvalitatīvāki metodiskie materiāli.                  | Papildināts pirmās palīdzības aprīkojums; UD160 ieviests praktiskais grupu uzdevums; UD160, DA60 un UPDA40 izstrādāti tematiskie avotu ceļveži; daļa prezentāciju vizuāli pilnveidota.                                                                                                                                                                      | Sasniegts / turpināms                                        |

Pārskata periodā tika pārskatītas arī vairāku programmu un pakalpojumu cenas, paaugstinot tās atbilstoši izmaksām, satura apjomam un tirgus pozicionējumam. Cenu pārskatīšana bija viens no ekonomiskās ilgtspējas pasākumiem, taču ar to nepietika, lai sasniegtu +10% apgrozījuma mērķi.

#### 3.3. Galvenie secinājumi par prioritāšu īstenošanu

Nozīmīgākais progress panākts izglītības piedāvājuma paplašināšanā, būvniecības semināru īstenošanā, pirmās palīdzības un defibrilatoru piedāvājuma attīstībā, civilās aizsardzības pakalpojuma izveidē, kā arī mācību praktiskās un metodiskās kvalitātes stiprināšanā. Pedagogu aizvietojamība uzlabota profesionālajās programmās un pirmās palīdzības jomā, tomēr atsevišķās neformālajās programmās saglabājas kapacitātes risks. Apgrozījuma mērķis netika sasniegts, lai gan apgrozījums nedaudz pieauga.

### 3.4. Turpmākās rīcības virzieni

- Saglabāt 2026./2027. mācību gada apgrozījuma pieauguma mērķi +10%.
- Turpināt pedagogu aizvietojamības stiprināšanu neformālās izglītības programmās.
- Pēc jaunā ugunsdrošības regulējuma spēkā stāšanās aktualizēt UD20 materiālus un videolekcijas.
- Atbilstoši jaunajām pirmās palīdzības vadlīnijām aktualizēt pirmās palīdzības tālmācības semināra un klātienes kursu materiālus.
- Turpināt individualizētu krīzes komandu apmācību un civilās aizsardzības teorētisko/praktisko apmācību attīstību.
- Attīstīt jaunas neformālās izglītības programmas, kas izriet no jaunā ugunsdrošības regulējuma prasībām.

## 4. Izglītības iestādes darbības kvalitātes kritēriju novērtējums

2025./2026. mācību gada pašvērtējumā PTC “Drošība” izvērtēja kritērijus “Mācīšana un mācīšanās”, “Kompetences un sasniegumi”, “Vienlīdzība un iekļaušana”, “Pieejamība”, “Drošība un psiholoģiskā labklājība” un “Infrastruktūra un resursi”.

Novērtējumā izmantoti izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti, mācību sasniegumu un programmu pabeigšanas dati, nodarbību hospitācijas, dokumentu analīze, sūdzību un incidentu informācija, mācību vides un materiāltehnisko resursu izvērtējums, kā arī pedagogu sniegtā kvalitatīvā atgriezeniskā saite.

2025./2026. mācību gada izglītojamo aptauja tika būtiski pilnveidota, tajā iekļaujot jautājumus ne tikai par mācību organizāciju, saturu un pedagogu darbu, bet arī par vienlīdzīgu attieksmi, psiholoģisko un fizisko drošību, pieejamību, mācību procesa pielāgošanu un iegūto zināšanu izmantošanu profesionālajā darbībā. Aptauja tika nosūtīta 483 personām četros mācību virzienos – UD160, DA60, UD20 un pirmās palīdzībasursos. Tika saņemtas 124 anketas, no kurām 123 bija derīgas analīzei, veidojot 25,5% kopējo respondenci. UD160 response bija 47,2%, DA60 – 22,8%, UD20 – 12,0%, bet pirmās palīdzībasursos – 27,3%.

Pedagogu aptauja tika nosūtīta 17 pedagogiem. Pilnībā aizpildītas 11 anketas jeb 64,7%.

### 4.1. Kritērijs “Mācīšana un mācīšanās”

#### Izmantotās metodes un dati

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” direktore veica 5 pedagogu nodarbību hospitācijas. Pēc nodarbību vērošanas ar pedagogiem tika pārrunātas konstatētās stiprās puses un identificētās pilnveides vajadzības.

Kritērija izvērtējumā papildus izmantoti 123 izglītojamo aptaujas rezultāti un 11 aizpildītas pedagogu aptaujas. Izglītojamie vērtēja mācību organizāciju, programmas saturu, pedagogu darbu, izglītības programmu īstenošanas formu un praktisko komponenti. Pedagogi vērtēja mācību procesa organizāciju, sasniedzamo rezultātu un vērtēšanas prasību skaidrību, savas metodiskās iespējas, mācību resursus un nepieciešamo metodisko atbalstu.

Izglītojamo vērtējums par mācību procesa galvenajiem aspektiem ir augsts. Četru punktu skalā:

- mācību organizācijas kopējais vidējais vērtējums - 3,67;
- programmu saturs – 3,70;
- pedagogu darbs – 3,74.

Pozitīvo vērtējumu “piekrītu” un “pilnībā piekrītu” īpatsvars visos trīs blokos pārsniedza 98%.

Programmu specifisko jautājumu rezultāti arī apliecina kopumā augstu mācību kvalitāti. UD160 attālināto nodarbību vērtējums bija 3,78 no 4, klātienē praktisko nodarbību – 3,71, bet profesionālās prakses – 3,68. DA60 attālināto nodarbību vērtējums bija 3,82, bet profesionālās prakses – 3,83. Pirmās palīdzībasursos teorētiskās daļas vērtējums bija 3,72, bet praktiskās daļas – 3,83. UD20 tālmācības vidē un materiālos vērtējums bija nedaudz zemāks – attiecīgi 3,65 un 3,62 no 4, kas norāda uz turpmākas tālmācības materiālu un mācību vides pilnveides nepieciešamību.

Hospitācijās kā galvenās pedagogu stiprās puses tika konstatētas:

- loģiski veidots un labi strukturēts nodarbību saturs;
- praktisku piemēru izmantošana no reālas profesionālās vides;
- izglītojamo iesaiste praktiskajos uzdevumos un simulācijās.

Vienlaikus kā galvenās pilnveides vajadzības identificēta izglītojamo aktīvāka iesaistīšana attālinātajās nodarbībās, biežāk uzdodot jautājumus un veicinot diskusiju, kā arī atsevišķu ar tekstu pārslogotu prezentāciju vizuāla pilnveide. Attālinātajās nodarbībās pedagogiem ieteikts arī aktīvāk mudināt izglītojamos, ja tas ir iespējams, izmantot kameras, lai uzlabotu savstarpējo komunikāciju un iesaisti.

Pedagogu aptaujas rezultāti kopumā apstiprina hospitācijās konstatēto. Mācību procesa organizācijas vērtējums pedagogu aptaujā bija 3,97 no 4, bet mācīšanas kvalitātes pašvērtējums – 3,84 no 4. Salīdzinoši zemākais vērtējums pedagogu aptaujā bija apgalvojumam par spēju pietiekami iesaistīt izglītojamos attālinātajās

nodarbībās – 3,36 no 4. Arī pedagogi paši kā aktuālākās pilnveidojamās prasmes visbiežāk norādīja digitālo rīku izmantošanu, interaktīvas mācību metodes un izglītojamo iesaistišanu attālinātās nodarbībās.

2025./2026. mācību gadā tika turpināta vienotas izpratnes veidošana par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanu. Pedagoģiskajās sanāksmēs tika apspriesti vērtēšanas jautājumi, savukārt izglītojamo ievada informācijā turpināja skaidrot programmas pabeigšanas, noslēguma pārbaudījumu un vērtēšanas prasības. Pedagogu aptaujā visi respondenti, kuriem jautājums bija attiecināms, pozitīvi vērtēja gan sasniedzamo rezultātu skaidrību, gan vērtēšanas prasību un kritēriju saprotamību.

Mācību metodiskās kvalitātes pilnveide notika arī praktiski. UD160 programmas tēmā “Ugunsdzēsības līdzekļi” tika ieviests grupu praktiskais uzdevums “Ugunsdzēsības aparātu aprēķins”, izstrādājot sešus situāciju variantus. Izglītojamie grupās veic aprēķinu, prezentē rezultātu un kopā ar pedagogu analizē izvēlēto risinājumu. UD160, DA60 un 40 stundu programmai “Uzticības persona darba aizsardzībā” tika izstrādāti tematiski avotu ceļveži, lai izglītojamajiem būtu pārskatāmāk pieejami attiecīgajās tēmās izmantojamie normatīvie un citi informācijas avoti.

### **Galvenie secinājumi**

Mācību procesa kvalitāti raksturo augsta pedagogu profesionālā kompetence, izteikta praktiskā ievirze un izglītojamo pozitīvs vērtējums par mācību saturu un pedagogu darbu. Hospitāciju, izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti savstarpēji papildina viens otru un norāda uz līdzīgām stiprajām pusēm.

Vienlaikus turpmākajā metodiskajā darbā nepieciešams koncentrēties uz izglītojamo aktīvāku iesaisti attālinātajās nodarbībās, interaktīvu mācību metožu izmantošanu, digitālo rīku apguvi un prezentāciju vizuālās kvalitātes pilnveidi.

**Stiprās puses:** pedagogu profesionālā kompetence un nozares pieredze; praktisku piemēru un uzdevumu izmantošana; labi strukturēts mācību saturs; augsts izglītojamo vērtējums par pedagogu darbu; vienota pieeja sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanai; mērķtiecīga praktisko uzdevumu un metodisko materiālu pilnveide.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** turpināt regulāras nodarbību hospitācijas; attīstīt pedagogu prasmes izglītojamo iesaistišanā attālinātajās nodarbībās; metodiskajās sanāksmēs aktualizēt interaktīvo metožu un digitālo rīku izmantošanu; turpināt mācību prezentāciju vizuālo un metodisko pilnveidi.

## **4.2. Kritērijs “Kompetences un sasniegumi”**

### **Izmantotās metodes un dati**

Kritērija izvērtējumā izmantoti PTC “Drošība” mācību dokumentācijas dati par profesionālās pilnveides programmu uzsākšanu un pabeigšanu, noslēguma pārbaudījumu rezultāti, izglītojamo aptauju dati un profesionālās prakses vērtējumi.

2025./2026. mācību gadā profesionālās pilnveides programmas UD160 apguvi uzsāka 101 izglītojamais, no kuriem programmu sekmīgi pabeidza 94 jeb 93,1%. DA60 programmu uzsāka un sekmīgi pabeidza 85 izglītojamie jeb 100%.

Kopumā abas profesionālās pilnveides programmas uzsāka 186 izglītojamie, bet pabeidza 179 jeb 96,2%. Mācības pārtrauca 7 izglītojamie jeb 3,8%. Visi mācības pārtraukušie bija UD160 programmas izglītojamie. Kā būtiskākais identificētais mācību pārtraukšanas iemesls bija grūtības savienot programmas apguvi ar lielu darba slodzi.

Tādējādi iepriekš noteiktais kvalitātes mērķis – mācību pārtraukšanas īpatsvars ne vairāk kā 3% – netika pilnībā sasniegts, lai gan salīdzinājumā ar 2024./2025. mācību gadu mācību pabeigšanas rādītājs ir uzlabojies.

UD160 absolventu vidējais noslēguma pārbaudījuma rezultāts ir 84,0%, bet DA60 – 87,56%.

Izglītojamo aptaujā kopējais apmierinātības vērtējums ar apgūto programmu bija 9,12 no 10, savukārt gatavība ieteikt programmu citai personai – 9,16 no 10. Programmu griezumā apmierinātības vērtējums bija:

- DA60 – 9,28;
- UD160 – 9,07;
- pirmās palīdzības kursi – 9,11;
- UD20 – 9,11.

Izglītojamie augstu vērtēja arī programmu praktisko izmantojamību. Četru apgalvojumu blokā par iegūto zināšanu un prasmju izmantošanu profesionālajā darbībā vidējais vērtējums bija 3,49 no 4, bet 94,3% sniegto vērtējumu bija pozitīvi. 75 no 123 respondentiem jeb 61,0% norādīja, ka pēc mācībām iegūtās zināšanas vai prasmes darbā jau izmanto regulāri vai atsevišķās situācijās, savukārt 40 respondentiem vēl nebija radusies nepieciešamība tās izmantot.

UD160 un DA60 profesionālās prakses izglītojamo vērtējums ir augsts: UD160 prakses jautājumu kopējais vidējais vērtējums ir 3,68 no 4, bet DA60 – 3,83 no 4.

Prakses vietu vadītāju vērtējumu analīze papildina izglītojamo pašvērtējumu ar ārēju profesionālās sagatavotības novērtējumu. 2025./2026. mācību gadā tika apkopoti 80 unikāli prakses vietu vadītāju vērtējumi: 48 UD160 un 32 DA60. Kvantitatīvai kritēriju analīzei izmantotajiem 79 vērtējumi (47 UD160 un 32 DA60), jo vienā UD160 veidlapā profesionālās sagatavotības kritēriju tabula nebija aizpildīta. Kopā analizēti 551 individuāli kritēriju vērtējumi.

| Programma | Unikāli vērtējumi | Ar kvantitatīviem datiem | Kritēriju vērtējumi | Vidējais vērtējums | “Labi/Ļoti labi” | Noderīgs uzņēmumam |
|-----------|-------------------|--------------------------|---------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| UD160     | 48                | 47                       | 327                 | 3,80 / 4           | 99,4%            | 47 no 47 – “jā”    |
| DA60      | 32                | 32                       | 224                 | 3,76 / 4           | 100%             | 29 no 29 – “jā”    |
| Kopā      | 80                | 79                       | 551                 | 3,79 / 4           | 99,6%            | 76 no 76 – “jā”    |

UD160 programmā 80,7% visu kritēriju vērtējumu ir “ļoti labi”, 18,7% – “labi”, bet 0,6% – “daļēji pietiekami”. Visaugstāk novērtēta attieksme pret prakses pienākumu izpildi un atbildības sajūta (abos kritērijos 3,94 no 4), savukārt salīdzinoši zemāks, lai gan joprojām augsts, vērtējums ir zināšanu līmenim (3,57) un kopējai sagatavotībai darba tirgus prasībām (3,62).

DA60 programmā visi 224 kritēriju vērtējumi ir “labi” vai “ļoti labi”; 76,3% no tiem ir “ļoti labi”. Kopējais vidējais vērtējums ir 3,76 no 4. Visos 76 gadījumos, kuros prakses vadītāji sniedza atbildi uz jautājumu par praktikanta noderīgumu uzņēmumam, atbilde bija apstiprinoša; atbilžu “nē” nebija.

Prakses vadītāju kvalitatīvajās atbildēs atkārtojas nepieciešamība turpināt stiprināt programmu praktisko ievirzi: izmantot vairāk reālu darba situāciju un praktisku uzdevumu, attīstīt risku novērtēšanas un dokumentācijas sagatavošanas prasmes, nostiprināt ugunsdrošības sistēmu un tehnisko risinājumu izpratni, kā arī sekot aktuālajam normatīvajam regulējumam. Šie secinājumi tiks izmantoti turpmākajā programmu metodiskajā pilnveidē.

### Galvenie secinājumi

Profesionālās pilnveides programmu pabeigšanas rādītājs, noslēguma pārbaudījumu rezultāti un prakses vietu vadītāju vērtējumi liecina, ka lielākā daļa izglītojamo sasniedz programmās noteiktos rezultātus un spēj iegūtās zināšanas izmantot profesionālajā vidē. DA60 programmā pārskata periodā nebija neviena mācību pārtraukšanas gadījuma.

UD160 programmas pabeigšanas īpatsvars ir augsts, tomēr 7 mācību pārtraukšanas gadījumi norāda uz nepieciešamību arī turpmāk savlaicīgi identificēt pieaugušo izglītojamo riskus, kas saistīti galvenokārt ar mācību un darba pienākumu savienošanu.

Stiprās puses: 96,2% kopējais profesionālās pilnveides programmu pabeigšanas īpatsvars; 100% DA60 pabeigšanas rādītājs; stabili noslēguma pārbaudījumu rezultāti; augsta izglītojamo apmierinātība ar

programmām; augsts prakses vietu vadītāju vērtējums par praktikantu profesionālo sagatavotību un viennozīmīgi pozitīvs vērtējums par praktikantu noderīgumu uzņēmumiem.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** turpināt sistemātiski uzskaitīt mācību pārtraukšanas iemeslus; savlaicīgi identificēt izglītojamos, kuriem darba slodzes vai citu apstākļu dēļ pastāv programmas nepabeigšanas risks; turpināt analizēt noslēguma pārbaudījumu rezultātus programmu un grupu griezumā; prakses vietu vadītāju vērtējumus apkopot ik gadu un izmantot praktisko uzdevumu, prakses organizācijas un mācību satura pilnveidē.

### 4.3. Kritērijs “Vienlīdzība un iekļaušana”

#### Izmantotās metodes un dati

Atšķirībā no iepriekšējā mācību gada, 2025./2026. gada izglītojamo aptaujā tika iekļauti atsevišķi jautājumi par vienlīdzīgu attieksmi, cieņpilnu komunikāciju, psiholoģisko drošību, palīdzības pieejamību un iespējām saņemt mācību procesa pielāgojumu.

Visi 123 respondenti jeb 100% piekrita vai pilnībā piekrita apgalvojumam, ka mācību laikā pret viņiem izturējās taisnīgi un vienlīdzīgi. Tāpat 100% respondentu pozitīvi vērtēja PTC “Drošība” darbinieku un pedagogu komunikācijas cieņpilnumu.

99,2% respondentu norādīja, ka mācību laikā jutušies psiholoģiski droši, bet 98,4% norādīja, ka zinātu, pie kā vērsties problēmas, konflikta vai sūdzības gadījumā. 97,6% respondentu zinātu, pie kā vērsties, ja būtu nepieciešams mācību procesa pielāgojums.

Pārskata periodā netika saņemtas sūdzības par diskrimināciju, nevienlīdzīgu attieksmi, ksenofobiju vai citu neiecietības formu.

Tika saņemta viena rakstiska klienta sūdzība par pedagoga komunikāciju korporatīvo apmācību “Darbs augstumā” laikā. Klients norādīja uz neētisku pedagoga uzvedību un izglītojamo publiski pazemojošu komunikāciju. PTC “Drošība” direktore veica situācijas izvērtēšanu, atsevišķi pārrunājot notikušo ar klienta pārstāvi un pedagogu. Pedagoģs atzina savu kļūdu. Ar pedagogu tika veiktas individuālas pārrunas par profesionālās ētikas ievērošanu un cieņpilnu komunikāciju ar izglītojamajiem, bet klientam tika nosūtīta rakstiska informācija par veiktajām darbībām. Klients ar situācijas risinājumu bija apmierināts, vienlaikus saglabājot prasību turpmāk konkrētajām apmācībām piesaistīt citu pedagogu. Sadarbība ar klientu turpinājās.

#### Galvenie secinājumi

Izglītojamo aptaujas dati liecina par ļoti augstu vienlīdzīgas un cieņpilnas attieksmes novērtējumu. 2025./2026. gadā ir novērsts arī iepriekšējā pašvērtējumā identificētais datu trūkums, aptaujā iekļaujot konkrētus jautājumus par vienlīdzību, iekļaušanu un mācību procesa pielāgošanu.

Vienīgā saņemtā sūdzība nebija saistīta ar diskrimināciju, tomēr tā apliecināja nepieciešamību pedagogu metodiskajā darbā arī turpmāk uzturēt profesionālās ētikas un cieņpilnas komunikācijas jautājumus.

**Stiprās puses:** 100% respondentu pozitīvi vērtē taisnīgu un vienlīdzīgu attieksmi; izveidots funkcionējošs sūdzību izskatīšanas mehānisms; problēmsituācijas tiek izvērtētas, iesaistot abas puses un veicot korektīvas darbības; izglītojamo aptaujā sistemātiski tiek iegūti dati par vienlīdzību un iekļaušanu.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** turpināt pedagogu sanāksmēs aktualizēt profesionālās ētikas un cieņpilnas komunikācijas jautājumus; saglabāt izglītojamo aptaujā jautājumus par vienlīdzību, iekļaušanu un mācību pielāgojumu pieejamību; analizēt visus saņemtos iesniegumus un sūdzības kā kvalitātes pilnveides informācijas avotu.

#### 4.4. Kritērijs “Pieejamība”

##### Izmantotās metodes un dati

Kritērija izvērtējumā izmantoti izglītojamo aptaujas rezultāti, mācību organizācijas dati, informācija par izmantotajām mācību formām un PTC “Drošība” telpu fizisko pieejamību.

PTC “Drošība” turpina izmantot dažādas mācību organizācijas formas atbilstoši programmas specifikai un mērķauditorijas vajadzībām. Profesionālās pilnveides programmās teorētiskās nodarbības tiek īstenotas attālināti, savukārt programmās, kur nepieciešama praktisko prasmju apguve, tiek organizētas klātienē praktiskās nodarbības un profesionālā prakse. UD20 programma tiek īstenota tālmācībā, savukārt pirmās palīdzības kursos teorētiskā daļa tiek organizēta attālināti, bet praktiskā daļa – klātienē.

Korporatīvajiem klientiem mācības tiek organizētas arī klienta telpās, nepieciešamības gadījumā pielāgojot nodarbību laiku un organizāciju uzņēmuma darba procesam.

Aptaujā 116 no 121 respondenta jeb 95,9% norādīja, ka nav bijis apstākļa, kas būtiski apgrūtinātu dalību mācībās. Jautājumā par iespējamiem apgrūtinājumiem visbiežāk tika minēts mācību laiks vai grafiks, nokļūšana līdz mācību vietai un atsevišķas tehniskas problēmas.

UD20 tālmācības kursā 16 no 18 respondentiem tehniskas problēmas nebija radušās, bet divi norādīja, ka radušās problēmas tika ātri atrisinātas. Vienlaikus 13 no 18 UD20 respondentiem atbildēja, ka regulāri atgādinājumi no PTC “Drošība” noteikti vai drīzāk palīdzētu veiksmīgāk plānot kursa apguvi. Tas tiks izmantots tālmācības organizācijas turpmākā pilnveidē.

PTC “Drošība” telpas Brīvības gatvē 204b joprojām nav pilnībā fiziski pieejamas personām ar būtiskiem kustību ierobežojumiem. Pārskata periodā individuāli pieprasījumi pēc šāda fiziskās vides pielāgojuma netika saņemti. Nepieciešamības gadījumā tiek vērtēta iespēja izmantot attālinātu mācību formu vai citu piemērotu mācību norises vietu, ciktāl tas ir savienojams ar konkrētās programmas saturu un sasniedzamajiem rezultātiem.

##### Galvenie secinājumi

Mācību organizācijas elastība ir viena no PTC “Drošība” būtiskajām priekšrocībām, ņemot vērā, ka mērķauditoriju galvenokārt veido strādājoši pieaugušie. Attālinātu, tālmācības, klātienē un klienta uzņēmumā organizētu mācību kombinācija ļauj mācības pielāgot dažādām profesionālajām situācijām.

Aptaujas dati apliecina, ka lielākajai daļai izglītojamo būtisku šķēršļu dalībai mācībās nav. Vienlaikus nepieciešams turpināt vērtēt mācību grafiku, klātienē nodarbību sasniedzamību un tālmācības vides lietošanas ērtumu.

**Stiprās puses:** elastīgas mācību organizācijas formas; attālinātu un klātienē mācību kombinēšana atbilstoši programmas specifikai; iespēja organizēt mācības klienta uzņēmumā; 95,9% respondentu nenorāda uz būtiskiem šķēršļiem dalībai mācībās.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** turpināt tālmācības vides lietojamības pilnveidi; izvērtēt regulāru atgādinājumu ieviešanu UD20 izglītojamajiem; saglabāt elastīgu mācību grafiku pieeju; individuāli risināt gadījumus, kad nepieciešama fiziskās vides vai mācību procesa pielāgošana.

#### 4.5. Kritērijs “Drošība un psiholoģiskā labklājība”

##### Izmantotās metodes un dati

Kritērija novērtējumā izmantoti izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti, iekšējās drošības dokumentācija, sūdzību informācija un pārskata perioda dati par nelaimes gadījumiem un incidentiem.

2025./2026. mācību gadā:

- mācību procesa laikā netika reģistrēts neviens nelaimes gadījums;
- netika reģistrēts neviens būtisks drošības incidents;
- netika reģistrēts neviens personas datu aizsardzības vai digitālās drošības incidents;
- netika saņemtas sūdzības par diskrimināciju vai neiecietību;

- tika saņemta viena sūdzība par pedagoga profesionālo komunikāciju.

Izglītojamo aptaujas rezultāti liecina par augstu drošības un psiholoģiskās labklājības novērtējumu. 99,2% respondentu pozitīvi vērtēja gan psiholoģisko, gan fizisko drošību mācību laikā. 100% respondentu pozitīvi vērtēja PTC “Drošība” darbinieku un pedagogu cieņpilnu komunikāciju, savukārt 99,2% pozitīvi vērtēja tieši pedagogu komunikācijas profesionalitāti un cieņpilnumu.

Pedagogu aptaujā visi 11 respondenti pilnībā piekrita apgalvojumiem, ka sadarbība ar PTC “Drošība” vadību ir cieņpilna un profesionāla, ka viņi jūtas droši vērsties pie vadības ar jautājumiem vai problēmām un ka PTC “Drošība” veicina cieņpilnu attieksmi pret izglītojamajiem un pedagogiem.

Pārskata periodā netika veiktas VUGD vai Veselības inspekcijas pārbaudes par PTC “Drošība” mācību telpu fizisko drošību vai higiēnas prasību ievērošanu. Atsevišķi 2026. gada janvārī NMPD veica SIA “FN-SERVISS” kā pirmās palīdzības apmācītājorganizācijas atkārtotu atbilstības novērtēšanu; tās rezultāti aplūkoti ziņojuma 8. nodaļā.

### Galvenie secinājumi

Izglītojamo un pedagogu aptaujas, kā arī incidentu uzskaitē liecina, ka PTC “Drošība” mācību vide kopumā ir fiziski un psiholoģiski droša. Vienlaikus viena saņemta sūdzība par pedagoga komunikāciju parāda, ka pat pie ļoti augsta kopējā apmierinātības līmeņa profesionālās komunikācijas standartiem nepieciešama pastāvīga uzmanība.

Sūdzības izskatīšanas process apliecināja, ka iestāde problēmsituācijas ne tikai reģistrē, bet arī izvērtē un veic konkrētus korektīvus pasākumus.

**Stiprās puses:** nav nelaimes gadījumu, drošības, datu aizsardzības vai digitālās drošības incidentu; ļoti augsts izglītojamo fiziskās un psiholoģiskās drošības vērtējums; pedagogu aptaujā augsti novērtēta cieņpilna sadarbības vide; funkcionējošs sūdzību izskatīšanas un korektīvo pasākumu mehānisms.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** saglabāt sistemātisku incidentu un sūdzību uzskaiti; pedagogu sanāsmēs regulāri aktualizēt profesionālās ētikas un cieņpilnas komunikācijas principus; turpināt izglītojamo aptaujās sekot fiziskās un psiholoģiskās drošības rādītājiem.

## 4.6. Kritērijs “Infrastruktūra un resursi”

### Izmantotās metodes un dati

Kritērija izvērtējumā izmantota mācību telpu un materiāltehnisko resursu analīze, pedagogu un izglītojamo aptauju dati un informācija par 2025./2026. mācību gadā veiktajiem resursu papildinājumiem.

PTC “Drošība” turpināja izmantot divas mācību auditorijas ar kopējo ietilpību līdz 70 personām. Mācību procesam pieejami datori, projektori, skaņas aprīkojums, tāfeles, interneta pieslēgums un MS Teams platforma. Praktiskajām apmācībām tiek izmantoti ugunsdrošības uzskates līdzekļi, praktiskās dzēšanas aprīkojums un laukums, virtuālās ugunsdzēšanas aprīkojums, pirmās palīdzības manekeni, mācību defibrilatori un cits specializēts mācību aprīkojums. Nepieciešamības gadījumā PTC “Drošība” izmanto arī dibinātāja SIA “FN-SERVISS” tehniskos, administratīvos un nozares speciālistu resursus.

2025./2026. mācību gadā būtiskākās izmaiņas materiāltehniskajā nodrošinājumā bija saistītas ar pirmās palīdzības praktisko nodarbību aprīkojuma papildināšanu, lai vienlaikus praktiskajās aktivitātēs varētu iesaistīt lielāku izglītojamo skaitu un samazināt gaidīšanas laiku praktisko manipulāciju veikšanai. Citi būtiski materiāltehniskie ieguldījumi pārskata periodā netika veikti.

Izglītojamo aptaujā pirmās palīdzības praktisko nodarbību aprīkojuma un materiālu bloka vidējais vērtējums bija 3,74 no 4, un 98,3% sniegto vērtējumu bija pozitīvi. Salīdzinoši zemākais šajā blokā bija vērtējums par gaidīšanas laiku praktisko darbību izmēģināšanai – 93,3% pozitīvu atbilžu. Vienā atvērtajā komentārā tika izteikts priekšlikums nodrošināt vairāk manekenu, lai praktiskās iemaņas varētu apgūt ātrāk.

Pedagogu aptauja apliecina, ka resursi kopumā ir pietiekami. Visi pedagogi, kuri attiecīgos resursus izmanto un varēja tos novērtēt, pozitīvi vērtēja auditoriju aprīkojumu, praktisko nodarbību materiālus, digitālos

risinājumus, resursu savlaicīgu nodrošināšanu un mācību vides piemērotību. Viens pedagogs norādīja uz neērtībām, kas saistītas ar rezerves telpas izmantošanu. Aptaujas atvērtajā komentārā tika minēta arī tehniska problēma izbraukuma apmācībā ar klienta nodrošinātā datora savienojamību ar digitālo tāfeli; tā nebija saistīta ar PTC "Drošība" aprīkojuma trūkumu.

### **Galvenie secinājumi**

PTC "Drošība" materiāltehniskais un digitālais nodrošinājums ir pietiekams īstenoto profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu vajadzībām. Pedagogu un izglītojamo aptauju rezultāti apliecina augstu resursu pieejamības un kvalitātes novērtējumu.

Pirmās palīdzības aprīkojuma papildināšana atbilst PTC "Drošība" virzienam palielināt praktisko nodarbību intensitāti un vienlaicīgi iesaistīto dalībnieku skaitu.

**Stiprās puses:** profesionālajām un praktiskajām apmācībām atbilstošs materiāltehniskais nodrošinājums; specializēts ugunsdrošības un pirmās palīdzības aprīkojums; kvalitatīvi digitālie risinājumi attālinātajām mācībām; iespēja izmantot SIA "FN-SERVISS" resursus; augsts pedagogu un izglītojamo vērtējums par resursu pietiekamību.

**Turpmākās attīstības vajadzības un rīcība:** regulāri izvērtēt praktisko nodarbību aprīkojuma pietiekamību atbilstoši grupu lielumam; turpināt attīstīt digitālos mācību resursus; plānojot nākamos ieguldījumus, prioritāti piešķirt resursiem, kas palielina izglītojamo praktiskās darbošanās iespējas.

### **4.7. Kopējie secinājumi par kvalitātes kritēriju novērtējumu**

2025./2026. mācību gada novērtējums liecina, ka PTC "Drošība" ir nodrošināti nepieciešamie pedagogiskie, organizatoriskie un materiāltehniskie priekšnosacījumi profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu kvalitatīvai īstenošanai.

Par nozīmīgākajām stiprajām pusēm uzskatāma pedagogu profesionālā nozares kompetence un praktiskā pieredze, augsts programmu pabeigšanas īpatsvars, stabili noslēguma pārbaudījumu rezultāti, ļoti pozitīvs izglītojamo vērtējums par programmu saturu un pedagogu darbu, augsts prakses vietu vadītāju vērtējums par praktikantu profesionālo sagatavotību, elastīgas mācību organizācijas formas, droša un cieņpilna mācību vide un mācību procesa vajadzībām atbilstošs materiāltehniskais nodrošinājums.

Salīdzinājumā ar iepriekšējo mācību gadu ir pilnveidota arī kvalitātes datu ieguve. Izglītojamo aptaujā pirmo reizi sistemātiski iegūti kvantitatīvi dati par vienlīdzīgu attieksmi, psiholoģisko un fizisko drošību, pieejamību, mācību procesa pielāgošanu un programmu praktisko ietekmi. Pedagogu aptauja savukārt ļāva detalizētāk izvērtēt mācību procesa organizāciju, vērtēšanas prasību izpratni, metodiskā atbalsta vajadzības un resursu pieejamību.

Turpmākajā darbā prioritāri pilnveidojama izglītojamo iesaiste attālinātajās nodarbībās, interaktīvo un digitālo mācību metožu izmantošana, mācību materiālu vizuālā kvalitāte, mācību pārtraukšanas riska savlaicīga identificēšana un tālmācības vides lietojamība. Jāturpina sistemātiski analizēt arī sūdzības, izglītojamo un prakses vietu vadītāju atgriezenisko saiti, un iegūtos secinājumus izmantot mācību procesa pilnveidē.

## 5. EQAVET kvalitātes indikatoru novērtējums

PTC “Drošība” 2025./2026. mācību gada darbības izvērtējumā analizēti profesionālās izglītības kvalitātes nodrošināšanai piemērojamie EQAVET kvalitātes indikatori. Izvērtējumā izmantoti PTC “Drošība” mācību dokumentācijas dati, pedagogu profesionālās pilnveides kopsavilkums, izglītojamo un pedagogu aptauju rezultāti, informācija par mācību organizācijas formām, programmu pabeigšanu, darba tirgus pieprasījumu un jaunu izglītības piedāvājumu attīstību.

### 5.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē un profesionālā kapacitātē

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” mācību īstenošanā kopumā bija iesaistīti 17 pedagogi. Iestādes pastāvīgo personālu veidoja direktore un viens pedagogs, savukārt pārējie speciālisti tika piesaistīti atbilstoši programmu un mācību tēmu specifikai. Profesionālās pilnveides programmu UD160 un DA60 īstenošanā bija iesaistīti 9 pedagogi. Pārskata periodā pedagogu vakances netika konstatētas.

Saskaņā ar profesionālās kompetences pilnveides kopsavilkuma tabulu 7 no 9 UD160 un DA60 programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem jeb 77,8% pārskata periodā piedalījās vismaz vienā profesionālās kompetences pilnveides aktivitātē. Kopumā tabulā reģistrēti 12 profesionālās pilnveides dokumenti 179 stundu apjomā.

| Profesionālās pilnveides joma                                | Stundas    | Īpatsvars   |
|--------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Izglītības saturs un didaktika                               | 92         | 51,4%       |
| Pedagoga vispārējās kompetences                              | 74         | 41,3%       |
| Digitālā pratība                                             | 5          | 2,8%        |
| Kompetences ārpus tiešajiem pedagogiskajiem darba uzdevumiem | 8          | 4,5%        |
| <b>Kopā</b>                                                  | <b>179</b> | <b>100%</b> |

Kopsavilkuma tabulā norādītajā VIIS triju gadu stundu rādītājā septiņiem no deviņiem pedagogiem uzrādītas vismaz 36 profesionālās kompetences pilnveides stundas, bet diviem pedagogiem – 19 stundas. Šie dati izmantojami individuālai profesionālās pilnveides uzraudzībai, vienlaikus pārbaudot, vai VIIS ir ievadīti visi attiecīgie profesionālās pilnveides dokumenti.

Pedagogu aptaujas rezultāti papildina administratīvos datus. No 11 aptaujas respondentiem 10 pedagogi norādīja, ka pēdējo 12 mēnešu laikā ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveides pasākumos. Tāpat 10 no 11 respondentiem būtu ieinteresēti vai drīzāk ieinteresēti PTC “Drošība” organizētās īsās metodiskajās nodarbībās vai pedagogu pieredzes apmaiņā.

Kā aktuālākās pilnveidojamās mācīšanas prasmes pedagogi visbiežāk norādīja digitālo rīku izmantošanu, interaktīvas mācību metodes un izglītojamo iesaistīšanu attālinātajās nodarbībās. Atsevišķi tika minēta arī pieaugušo izglītības metodika, grupu vadīšana un komunikācija, atgriezeniskās saites sniegšana un mācību materiālu veidošana. Sākotnējās pedagogu aptaujas atvērtajās atbildēs papildus tika norādīta interese par andragoģiju, mākslīgā intelekta izmantošanu mācību procesā un profesionālās pilnveides iespējām nozares speciālistiem.

Pārskata periodā tika turpināts darbs pie pedagogu aizvietojamības. Pirmās palīdzības apmācībām tika piesaistīti 2 papildu pasniedzēji, bet DA60 programmas īstenošanai – 2 darba aizsardzības pedagogi. Vienlaikus neizdevās nodrošināt pietiekamu aizvietojamību atsevišķās neformālās izglītības programmās, piemēram, “Darbs augstumā” un autoiekrāvēja un elektroiekrāvēja operatoru apmācībās. Šis jautājums saglabājams kā turpmākā attīstības vajadzība.

**Secinājums:** pedagogu profesionālā kapacitātē kopumā ir pietiekama īstenoto programmu nodrošināšanai, un profesionālās pilnveides dati apliecina regulāru pedagogu iesaisti kompetenču attīstībā. Turpmāk prioritāri

jāuzrauga profesionālās pilnveides datu pilnīgums VIIS, jāattīsta metodiskais atbalsts digitālo un interaktīvo mācību metožu izmantošanā un jāturpina pedagogu aizvietojamības stiprināšana neformālās izglītības programmās.

## 5.2. Izglītojamo skaits profesionālās pilnveides izglītības programmās

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” profesionālās pilnveides programmās mācības uzsāka 186 izglītojamie 12 grupās.

| Programma                                                    | Mācības uzsāka | Grupu skaits | Vidējais izglītojamo skaits grupā |
|--------------------------------------------------------------|----------------|--------------|-----------------------------------|
| UD160 – ugunsdrošības profesionālās pilnveides programma     | 101            | 7            | 14,4                              |
| DA60 – darba aizsardzības profesionālās pilnveides programma | 85             | 5            | 17,0                              |
| <b>Kopā</b>                                                  | <b>186</b>     | <b>12</b>    | <b>15,5</b>                       |

Kopējais vidējais izglītojamo skaits grupā bija 15,5. DA60 programmā vidējais grupas lielums bija 17,0 izglītojamie, bet UD160 – 14,4 izglītojamie. Līdz ar to iestādes iekšējais mērķis – vidēji vismaz 15 izglītojamie grupā – kopumā tika sasniegts, bet UD160 programmas grupās vidējais rādītājs bija nedaudz zemāks par noteikto mērķi.

Izglītojamo demogrāfiskais sadalījums pēc dzimuma, vecuma grupas vai dzīvesvietas reģiona atsevišķā analītiskā pārskatā netika sistemātiski apkopots. Kvalitātes izvērtēšanai primāri izmantoti programmu, grupu, pabeigšanas, mācību pārtraukšanas, sasniegumu un aptauju dati.

## 5.3. Profesionālās pilnveides izglītības programmu pabeigšana

No 186 izglītojamajiem, kuri 2025./2026. mācību gadā uzsāka UD160 vai DA60 programmas apguvi, programmas sekmīgi pabeidza 179 izglītojamie jeb 96,2%.

| Programma                                                    | Mācības uzsāka | Sekmīgi pabeidza | Pabeigšanas īpatsvars |
|--------------------------------------------------------------|----------------|------------------|-----------------------|
| UD160 – ugunsdrošības profesionālās pilnveides programma     | 101            | 94               | 93,1%                 |
| DA60 – darba aizsardzības profesionālās pilnveides programma | 85             | 85               | 100%                  |
| <b>Kopā</b>                                                  | <b>186</b>     | <b>179</b>       | <b>96,2%</b>          |

Mācības pārtrauca 7 izglītojamie jeb 3,8% no programmu apguvi uzsākušo kopskaita. Visi mācību pārtraukšanas gadījumi bija UD160 programmā. Kā galvenais identificētais iemesls tika norādīta liela darba slodze un grūtības savienot mācību procesu ar profesionālajiem pienākumiem. Salīdzinājumā ar 2024./2025. mācību gadu, kad mācības pārtrauca 6,6% izglītojamo, pārtraukšanas īpatsvars ir samazinājies.

UD160 programmas vidējais nosléguma pārbaudījuma rezultāts bija 84,0%, bet DA60 programmas – 87,56%. Tā kā profesionālās pilnveides programmas nepiešķir profesionālo kvalifikāciju, šajā indikatorā tiek analizēta programmu sekmīga pabeigšana un nosléguma pārbaudījumu rezultāti.

**Secinājums:** profesionālās pilnveides programmu pabeigšanas rādītājs ir augsts un salīdzinājumā ar iepriekšējo mācību gadu ir uzlabojies. Vienlaikus jāturpina savlaicīgi identificēt izglītojamos, kuriem darba slodzes dēļ var rasties risks nepabeigt programmu.

## 5.4. Izglītību ieguvušo nodarbinātības profils

PTC “Drošība” profesionālās pilnveides programmu mērķauditoriju galvenokārt veido jau nodarbināti pieaugušie, kuri pilnveido profesionālajai darbībai nepieciešamās kompetences. Iestāde pārskata periodā neveica visu izglītojamo nodarbinātības statusa atsevišķu administratīvu uzskaiti, tādēļ visa 2025./2026. mācību gada izglītojamo kohorta pēc nodarbinātības statusa nav precīzi sadalāma.

Tomēr izglītojamo aptauja sniedz papildu ieskatu profesionālās pilnveides programmu respondentu profilā. Aptaujā atbildes sniedza 60 UD160 un DA60 izglītojamie. No tiem 56 respondenti jeb 93,3% norādīja, ka programmas apguves laikā bija nodarbināti pie darba devēja, 3 jeb 5,0% bija pašnodarbinātie vai uzņēmumu īpašnieki, bet tikai 1 respondents jeb 1,7% norādīja, ka programmas apguves laikā nestrādāja. Tādējādi 98,3% aptaujāto profesionālās pilnveides programmu izglītojamo programmas apguves laikā bija nodarbināti vai pašnodarbināti.

Papildus 42 no 60 respondentiem norādīja, ka apgūtā programma ir tieši saistīta ar viņu darbu, 17 – ka tā ir daļēji saistīta, bet tikai viens respondents norādīja, ka programma ar viņa darbu nav saistīta. Tas nozīmē, ka 98,3% profesionālo programmu aptaujas respondentu programmas saturam bija tieša vai daļēja saistība ar profesionālo darbību.

Pēc iestādes rīcībā esošās informācijas un pieteikumu/apmaksas prakses novērtējuma aptuveni 90% profesionālās pilnveides programmu dalībnieku mācības finansē darba devēji. Šis rādītājs izmantojams kā aptuvenš mērķauditorijas raksturojums, nevis precīza administratīva statistika. PTC “Drošība” pārskata periodā nepiedalījās Nodarbinātības valsts aģentūras finansētās bezdarbnieku apmācībās.

Atsevišķs absolventu nodarbinātības monitorings pēc programmas pabeigšanas netika veikts. Ņemot vērā programmu specifiku, kvalitātes izvērtējumā lielāka nozīme ir iegūto kompetenču izmantošanai profesionālajā darbībā, nevis nodarbinātības fakta izmaiņām pēc programmas pabeigšanas.

## 5.5. Apgūto prasmju izmantošana darbavietā

2025./2026. mācību gada izglītojamo aptaujā profesionālās pilnveides programmu absolventiem tika uzdoti atsevišķi jautājumi par programmas praktisko ietekmi un iegūto zināšanu izmantošanu darbā. Analīzē izmantotas 60 UD160 un DA60 respondentu atbildes.

Četru apgalvojumu blokā par programmas praktisko ietekmi – iegūto zināšanu izmantojamību darbā, gatavību darba pienākumu veikšanai, praktisku darba situāciju risināšanu un profesionālās kompetences paaugstināšanu – vidējais vērtējums bija 3,74 no 4. Kopumā 99,2% visu šajā blokā sniegto vērtējumu bija pozitīvi (“piekrītu” vai “pilnībā piekrītu”).

Uz jautājumu, vai pēc mācībām iegūtās zināšanas vai prasmes jau ir izmantotas darbā, 30 respondenti jeb 50,0% atbildēja, ka tās izmanto regulāri, bet 23 jeb 38,3% – atsevišķās situācijās. Tādējādi 53 no 60 respondentiem jeb 88,3% iegūtās zināšanas vai prasmes jau bija praktiski izmantojuši darbā. Pārējie 7 respondenti norādīja, ka nepieciešamība tās izmantot vēl nav radusies; neviens profesionālās pilnveides programmu respondents neatbildēja, ka iegūtās zināšanas darbā nevar vai neizmanto.

Atvērtajās atbildēs izglītojamie minēja dažādus praktiskas izmantošanas piemērus – darba aizsardzības sistēmas un dokumentācijas pilnveidi, ugunsdrošības auditu, evakuācijas organizēšanu, ugunsdzēsības aparātu izvietojuma izvērtēšanu, instrukciju pārskatīšanu, darba vides uzlabošanu, darbinieku izglītošanu un ikdienas drošības jautājumu risināšanu.

Profesionālās pilnveides programmās paredzētā prakse nodrošina iespēju teorētiskās zināšanas izmantot reālā darba vidē, un 2025./2026. mācību gadā šī indikatora analīze tika papildināta ar prakses vietu vadītāju sniegto ārējo vērtējumu. Kopā apkopoti 80 unikāli praktikantu vērtējumi – 48 UD160 un 32 DA60.

| Programma | Unikāli vērtējumi | Kritēriju vērtējumi | Vidējais vērtējums | Pozitīvi (3-4) | Noderīgs uzņēmumam |
|-----------|-------------------|---------------------|--------------------|----------------|--------------------|
| UD160     | 48                | 327                 | 3,80 / 4           | 99,4%          | 47 no 47 – “jā”    |
| DA60      | 32                | 224                 | 3,76 / 4           | 100%           | 29 no 29 – “jā”    |
| Kopā      | 80                | 551                 | 3,79 / 4           | 99,6%          | 76 no 76 – “jā”    |

UD160 programmā kvantitatīvai kritēriju analīzei izmantotajiem 47 vērtējumi; vienā no 48 unikālajām veidlapām kritēriju tabula nebija aizpildīta. DA60 programmā kvantitatīvai analīzei izmantotajiem visiem 32 vērtējumi. Kopumā analizēti 551 individuāli kritēriju vērtējumi.

Prakses vadītāju ieteikumi galvenokārt saistīti ar vēl lielāku praktisko ievirzi, darbu ar reālām situācijām un objektiem, risku novērtēšanas un dokumentācijas sagatavošanas iemaņām, ugunsdrošības sistēmu un tehnisko risinājumu izpratni, kā arī aktuālā normatīvā regulējuma praktisku piemērošanu.

Secinājums: izglītojamo aptaujas un prakses vietu vadītāju vērtējumi savstarpēji papildina viens otru un apliecina ļoti augstu programmu praktisko sasaisti ar darba vidi. Lielākā daļa profesionālo programmu respondentu iegūtās zināšanas un prasmes jau izmanto profesionālajā darbībā, bet darba devēju/prakses vietu vērtējums liecina par augstu praktizantu profesionālo sagatavotību un to noderīgumu uzņēmumiem.

## 5.6. Riska grupu iekļaušanās profesionālajā izglītībā

PTC “Drošība” 2025./2026. mācību gadā sistemātiski neapkopoja informāciju par izglītojamo piederību sociālajām vai citām riska grupām, jo šāda informācija nav nepieciešama īstenoto profesionālās pilnveides programmu uzņemšanas nosacījumu izpildei.

Pārskata periodā PTC “Drošība” nepiedalījās Nodarbinātības valsts aģentūras, pašvaldību, Eiropas Savienības projektu vai citās specifiski definētām riska grupām paredzētās apmācībās. Netika saņemti arī individuāli pieprasījumi pēc īpaša atbalsta vai mācību procesa pielāgojuma saistībā ar personas sociālo statusu vai piederību riska grupai.

Tā kā riska grupu statuss netiek sistemātiski uzskaitīts, riska grupu pārstāvniecības īpatsvaru un programmu pabeigšanas rādītājus šajā grupā nav iespējams aprēķināt. Nepieciešamības gadījumā PTC “Drošība” individuāli izvērtē mācību procesa pielāgošanas iespējas, vienlaikus neievācot izglītības procesa organizēšanai nevajadzīgus personas datus.

## 5.7. Darba tirgus pieprasījuma apzināšana un izglītības piedāvājuma attīstība

PTC “Drošība” izglītības piedāvājuma attīstībā regulāri izmanto informāciju par darba devēju un klientu vajadzībām. Pieprasījums tiek identificēts tiešā komunikācijā ar uzņēmumiem, sadarbībā ar SIA “FN-SERVISS” pārdošanas funkciju, analizējot klientu pieprasījumus un atkārtotos pasūtījumus, kā arī sekojot drošības nozares un normatīvā regulējuma aktualitātēm.

2025./2026. mācību gadā izglītības piedāvājums tika paplašināts vairākos virzienos. Būvniecības jomā tika izstrādāts jauns seminārs “Inženiersistēmu ugunsdrošība un starpkonstrukciju ugunsdrošība”, kas reģistrēts Latvijas Siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas inženieru savienībā (LSGŪTIS), nodrošinot iespēju dalībniekiem saņemt 6 būvprakses punktus. Pārskata periodā abi PTC “Drošība” būvniecības semināri tika īstenoti katrs četras reizes.

Neformālās izglītības piedāvājumā tika ieviesta 40 stundu programma “Uzticības persona darba aizsardzībā”, kā arī paplašināta pirmās palīdzības 40 stundu programma. Pārskata periodā 40 stundu pirmās palīdzības programma tika īstenota vienai grupai. Papildus tika novadīti 8 semināri par automātiskā ārējā defibrilatora (AED) izmantošanu, kopumā sasniedzot aptuveni 300 dalībnieku.

Tika izstrādāta 56 stundu programma “Krīžu un ārkārtas situāciju vadība: līderība, lēmumi un atbildība”. Atvērtai grupai nepieciešamo dalībnieku skaitu neizdevās nodrošināt, tādēļ, izvērtējot tirgus reakciju, programmas koncepts tika pārstrādāts par individualizētu korporatīvo apmācību piedāvājumu uzņēmumu krīzes vadības komandām. Šāda pieeja ļauj saturu pielāgot konkrēta uzņēmuma riskiem, struktūrai un krīzes vadības vajadzībām.

Reaģējot uz klientu pieprasījumu saistībā ar gaisa telpas apdraudējumu un bezpilota lidaparātu radītajiem riskiem, 2026. gada maijā tika ieviests jauns civilās aizsardzības pakalpojums – civilās aizsardzības instrukciju izstrāde un darbinieku apmācības rīcībai gaisa telpas apdraudējuma gadījumā. Līdz 2026. gada 31. augustam bija izstrādātas 5 instrukcijas un novadītas 5 atbilstošas apmācības.

Pārskata periodā tika pārskatītas arī vairāku mācību programmu un pakalpojumu cenas, lai tās atbilstu izmaksām, satura apjomam un tirgus pozicionējumam. Kopumā 2025./2026. mācību gada jaunie piedāvājumi apliecina iestādes spēju reaģēt uz darba devēju vajadzībām un drošības jomas aktualitātēm, vienlaikus ne visi izstrādātie produkti uzreiz sasniedza plānoto tirgus pieprasījumu.

**Secinājums:** PTC “Drošība” izglītības piedāvājuma attīstība ir cieši saistīta ar darba devēju pieprasījumu un nozares aktualitātēm. Turpmāk jaunu programmu izstrādē nepieciešams saglabāt pieprasījuma testēšanas pieeju un priekšroku dot elastīgi pielāgojamiem korporatīviem risinājumiem gadījumos, kad atvērtās grupas modelis nav ekonomiski pamatots.

## 5.8. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana

PTC “Drošība” profesionālās izglītības pieejamību veicina, izmantojot elastīgas mācību organizācijas formas un pielāgojot tās strādājošu pieaugušo un darba devēju vajadzībām. 2025./2026. mācību gadā tika īstenotas 12 UD160 un DA60 programmu grupas.

| Mācību organizācijas forma                                             | Grupu skaits | Īpatsvars   |
|------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------|
| Kombinēti – attālinātās nodarbības un klātienes praktiskā daļa (UD160) | 7            | 58,3%       |
| Attālināti (DA60 nodarbību daļa)                                       | 5            | 41,7%       |
| <b>Kopā</b>                                                            | <b>12</b>    | <b>100%</b> |

Tādējādi visās profesionālās pilnveides programmu grupās mācību procesā bija attālināto mācību komponente. UD160 grupās teorētiskās nodarbības tika kombinētas ar klātienes praktisko daļu un profesionālo praksi, savukārt DA60 mācību nodarbības tika organizētas attālināti, programmas ietvaros nodrošinot arī profesionālo praksi.

Attālinātā mācību forma samazina nepieciešamību regulāri ierasties Rīgā un atvieglo programmu apguvi strādājošiem pieaugušajiem un izglītojamajiem no citiem Latvijas reģioniem. MS Teams tiek izmantota kā vienota attālināto nodarbību platforma, bet korporatīvajiem klientiem mācības pēc nepieciešamības tiek organizētas arī uzņēmumu telpās un pielāgotā grafikā.

Izglītojamo aptaujā visi 60 UD160 un DA60 respondenti pozitīvi novērtēja apgalvojumu, ka viņiem nebija būtisku šķēršļu programmas apguvei. Atvērtajās atbildēs atsevišķi tika minēti mācību grafika, tehnisku jautājumu un nokļūšanas līdz klātienes mācību vietai aspekti, tomēr tie kopumā netika vērtēti kā būtiski šķēršļi programmas apguvei.

PTC “Drošība” klātienes telpas Brīvības gatvē 204b nav pilnībā fiziski pieejamas personām ar būtiskiem kustību ierobežojumiem. Pārskata periodā pieprasījumi pēc šāda pielāgojuma netika saņemti. Nepieciešamības gadījumā tiek individuāli vērtēta attālinātā mācību forma vai cita piemērota mācību norises vieta, ciktāl to pieļauj konkrētās programmas sasniedzamie rezultāti un praktisko nodarbību prasības.

**Secinājums:** profesionālās pilnveides programmu organizācija nodrošina augstu pieejamību strādājošiem pieaugušajiem. Attālināto un kombinēto mācību izmantošana ir būtisks pieejamības instruments, vienlaikus saglabājama individuāla pieeja situācijās, kad nepieciešams fiziskās vides vai mācību procesa pielāgojums.

## 5.9. Kopsavilkums par EQAVET indikatoriem

2025./2026. mācību gada EQAVET indikatoru izvērtējums liecina, ka PTC “Drošība” profesionālās pilnveides programmas galvenokārt apgūst jau nodarbināti pieaugušie un programmu saturs ir cieši saistīts ar profesionālās darbības vajadzībām. Profesionālo programmu aptaujā 98,3% respondentu programmas apguves laikā bija nodarbināti vai pašnodarbināti, bet 98,3% norādīja, ka apgūtā programma ir tieši vai daļēji saistīta ar viņu darbu.

Programmu pabeigšanas īpatsvars sasniedza 96,2%, bet mācību pārtraukšanas īpatsvars samazinājās līdz 3,8%. Izglītojamo aptaujas rezultāti apliecina arī augstu iegūto kompetenču praktisko izmantojamību: programmas praktiskās ietekmes vidējais vērtējums profesionālo programmu respondentiem ir 3,74 no 4, bet 88,3% respondentu iegūtās zināšanas vai prasmes jau bija izmantojuši darbā. Prakses vietu vadītāju 551 kritēriju vērtējuma kopējais vidējais rezultāts ir 3,79 no 4, un 99,6% vērtējumu bija “labi” vai “ļoti labi”.

Pedagogu profesionālās kapacitātes izvērtējums rāda, ka profesionālo programmu īstenošanā iesaistītajiem pedagogiem ir regulāra profesionālās pilnveides pieredze, savukārt pedagogu aptauja identificē konkrētus turpmākās metodiskās attīstības virzienus – digitālo rīku izmantošanu, interaktīvās metodes un izglītojamo iesaisti attālinātajā mācību procesā. Vienlaikus turpināms darbs pie aizvietojamības nodrošināšanas atsevišķās neformālās izglītības programmās.

PTC “Drošība” turpina attīstīt izglītības piedāvājumu ciešā sadarbībā ar darba devējiem un reaģējot uz drošības jomas aktualitātēm. Pārskata periodā attīstīti jauni būvniecības, pirmās palīdzības, krīžu vadības un civilās aizsardzības risinājumi, savukārt profesionālās pilnveides programmu organizācijā 100% grupu bija nodrošināta attālināto mācību komponente.

Turpmāk pilnveidojama profesionālās kompetences pilnveides datu uzskaite un uzraudzība, absolventu profesionālās ietekmes sistemātiska monitorēšana, prakses vietu vērtējumu ikgadēja apkopošana, darba devēju atgriezeniskās saites sistematizēšana, pedagogu aizvietojamība atsevišķās programmās un jaunu izglītības produktu pieprasījuma sistemātiska testēšana pirms to plašākas ieviešanas.

## 6. Informācija par īstenotajiem projektiem un ārējo finansējumu

2025./2026. mācību gadā PTC "Drošība" neīstenoja Eiropas Savienības fondu, valsts, pašvaldību vai citus ārēji finansētus projektus, kā arī nepiedalījās projektos, kuros finansējuma saņēmējs būtu cita organizācija un PTC "Drošība" nodrošinātu mācību pakalpojumu.

Pārskata periodā netika izmantots ārējais projektu finansējums jaunu izglītības programmu vai mācību pakalpojumu izstrādei, mācību materiālu pilnveidei, materiāltehniskās bāzes papildināšanai vai pedagogu profesionālajai pilnveidei.

PTC "Drošība" attīstības pasākumi 2025./2026. mācību gadā tika īstenoti, izmantojot iestādes un dibinātāja SIA "FN-SERVISS" finanšu, materiālos un personāla resursus.

Ārēja projektu finansējuma neesamība neierobežoja PTC "Drošība" plānoto attīstības pasākumu īstenošanu. Iestāde turpina izvērtēt iespējas nākotnē iesaistīties ārēji finansētos projektos, ja to mērķi un saturs atbilst PTC "Drošība" darbības virzieniem un attīstības prioritātēm.

## 7. Iestādes nozīmīgākie sasniegumi un sadarbība ar nozares partneriem

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” turpināja attīstīt sadarbību ar darba devējiem, profesionālajām organizācijām un nozares partneriem. Iestādes sadarbības modeli raksturo ilgtermiņa attiecības ar uzņēmumiem, atkārtots pieprasījums pēc dažāda veida mācībām un spēja pielāgot mācību piedāvājumu konkrētu organizāciju drošības vajadzībām.

PTC “Drošība” darbība ir integrēta dibinātāja SIA “FN-SERVISS” darbībā un kvalitātes vadības sistēmā. 2025./2026. mācību gadā SIA “FN-SERVISS” tika veikts ISO 9001 kvalitātes vadības sistēmas audits, taču PTC “Drošība” procesi šajā auditā netika atsevišķi vērtēti. Tādēļ audita rezultāti netiek izmantoti kā tiešs PTC “Drošība” darbības kvalitātes novērtējums. Vienlaikus PTC turpina izmantot dibinātāja kvalitātes vadības sistēmas principus, dokumentu pārvaldības un procesu uzraudzības pieeju.

### 7.1. Ilgtermiņa sadarbība ar darba devējiem

PTC “Drošība” turpina sadarbību ar vairākiem uzņēmumiem un organizācijām, kuri regulāri izmanto centra profesionālās pilnveides, neformālās izglītības un praktisko apmācību pakalpojumus. Starp nozīmīgākajiem ilgtermiņa sadarbības partneriem pārskata periodā bija:

- SIA “Maxima Latvija”;
- AS “Rīgas siltums”;
- CleanR Grupa;
- Rīgas pašvaldības izglītības iestādes;
- SIA “Latvijas Maiznieks”;
- SIA “Bio-Venta”.

Sadarbība ar darba devējiem neaprobežojas ar vienas programmas īstenošanu. Vairāki klienti PTC “Drošība” izmanto kā ilgtermiņa partneri dažādu drošības kompetenču attīstīšanai, izvēloties atšķirīgas programmas un mācību formātus atbilstoši savas organizācijas vajadzībām.

### 7.2. Jaunas ilgtermiņa sadarbības

2025./2026. mācību gadā tika noslēgti divi nozīmīgi ilgtermiņa sadarbības līgumi.

Ar AS “Conexus Baltic Grid” noslēgts sadarbības līgums uz trim gadiem par darbinieku apmācību nodrošināšanu.

Tāpat noslēgts trīs gadu līgums ar Latvijas prezidentūras Eiropas Savienības Padomē sekretariātu par regulāru civilās aizsardzības apmācību nodrošināšanu nodarbinātajiem.

Ilgtermiņa līgumu noslēgšana apliecina darba devēju un institucionālo partneru uzticību PTC “Drošība” spējai nodrošināt sistemātisku, profesionālu un konkrētās organizācijas vajadzībām pielāgotu mācību procesu.

### 7.3. Atkārtots pieprasījums pēc PTC “Drošība” pakalpojumiem

Par būtisku PTC “Drošība” darbības kvalitātes un sadarbības ilgtspējas indikatoru uzskatāms atkārtots klientu pieprasījums. Pārskata periodā īpaši izceļami šādi piemēri:

- SIA “Bio-Venta” regulāri pasūta dažāda veida apmācības, tostarp UD20 un mācības “Darbs augstumā”;
- Schneider Electric jau trešo gadu pēc kārtas vēršas pie PTC “Drošība” ar pieprasījumu organizēt uzņēmuma krīzes komandas apmācības;
- Memoriālo muzeju apvienība atkārtoti pasūtīja PTC “Drošība” organizēto Drošības dienas pakalpojumu;
- Stora Enso Packaging izmanto vairākus PTC “Drošība” mācību pakalpojumus, tostarp pirmās palīdzības, darba augstumā, autoiekrāvēju operatoru apmācības un civilās aizsardzības seminārus.

Šāda sadarbība apliecina, ka klientiem ir aktuāls ne tikai viens konkrēts mācību produkts, bet plašāks PTC “Drošība” kompetenču un pakalpojumu kopums. Atkārtots pieprasījums vienlaikus sniedz PTC informāciju par darba devēju aktuālajām vajadzībām un palīdz plānot turpmāko mācību piedāvājuma attīstību.

## 7.4. Profesionālā sadarbība un iesaiste nozares aktivitātēs

PTC "Drošība" turpina sadarbību ar profesionālajām organizācijām un iesaistās nozares pasākumos, kas ļauj sekot drošības jomas attīstības tendencēm, darba devēju vajadzībām un normatīvā regulējuma izmaiņām.

Būvniecības jomā turpināta sadarbība ar Latvijas Siltuma, gāzes un ūdens tehnoloģijas inženieru savienību (LSGŪTIS). PTC "Drošība" izstrādātais seminārs "Inženiersistēmu ugunsdrošība un starpkonstrukciju šuvju ugunsdrošība" tika reģistrēts LSGŪTIS, paredzot par semināra apguvi iespēju saņemt sešus būvprakses punktus. Profesionālās organizācijas iesaiste ir nozīmīgs apliecinājums tam, ka semināra saturs ir saistīts ar nozares profesionālās pilnveides vajadzībām.

PTC "Drošība" regulāri iesaistās iniciatīvas "Misija 0" aktivitātēs, gan nodrošinot praktiskās mācību stacijas iniciatīvas rīkotajos festivālos, gan piedaloties tās pasākumos kā dalībnieks. Šāda iesaiste veicina pieredzes apmaiņu un PTC klātbūtni profesionālajā drošības kopienā.

PTC pārstāvji regulāri piedalās arī Baltijas drošības konferencē, kur dibinātājs SIA "FN-SERVISS" piedalās ar uzņēmuma standu. Dalība šāda veida profesionālajos pasākumos nodrošina iespēju sekot nozares aktualitātēm, iepazīt jaunus tehnoloģiskos risinājumus un uzturēt sadarbību ar nozares profesionāļiem.

SIA "FN-SERVISS" ir Latvijas Ugunsdrošības asociācijas biedrs. Dibinātāja dalība profesionālajā asociācijā palīdz PTC "Drošība" sekot nozares attīstības tendencēm un normatīvā regulējuma pilnveides procesiem. Asociācijas iesaiste normatīvā regulējuma apspriešanā nodrošina papildu informācijas apriti par drošības jomā plānotajām izmaiņām.

## 7.5. Klientu atsauksmes un ārējais novērtējums

2025./2026. mācību gadā PTC "Drošība" nesaņēma formālus apbalvojumus vai īpašas institucionālas atzinības. Vienlaikus centra rīcībā ir rakstiskas klientu atsauksmes par iepriekšējo sadarbību, kas tiek izmantotas arī dalībai iepirkumos un piedāvājumu sagatavošanā. Šīs atsauksmes kalpo kā dokumentēts ārējās atgriezeniskās saites avots par sniegto mācību pakalpojumu kvalitāti un sadarbības procesu.

Būtisks ārējās atbilstības apliecinājums pārskata periodā bija Neatliekamās medicīniskās palīdzības dienesta (NMPD) 2026. gada 16. janvāra atkārtotā atbilstības novērtēšana pirmās palīdzības apmācību jomā. NMPD izvērtēja SIA "FN-SERVISS" kā apmācītājorganizāciju, īpašu uzmanību vēršot pasniedzēju sastāvu, medicīnisko materiālu un aprīkojuma nodrošinājumam, apmācību uzskaites un iekšējās kvalitātes kontroles sistēmai, pasniedzēju kvalifikācijas paaugstināšanas plānam un profesionālās pilnveides datiem. Komisija konstatēja normatīvo prasību izpildi un atkārtoti piešķīra tiesības veikt pirmās palīdzības apmācību līdz 2031. gada 27. janvārim, atkārtoti izsniedzot apliecību Nr. AO-26.

PTC "Drošība" 2025./2026. mācību gadā piedalījās t/c "Rīga Plaza" organizētajā Drošības dienas pasākumā, nodrošinot praktiskas drošības aktivitātes bērniem. Organizatoru pozitīvais vērtējums par īstenotajām aktivitātēm rezultējās atkārtotā uzaicinājumā piedalīties pasākumā arī nākamajā gadā.

Neformālās pozitīvās atsauksmes un klientu pateicības e-pasta sarakstē tiek izmantotas kā papildu kvalitatīvs informācijas avots, tomēr pašnovērtējumā tās netiek pielīdzinātas formālam ārējam kvalitātes novērtējumam.

## 7.6. Galvenie secinājumi

2025./2026. mācību gadā PTC "Drošība" saglabāja stabilu sadarbību ar ilgtermiņa klientiem un vienlaikus paplašināja sadarbības loku, noslēdzot jaunus ilgtermiņa līgumus. Atkārtoti mācību pasūtījumi un viena klienta ietvaros izmantoto mācību pakalpojumu daudzveidība liecina par PTC "Drošība" spēju veidot ilgtermiņa sadarbību un pielāgot piedāvājumu konkrētu darba devēju vajadzībām.

Par būtiskām stiprajām pusēm uzskatāmas:

- ilgtermiņa sadarbības attiecības ar darba devējiem;
- atkārtots pieprasījums pēc PTC "Drošība" mācību pakalpojumiem;
- jaunu trīs gadu sadarbības līgumu noslēgšana;
- sadarbība ar profesionālajām organizācijām;

- dalība nozares pasākumos un profesionālajās iniciatīvās;
- klientu rakstiskas atsauksmes, kas apliecina iepriekšējās sadarbības kvalitāti;
- pozitīvs NMPD ārējās atbilstības novērtējums pirmās palīdzības apmācību jomā un tiesību pagarināšana līdz 2031. gada 27. janvārim.

Turpmāk nepieciešams sistemātiskāk apkopot ārējo partneru un darba devēju atgriezenisko saiti, lai līdztekus atkārtota pieprasījuma, sadarbības līgumu un individuālu atsauksmju datiem būtu pieejams arī vienots kvantitatīvs darba devēju apmierinātības rādītājs. Tas ļautu darba devēju viedokli vēl pilnvērtīgāk izmantot PTC “Drošība” kvalitātes vadībā un izglītības piedāvājuma attīstībā.

## 8. Iepriekšējā ārējā novērtējuma uzdevumu un ieteikumu ieviešanas pēctecība

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” netika saņemti jauni IKVD, akreditācijas ekspertu vai dibinātāja noteikti uzdevumi vai ieteikumi. Vienlaikus pārskata periodā notika ārēja nozares specifiska atbilstības novērtēšana pirmās palīdzības apmācību jomā: 2026. gada 16. janvārī NMPD Pirmās palīdzības sniegšanas apmācītājiem fizisko un juridisko personu atbilstības novērtēšanas komisija veica SIA “FN-SERVISS”, kura ietvaros darbojas PTC “Drošība”, atkārtotu atbilstības novērtēšanu tiesību pagarināšanai veikt pirmās palīdzības apmācību.

Pārskata periodā netika veikta atsevišķa formāla pārbaude par 2024. gada izglītības iestādes vadītājas profesionālās darbības novērtēšanā noteikto uzdevumu izpildi. Abi uzdevumi bija ieviesti iepriekšējā mācību gadā, savukārt 2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” turpināja uzturēt un nostiprināt ieviestos risinājumus ikdienas darbībā.

### 8.1. Vienotas izpratnes par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanu uzturēšana

Viens no iepriekšējā ārējā novērtējuma uzdevumiem bija veidot vienotu pedagogu un izglītojamo izpratni par izglītības programmās sasniedzamajiem rezultātiem, vērtēšanas kritērijiem un mācību sasniegumu vērtēšanu.

2025./2026. mācību gadā iepriekš ieviestā pieeja tika turpināta.

Izglītojamo ievada informācijā tika skaidrotas programmas apguves, noslēguma pārbaudījumu un vērtēšanas prasības. Pedagogu metodiskajās un pedagogiskajās sanāksmēs tika pārrunāti vērtēšanas jautājumi un vienotas pieejas ievērošana mācību procesā.

Pārskata periodā PTC “Drošība” vērtēšanas kārtība netika grozīta, jo iepriekšējā mācību gadā tā jau bija aktualizēta un 2025./2026. mācību gadā nepieciešamība pēc būtiskiem papildu grozījumiem netika konstatēta.

Pedagogu aptaujas rezultāti apliecina, ka pedagogiem ir skaidri izglītības programmu sasniedzamie rezultāti un PTC “Drošība” noteiktās vērtēšanas prasības. Arī piecu pedagogu nodarbību hospitācijās tika vērtēta mācību procesa organizācija, pedagogu izmantotās metodes un izglītojamo iesaiste, tādējādi nodrošinot praktisku ieviestās pieejas uzraudzību.

**Secinājums:** iepriekš noteiktais uzdevums 2025./2026. mācību gadā tika uzturēts ikdienas darbībā. Turpmāk nepieciešams saglabāt regulāru vērtēšanas jautājumu aktualizēšanu pedagogu sanāksmēs un hospitācijās pievērst uzmanību sasniedzamo rezultātu, izmantoto mācību metožu un vērtēšanas savstarpējai atbilstībai.

### 8.2. Kvalitātes mērķu un rādītāju izmantošanas nostiprināšana

Otrs iepriekšējā ārējā novērtējuma uzdevums bija sadarbībā ar dibinātāju precizēt PTC “Drošība” kvalitātes mērķus un noteikt to sasniegšanas kvalitatīvos un kvantitatīvos rādītājus.

2025./2026. mācību gadā iepriekš noteiktie kvalitātes mērķi netika mainīti un tika saskaņoti ar SIA “FN-SERVISS” valdes locekli Marutu Gaili.

Kvalitātes mērķu sistēma tika izmantota, plānojot un izvērtējot iestādes darbību. Papildus pastāvīgajiem kvalitātes rādītājiem pārskata periodam tika noteikti konkrēti attīstības mērķi, tostarp:

- attīstīt semināru klāstu būvniecības jomā;
- paplašināt neformālās izglītības programmu piedāvājumu;
- palielināt PTC “Drošība” apgrozījumu par 10%;
- stiprināt pedagogu aizvietojamību;
- turpināt digitālo un tālmācības materiālu pilnveidi;
- stiprināt mācību metodisko kvalitāti un praktisko ievirzi.

Noteikto mērķu izpilde un sasniegšanas pakāpe detalizēti izvērtēta pašnovērtējuma ziņojuma 2. un 3. nodaļā. Tādējādi kvalitātes mērķi tiek izmantoti ne tikai kā plānošanas instruments, bet arī kā pamats rezultātu izvērtēšanai un nākamā perioda attīstības prioritāšu noteikšanai.

**Secinājums:** iepriekšējā ārējā novērtējuma rezultātā ieviestā kvalitātes mērķu pieeja ir nostiprināta iestādes ikgadējā plānošanas un pašnovērtēšanas procesā.

### 8.3. NMPD atkārtota atbilstības novērtēšana pirmās palīdzības apmācību īstenošanai

Secinājums: NMPD ārējās atbilstības novērtēšanas rezultāts apliecina pirmās palīdzības apmācību īstenošanai nepieciešamo personāla, materiāltehnisko un kvalitātes vadības priekšnosacījumu atbilstību normatīvajām prasībām.

Ar 2026. gada 16. janvāra lēmumu Nr. 15-3/125 NMPD komisija atkārtoti piešķīra SIA "FN-SERVISS" tiesības nodarboties ar pirmās palīdzības apmācību līdz 2031. gada 27. janvārim un atkārtoti izsniedza apliecību Nr. AO-26. Korektīvi pasākumi vai papildu uzdevumi pēc novērtēšanas netika noteikti.

Novērtēšanas ietvaros tika izvērtēts pirmās palīdzības pasniedzēju sastāvs un līgumattiecības, medicīnisko materiālu un aprīkojuma nodrošinājums, apmācību uzskaites kārtība, iekšējās kvalitātes kontroles sistēma, pasniedzēju kvalifikācijas paaugstināšanas plāns, kā arī pārskats par pasniedzēju profesionālo pilnveidi iepriekšējo piecu gadu laikā. NMPD konstatēja attiecīgo MK noteikumu Nr. 557 prasību izpildi. Īpaši tika apliecināts, ka organizācijā regulāri tiek veikta apmācību kvalitātes kontrole, tostarp apmācāmo aptauja un pasniedzēju vadīto nodarbību kvalitātes kontrole.

2026. gada 16. janvārī NMPD Pirmās palīdzības sniegšanas apmācītājiem fizisko un juridisko personu atbilstības novērtēšanas komisija veica SIA "FN-SERVISS" atkārtotu atbilstības novērtēšanu saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr. 557 "Noteikumi par apmācību pirmās palīdzības sniegšanu" prasībām.

### 8.4. Ekspertu ziņojumā norādītās iespējas izmantošana – EQAVET pieejas attīstība

Iepriekšējā ārējā novērtējuma ekspertu ziņojumā kā attīstības iespēja tika norādīta EQAVET kvalitātes indikatoru izmantošana profesionālās izglītības kvalitātes izvērtēšanā.

2025./2026. mācību gadā PTC "Drošība" turpināja šo pieeju attīstīt un paplašināja kvalitātes novērtēšanā izmantoto datu apjomu.

Pašnovērtējumā sistemātiski tiek analizēti:

- pedagogu profesionālās pilnveides un kapacitātes rādītāji;
- izglītojamo skaits un profesionālās pilnveides programmu pabeigšanas rādītāji;
- mācību pārtraukšanas īpatsvars un identificētie iemesli;
- noslēguma pārbaudījumu rezultāti;
- izglītojamo vērtējums par iegūto zināšanu un prasmju izmantojamību profesionālajā vidē;
- izglītības programmu pieejamība un izmantotās mācību formas;
- darba tirgus un klientu pieprasījuma ietekme uz izglītības piedāvājuma attīstību.

2025./2026. mācību gadā tika būtiski pilnveidota arī izglītojamo aptauja, iekļaujot jautājumus par mācību procesa kvalitāti, pieejamību, vienlīdzīgu attieksmi, fizisko un psiholoģisko drošību un iegūto zināšanu izmantošanu profesionālajā darbībā.

Papildus tika veikta pedagogu aptauja, kas ļauj sistemātiskāk iegūt informāciju par pedagogu vērtējumu attiecībā uz mācību procesa organizāciju, sasniegtajiem rezultātiem un vērtēšanu, metodisko atbalstu, profesionālās pilnveides vajadzībām, resursiem un sadarbību ar PTC "Drošība".

Kvalitātes izvērtēšanā izmantoti arī nodarbību hospitāciju, sūdzību, klientu atgriezeniskās saites un citi PTC rīcībā esošie kvalitatīvie dati.

**Secinājums:** EQAVET indikatoru izmantošana ir kļuvusi par pastāvīgu PTC “Drošība” pašnovērtēšanas procesa daļu. Turpmāk nepieciešams turpināt datu uzskaites sistematizēšanu, īpaši attiecībā uz absolventu profesionālo situāciju, prakses vietu vērtējumiem un darba devēju apmierinātību.

## 8.5. Kopējie secinājumi

2025./2026. mācību gadā PTC “Drošība” netika noteikti jauni IKVD vai dibinātāja ārējās vērtēšanas uzdevumi, tādēļ galvenais uzsvars tika likts uz iepriekš ieviesto uzlabojumu pēctecību un nostiprināšanu ikdienas darbībā. Vienlaikus NMPD atkārtotā atbilstības novērtēšana pirmās palīdzības apmācību jomā sniedza pozitīvu ārēju apliecinājumu personāla, materiāltehniskā nodrošinājuma un kvalitātes kontroles sistēmas atbilstībai normatīvajām prasībām.

Iepriekšējā ārējā novērtējuma rezultātā ieviestie risinājumi attiecībā uz vienotu izpratni par sasniedzamajiem rezultātiem un vērtēšanu, kā arī kvalitātes mērķu un rādītāju izmantošanu tiek turpināti. Vienlaikus ir paplašināta kvalitātes izvērtēšanā izmantotā datu bāze un nostiprināta EQAVET indikatoru izmantošana.

Turpmākajā periodā PTC “Drošība” nepieciešams saglabāt ieviesto kvalitātes vadības pieeju un īpašu uzmanību pievērst:

- pedagogu vienotas metodiskās un vērtēšanas pieejas uzturēšanai;
- kvalitātes mērķu sasaistīšanai ar izmērāmiem rezultātiem;
- regulārai izglītojamo un pedagogu atgriezeniskās saites analīzei;
- prakses vietu un darba devēju atgriezeniskās saites sistematizēšanai;
- EQAVET indikatoru izmantošanas pēctecībai nākamajos pašnovērtēšanas periodos.

## 9. Galvenie secinājumi un turpmākās attīstības prioritātes

### 9.1. Galvenie secinājumi par 2025./2026. mācību gadu

2025./2026. mācību gada pašnovērtējuma rezultāti liecina, ka PTC "Drošība" kopumā nodrošina stabilu profesionālās pilnveides un neformālās izglītības programmu īstenošanas kvalitāti un turpina attīstīt izglītības piedāvājumu atbilstoši darba tirgus, normatīvā regulējuma un klientu vajadzību izmaiņām.

Par būtiskākajām PTC "Drošība" stiprajām pusēm pārskata periodā uzskatāmas pedagogu profesionālā kompetence un nozares pieredze, augsts profesionālās pilnveides programmu pabeigšanas īpatsvars (96,2%), stabili UD160 un DA60 noslēguma pārbaudījumu rezultāti, augsts izglītojamo vērtējums par mācību organizāciju, programmu saturu un pedagogu darbu, kā arī augsts prakses vietu vadītāju vērtējums par praktikanšu profesionālo sagatavotību. Mācību praktiskā ievirze tika stiprināta, papildinot aprīkojumu, ieviešot jaunus praktiskos uzdevumus un izstrādājot tematiskos avotu ceļvežus.

PTC "Drošība" saglabāja stabilu sadarbību ar ilgtermiņa klientiem, noslēdza jaunus ilgtermiņa sadarbības līgumus un turpināja attīstīt jaunus mācību pakalpojumus, reaģējot uz darba devēju vajadzībām. Vienlaikus tika pilnveidota kvalitātes datu iegūšana un izmantošana: paplašinātas izglītojamo un pedagogu aptaujas, sistemātiski izmantoti hospitāciju, prakses vietu vadītāju vērtējumu un EQAVET rādītāji. Pozitīvu ārēju apliecinājumu pirmās palīdzības apmācību jomā sniedza NMPD atkārtotā atbilstības novērtēšana, pagarinot SIA "FN-SERVISS" apmācītības līdzu 2031. gada 27. janvārim.

Pašnovērtējumā identificētas arī turpmākās attīstības vajadzības. Profesionālās pilnveides programmās mācības pārtraukumu izglītojamo īpatsvars bija 3,8%, nedaudz pārsniedzot noteikto 3% kvalitātes mērķi. Jāturpina stiprināt pedagogu aizvietojamību atsevišķās neformālās izglītības programmās, pilnveidot izglītojamo iesaisti attālinātajās nodarbībās, interaktīvo mācību metožu un digitālo rīku izmantošanu, kā arī atsevišķu mācību materiālu vizuālo kvalitāti.

Darba devēju un korporatīvo klientu atgriezeniskā saite pašlaik tiek iegūta galvenokārt individuālu atsauksmju, atkārtotu pasūtījumu un ilgtermiņa sadarbības veidā. Turpmāk nepieciešams ieviest sistemātiskāku un savstarpēji salīdzināmu darba devēju apmierinātības novērtējumu. Būtiskas normatīvā regulējuma izmaiņas ugunsdrošības un pirmās palīdzības jomā 2026./2027. mācību gadā radīs nepieciešamību aktualizēt mācību saturu un materiālus, vienlaikus paverot iespējas jaunu neformālās izglītības programmu attīstībai.

### 9.2. PTC "Drošība" attīstības prioritātes 2026./2027. mācību gadam

Attīstības prioritātes noteiktas, balstoties uz 2025./2026. mācību gada pašnovērtējuma rezultātiem, izglītojamo un pedagogu atgriezenisko saiti, hospitāciju secinājumiem, darba devēju pieprasījumu, PTC "Drošība" darbības rezultātiem un gaidāmajām normatīvā regulējuma izmaiņām.

| Nr. | Attīstības prioritāte / mērķis              | Plānotās darbības                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sasniedzamais rezultāts / rādītājs                                                                                                    |
|-----|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | <b>Palielināt PTC "Drošība" apgrozījumu</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>Attīstīt esošo izglītības piedāvājumu un jaunus darba devēju vajadzībām pielāgotus pakalpojumus.</li><li>Stiprināt ilgtermiņa sadarbību ar korporatīvajiem klientiem.</li></ul>                                                                        | Apgrozījuma pieaugums vismaz par 10% salīdzinājumā ar 2025./2026. mācību gadu.                                                        |
| 2.  | <b>Stiprināt pedagogu aizvietojamību</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>Paplašināt pedagogu loku programmās, kurās aizvietojamība nav pietiekama.</li><li>Prioritāri piesaistīt papildu pedagogus mācībām "Darbs augstumā", autoiekrāvēju operatoru apmācībām un citām tehniskajām neformālās izglītības programmām.</li></ul> | Vismaz vienā prioritārajā tehnisko mācību jomā piesaistīts papildu pedagogs vai nozares speciālists, kas var nodrošināt aizvietošanu. |

| Nr. | Attīstības prioritāte / mērķis                                                                          | Plānotās darbības                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sasniedzamais rezultāts / rādītājs                                                                                                                                                                                     |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.  | <b>Aktualizēt mācību saturu un materiālus atbilstoši jaunajām normatīvajām un metodiskajām prasībām</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veikt korekcijas UD20 tālmācības materiālos atbilstoši jaunajām ugunsdrošības prasībām.</li> <li>• Aktualizēt UD20 videolekcijas.</li> <li>• Atbilstoši pirmās palīdzības vadlīnijām, kas stājas spēkā 01.01.2027, aktualizēt pirmās palīdzības tālmācības semināra saturu un materiālus.</li> <li>• Pārskatīt un pilnveidot klātienēs pirmās palīdzības kursu materiālus un, ja nepieciešams, praktisko nodarbību saturu.</li> </ul>              | Aktualizēti visi mācību materiāli, kurus skar jaunās ugunsdrošības prasības un pirmās palīdzības vadlīnijas.                                                                                                           |
| 4.  | <b>Pilnveidot mācību metodisko kvalitāti</b>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veicināt izglītojamo aktīvāku iesaisti attālinātajās nodarbībās.</li> <li>• Plašāk izmantot diskusijas, interaktīvus uzdevumus un digitālos rīkus.</li> <li>• Turpināt ar tekstu pārslogotu prezentāciju vizuālu pilnveidi.</li> <li>• Hospitācijās turpināt vērtēt izglītojamo iesaisti un izmantoto metožu daudzveidību.</li> </ul>                                                                                                              | Pedagoģiskajās sanāksmēs izskatītas vismaz 2 tēmas par interaktīvu vai digitālu mācīšanu; hospitācijās sistemātiski vērtēta izglītojamo iesaiste un izmantoto metožu daudzveidība.                                     |
| 5.  | <b>Ieviest sistemātisku darba devēju un korporatīvo klientu atgriezeniskās saites iegūšanu</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Izstrādāt vienotu īsu klientu aptauju par mācību satura atbilstību, pedagoga darbu, mācību organizāciju, praktisko lietderību un kopējo apmierinātību.</li> <li>• Regulāri analizēt iegūtos rezultātus un izmantot tos kvalitātes pilnveidē.</li> </ul>                                                                                                                                                                                            | Ieviesta vienota darba devēju/korporatīvo klientu atgriezeniskās saites forma, un iegūtie dati izmantoti ikgadējā kvalitātes izvērtēšanā.                                                                              |
| 6.  | <b>Attīstīt jaunas programmas un uzņēmumiem pielāgotus drošības mācību risinājumus</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Turpināt attīstīt individualizētas uzņēmumu krīzes komandu apmācības.</li> <li>• Paplašināt teorētiskās un praktiskās civilās aizsardzības apmācības uzņēmumiem un objektu kategorijām, kurām normatīvais regulējums nosaka specifiskas prasības.</li> <li>• Atbilstoši jaunajam ugunsdrošības regulējumam izstrādāt mācību piedāvājumus ugunsdzēsības krānu pārbaudē, ugunsdzēsības hidrantu pārbaudē un ventilācijas kanālu tīrīšanā.</li> </ul> | Attīstīts individualizēto krīzes komandu un civilās aizsardzības apmācību piedāvājums; izstrādātas vismaz 3 jaunas neformālās izglītības programmas vai mācību piedāvājumi atbilstoši jaunajām ugunsdrošības prasībām. |
| 7.  | <b>Samazināt profesionālās pilnveides programmu mācību pārtraukšanas īpatsvaru</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemātiski uzskaitīt mācību pārtraukšanas iemeslus un identificēt atkārtotus riska faktorus.</li> <li>• Nepieciešamības gadījumā savlaicīgi sazināties ar izglītojamajiem, kuriem pastāv programmas nepabeigšanas risks.</li> <li>• Izvērtēt mācību grafika un organizācijas elastību, ņemot vērā strādājošo pieaugušo mērķauditoriju.</li> </ul>                                                                                                | Mācības pārtraukušo izglītojamo īpatsvars profesionālās pilnveides programmās nepārsniedz 3%.                                                                                                                          |

### 9.3. Noslēguma secinājums

2026./2027. mācību gada attīstības prioritātes aptver gan izglītības procesa kvalitātes pilnveidi, gan PTC “Drošība” profesionālās un ekonomiskās ilgtspējas stiprināšanu. Īpaša uzmanība nākamajā periodā tiks pievērsta mācību satura aktualizēšanai, pedagogu kapacitātei, metodiskās kvalitātes attīstībai, sistemātiskākai darba devēju atgriezeniskās saites izmantošanai un jaunu darba tirgus vajadzībām atbilstošu izglītības piedāvājumu izstrādei.

Noteikto prioritāšu izpilde tiks izvērtēta 2026./2027. mācību gada pašnovērtējumā, izmantojot katrai prioritātei noteiktos rezultātīvos rādītājus.